



Bureau coordonnateur
Lieu des petits

Intégration d'un poupon (0-18 mois) dans un service de garde éducatif (SGEE) en milieu familial

Guide des bonnes pratiques

Objectif général

Ce guide propose un parcours d'intégration bienveillant et sécurisant afin de favoriser l'intégration optimale de chaque enfant. Il présente des pratiques de qualité basées sur les connaissances actuelles en petite enfance et de l'expérience des RSGE/éducatrices, tout en offrant des repères clairs pouvant être adaptés aux besoins des enfants, des familles et de la réalité de chaque SGEE.

L'importance du partenariat entre la RSGE et les parents

La relation entre la RSGE et les parents est au cœur d'une intégration réussie. Dès les premiers contacts, la confiance se construit grâce à l'écoute, l'ouverture et le respect des réalités familiales et culturelles.

Rôle éducatif et rôle parental : Parents et RSGE jouent un rôle essentiel dans le processus d'intégration du poupon. Les expertises de chacun sont différentes mais complémentaires.

Le processus d'intégration du poupon

L'arrivée d'un bébé en service de garde représente une grande transition. Il découvre un nouvel environnement, une nouvelle personne qui prend soin de lui et la présence d'autres enfants. Cette période demande du temps d'adaptation, autant pour le bébé que pour ses parents, qui apprennent progressivement à vivre la séparation et à développer un lien de confiance avec la RSGE.

QUE FAIRE ?

« Que faire si plusieurs enfants ont besoin de réconfort au même moment? »

Il peut arriver que la RSGE ne soit pas en mesure de prendre un poupon dans ses bras dès qu'il pleure. En attendant, elle le rassure par sa présence, sa voix, une chanson, un contact physique (ex. : tenir la main de l'enfant), sa proximité, en s'assurant de se placer dans le champ de vision de l'enfant.

La technique du portage dans un porte-bébé est également possible pour réconforter l'enfant tout en ayant les mains libres.

Le rituel de séparation: mode d'emploi

Le rituel de séparation est une petite routine affective et répétitive que le parent et l'enfant posent chaque matin au moment de la séparation. Il permet à l'enfant de savoir à quoi s'attendre, de se sentir en sécurité, et de faciliter une transition douce. Voici comment le mettre en place efficacement :

1. Annoncer la séparation à l'avance :

Dites à votre enfant ce qui va se passer : « Dans deux bisous, je vais partir travailler, mais je reviens après la sieste. » Cela le prépare mentalement.



Pour maintenir la confiance de l'enfant à l'égard de son parent, le parent doit s'assurer que son enfant le voie quitter le service de garde.

2. Créer un geste ou une routine symbolique

Choisissez un rituel affectif unique, toujours le même :

- Un bisou spécial (sur le nez, la main, le front)
- Une chanson courte, une phrase-clé (« Je t'aime fort, à tantôt mon trésor ! »)
- Un objet transitionnel : toutou, doudou, foulard du parent (avec son odeur)

3. Maintenir la constance :

Même si l'enfant pleure, restez calme et cohérent. Le rituel ne doit pas s'éterniser : une séparation claire et contenant est plus rassurante qu'un départ incertain

4. Valider les émotions :

Si l'enfant pleure : « Je sais que c'est difficile de me dire bye-bye, c'est correct d'être triste. Je pense à toi et je reviens après ta collation. »

5. Laisser une trace affective :

Une photo de famille dans le local, un objet avec une odeur familière.

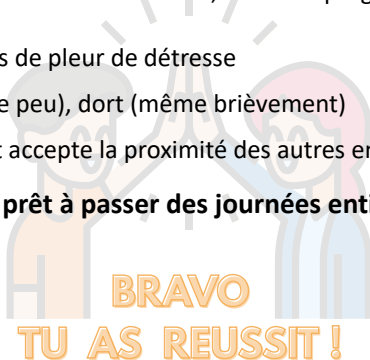
« Ce n'est pas l'absence de pleurs qui indique que la séparation s'est bien passée, mais plutôt la capacité de l'enfant à retrouver son calme grâce à l'attachement et à la constance. »

Sarah Hamel, psychoéducatrice

Les signes d'un lien d'attachement sécurisant sont...

- ✓ accepte d'être dans les bras de la RSGE, se calme progressivement lorsque la RSGE le rassure
- ✓ exprime peu ou pas de pleur de détresse
- ✓ bois, mange (même peu), dort (même brièvement)
- ✓ joue un peu seul et accepte la proximité des autres enfants.

L'enfant semble être prêt à passer des journées entières seul au SGEE



**BRAVO
TU AS REUSSIT !**



La période de familiarisation et d'adaptation dure en général de deux à quatre semaines, et souvent jusqu'à deux mois, selon l'âge et le tempérament du bébé.

En laissant à l'enfant le temps de s'adapter à son nouveau milieu, d'abord avec son parent puis avec la RSGE, le poupon peut développer un sentiment de sécurité. Cet attachement sécurisant soutient son développement et favorise ses apprentissages, maintenant et pour la suite de son parcours.

Posture attendue des parents et des RSGE

L'intégration repose sur une collaboration bienveillante entre les parents et la RSGE.

Durant les premiers jours au SGEE, les parents sont invités à accompagner leur enfant afin de soutenir son adaptation. En jouant, en observant et en adoptant une attitude rassurante, ils contribuent à créer un lien de confiance avec la RSGE.

Le partage des pratiques familiales favorise la continuité entre la maison et le service de garde. La présence du parent doit toutefois demeurer discrète et respectueuse du cadre éducatif afin de maintenir un climat calme et sécurisant.

Pour ce qui est de la RSGE, elle est appelée à adopter une posture accueillante, transparente et intentionnelle. Elle verbalise ses actions, observe les interactions parent-enfant, valorise l'expertise parentale et s'adapte au rythme de chaque bébé. La RSGE explique ses gestes, ses routines, afin de transmettre son savoir-faire et de rassurer les parents. Elle doit faire preuve de constance, cohérence, douceur, et toujours agir avec soin et respect, dans une perspective de coéducation et d'attachement sécurisant.

Ensemble, parents et RSGE créent un climat propice à la transition, dans l'intérêt supérieur de l'enfant.

Parcours proposé – Étapes clés

Étape 1 : Visite du SGEE

Objectifs :

- ✓ Créer un sentiment de sécurité et d'appartenance en accueillant la famille avec bienveillance
- ✓ Faire visiter l'ensemble du SGEE : zones de jeu, de sieste, de repas, de soins personnels, ainsi que la cour si vous en avez une
- ✓ Se présenter en abordant son parcours professionnel et ses formations en petite enfance
- ✓ Expliquer le processus d'intégration d'un poupon, particulièrement la période de familiarisation

Documents à remettre aux parents :

- Le guide des bonnes pratiques pour l'intégration d'un poupon - version parents
- L'infographie de Sarah Hamel « Mamantifier ou papatifier un local », pour expliquer la période de familiarisation
- Le programme éducatif rédigé par la RSGE
- La régie interne

Il est souhaitable de permettre aux parents d'avoir un temps de réflexion après la 1ère visite du SGEE avant de décider s'ils souhaitent y inscrire leur enfant. Cela leur permet d'avoir du recul et de prendre une décision réfléchie et sans pression.

Étape 2 : Première rencontre famille / RSGE

Cette rencontre se tient une fois que les parents ont confirmé l'inscription de leur enfant.

Objectifs :

- ✓ Créer un lien de confiance
- ✓ Recueillir des informations sur l'enfant (voir ci-dessous)
- ✓ **Reconnaître l'expertise du parent: Il connaît son enfant!**
- ✓ Expliquer les 10 principes pour l'accueil des poupons (bibliographie : Le bébé en services éducatifs)
- ✓ Expliquer le besoin de partenariat pour le bien-être du bébé
- ✓ Présenter le déroulement des premières journées de fréquentation du SGEE
- ✓ Convenir de l'horaire selon le besoin de l'enfant et du parent.
- ✓ Expliquer nos attentes : posture du parent vs posture de la RSGE (en référant le parent au guide remis lors de la visite)
- ✓ Proposer des stratégies pour favoriser l'intégration : rituel de séparation, objet transitionnel, foulard avec l'odeur du parent, photos de la famille

Documents à remettre aux parents :

- Entente de services
- L'infographie de Sarah Hamel « Le rituel de séparation »
- Questionnaire à l'intention des parents, portrait de l'enfant et de ses habitudes de vie
- Connaitre votre enfant, AQCPE
- Questionnaire plus détaillé, notamment pour ce qui est des habitudes de sommeil et d'alimentation (Carrick, AQCPE)
- Autre questionnaire au choix de la RSGE

Informations à recueillir auprès des parents, verbalement ou par écrit : *(se référer aux questionnaires proposés ci-dessus)*

- Routine du poupon à la maison
- Sommeil : habitudes de sommeil et rituel
- Alimentation : intégration des aliments; allaitement; restrictions alimentaires et allergies
- Stratégies utilisées pour calmer et rassurer le poupon à la maison; objet transitionnel; chanson
- Le bébé a-t-il fréquenté un autre service de garde?
- Composition de la famille
- Langues auxquelles le bébé est exposé
- Besoins particuliers
- Autres conditions de santé ou développementales qui seraient importantes à transmettre à la RSGE afin qu'elle puisse bien prendre soin du bébé

** Demander les fiches à votre agente de conformité*

Étape 3 : Familiarisation dans le SGEE (3 à 5 jours CONSÉCUTIFS)

Présence d'une figure d'attachement (parent, grand-parent, proche) avec l'enfant au SGEE pour une découverte progressive et rassurante du nouveau milieu de vie.

Objectifs :



Permettre à l'enfant de se sentir en sécurité en observant un proche à l'aise



Favoriser la création d'un lien d'attachement secondaire sécurisant avec la RSGE

Familiarisation dans le SGEE proposition d'horaire pour les jours 1 à 5

Jour 1 : Le parent continue à découvrir les routines, peut poser des questions. (environ 1h)

Jour 2 : Le parent continue à découvrir les routines, peut poser des questions. (environ 1h)

Jour 3 : Le parent joue avec son enfant, prend le temps d'explorer l'environnement avec lui. L'enfant apprivoise les lieux en douceur. (30 à 45 minutes)

Jour 4 : Le parent dîne avec son enfant. Si l'enfant démontre des signes qu'il commence à développer un lien d'attachement avec la RSGE, laisser le parent quitter la pièce/le SGEE pour quelques minutes. (environ 1h30)

Jour 5 : L'enfant vit une période de repos ou sieste, avec son parent à ses côtés. Ainsi, il apprivoise l'espace de repos, en dormant ou en regardant un livre. (maximum 2h)

Rôle de la RSGE

Nommez ce que vous observez afin que le parent sache que vous prenez bien note des rituels et habitudes entre lui et son enfant, car vous allez les reproduire pour faciliter la création du lien d'attachement secondaire entre vous et l'enfant.



Réutilisez les rituels développés par le parent, dans les limites de votre rôle de RSGE et en respectant la loi et les règlements



Lorsque le parent joue ou prend soin de son bébé, tenez-vous près physiquement, et petit à petit, prenez soin du bébé pendant que le parent est tout près physiquement; faites un transfert des soins graduellement avec le parent.

Étape 4 : Adaptation progressive et consolidation (5 jours consécutifs minimum)

La durée de cette étape peut varier beaucoup d'un enfant à l'autre. Chaque enfant est unique.

L'enfant est seul au SGEE, mais le parent (ou un proche) est invité à rester disponible à proximité du SGEE.

La durée de cette étape peut varier beaucoup d'un enfant à l'autre. Chaque enfant est unique.

L'enfant est seul au SGEE, mais le parent (ou un proche) est invité à rester disponible à proximité du SGEE.

Jour 6 : 1 à 2 heures seul au SGEE

Jour 7 : Collation + activité

Jour 8 : Départ avant la sieste

Jour 9 : Départ après la sieste

Jour 10 : Départ après la collation de l'après-midi

Jours suivants : à déterminer au fur et à mesure selon :



le rythme d'adaptation de chaque enfant (tableau « Signes d'un attachement sécurisant »)



la disponibilité et la réalité des parents/de la famille

Les pleurs

Notez que les pleurs sont normaux : c'est la façon dont le poupon communique ses besoins. Lorsqu'il pleure, vous devez rapidement le soutenir.

- ✓ Répondez à ses besoins avec sensibilité, douceur et constance.
- ✓ Offrez-lui ce dont il a besoin (boire, changement de couche, câlin).
- ✓ Réagissez rapidement : le bébé apprend qu'il peut compter sur vous pour son confort et sa sécurité.
- ✓ Interagissez tendrement : bercez-le, prenez-le dans vos bras, parlez-lui doucement, chantez.

Est-ce qu'on peut trop gâter un bébé en le prenant dans les bras ?

Non. Avant 18 mois, l'enfant ne fait pas de caprice.
S'il demande du réconfort, c'est qu'il en a besoin.

En répondant à ses besoins, vous l'aidez à se sentir en sécurité, à vous faire confiance et à développer un lien d'attachement sécurisant.

Saviez vous que ?

Laisser un bébé pleurer longtemps sans le rassurer peut entraîner des conséquences néfastes sur son développement cérébral et émotionnel. Le stress et l'anxiété causés par le manque de réconfort peuvent endommager le système nerveux central et affecter le développement cognitif et émotionnel du bébé.

Bibliographie

- Céline Poulin, Jocelyne Martin et Isabelle Falardeau (2008), Le bébé en service éducatif, PUQ.
- Naître et grandir, Dossier: L'attachement c'est important - Dossier : L'adaptation à la garderie.
- HighScope Extensions, Nurturing Attachment in Infants and Toddlers, HighScope Foundation, 2011.
- Sarah Hamel, psychoéducatrice
- Accueillir la petite enfance, Programme éducatif pour les services de garde éducatif à l'enfance, Les publications du Québec, Ministère de la Famille, 2019.

Annexes

- Mamantifier ou papatifier un local, infographie de Sarah Hamel
- Le rituel de séparation, infographie de Sarah Hamel
- Questionnaire à l'intention des parents, portrait de l'enfant et de ses habitudes de vie
- Connaître votre enfant, AQCPE
- Questionnaire plus détaillé, notamment pour ce qui est des habitudes de sommeil et d'alimentation (Carrick, AQCPE)

Remerciements

Nous tenons à remercier chaleureusement les RSGE qui ont participé activement à une rencontre de réflexion dans le but d'élaborer ce guide .

Sandra Pinto
Pilar Milagro Quicano Tafur
Zohra Gourari

Fida Badawi-Najjar Cherif
Hassina Chelghoum
Zahia Chelghoum

Sabiha Beloulou
Salima Benkaci
Djahida Debbih

Tout au long de l'année 2024-2025, de nombreuses RSGE des secteurs Cavendish et St-Michel se sont inscrites aux diverses formations animées par France Cartier, formatrice HighScope et Sarah Hamel, psychoéducatrice. Cet intérêt témoigne d'un grand souci d'offrir aux poupons et à leur famille une intégration de qualité dans leur SGEE.