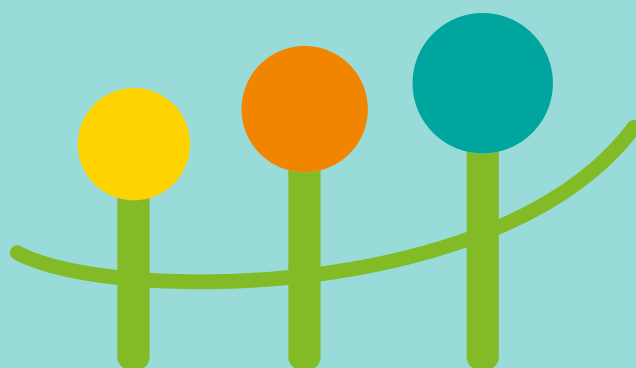




Lieu des petits
RAPPORT D'ACTIVITÉS
2024-2025

CETTE ANNÉE, AU LIEU DES PETITS...

NOTRE CORPORATION.....	4
Une gouvernance mobilisée	
Une gestion financière responsable et transparente	
Des services administratifs agiles et durables	
Une démarche pédagogique globale	
Des besoins particuliers pris en considération	
Des valeurs qui nous ressemblent	
Une culture du développement durable	
Quelques données chiffrées	
NOS CPE.....	16
LE CPE St-Michel	
LE CPE Petites Chenilles	
LE CPE Les Bécasseaux	
Le CPE Studio O-5	
Une alimentation saine et responsable	
NOS MILIEUX FAMILIAUX.....	22
Des RSCÉ engagées dans leur perfectionnement	
Un soutien rigoureux et bienveillant, gage de qualité	
Un réseau montréalais proactif	
NOTRE COMMUNAUTÉ.....	26
Une équipe qui bâtit son expertise	
NOS COMMUNICATIONS.....	27
Une nouvelle identité visuelle	
Des infolettres régulières - Des médias sociaux actifs	
NOS PROJETS.....	28
Des initiatives stimulantes en 2025-2026	
Un plan stratégique 2025-2030 porteur d'avenir	



Chaque année nous offre l'occasion de mesurer le chemin parcouru et de rêver plus loin. 2024-2025 n'a pas fait exception: elle a été marquée par le courage d'entreprendre et la satisfaction de collaborer. Portés par nos valeurs et par une équipe engagée, nous avons su transformer nos ambitions en actions concrètes, dans un esprit d'ouverture et de continuité.

Ensemble, nous avons vu naître un projet porteur d'avenir: le développement d'une nouvelle installation de 93 places – le CPE Les Bécasseaux 2 – fruit d'un travail d'équipe où chaque décision a contribué à transformer une vision en réalité. Ce projet, bien plus qu'un agrandissement, est l'expression de notre engagement collectif à répondre aux besoins des familles.

En parallèle, nous avons complété les travaux de planification stratégique. Ce processus, riche de réflexions partagées, a permis de dégager les grandes orientations qui nous guideront de 2025 à 2030. Chacune d'elles traduit un équilibre entre continuité et innovation: entre la fidélité à notre mission et l'ouverture à de nouvelles façons d'accompagner les enfants, les parents et les équipes.

D'autre part, je tiens à remercier notre comité CPE durable, dont le travail inspirant a fait fleurir une conscience écologique au cœur de nos pratiques. Leur engagement témoigne d'un souci constant de cohérence entre nos valeurs éducatives et nos gestes quotidiens.

Cette année a également été marquée par une réflexion profonde sur l'accueil des poupons et de leurs parents dans nos quatre CPE. Accueillir un tout-petit, c'est accueillir une histoire, une famille; c'est aussi tisser un lien entre la maison et le CPE, et créer un attachement réciproque. Merci aux équipes de la pouponnière, qui incarnent chaque jour cette approche bienveillante.

Je souhaite aussi exprimer ma gratitude à toute l'équipe du CPE/BC – de la cuisine à l'administration, du soutien technique et éducatif jusqu'aux RSGÉ et au personnel éducateur, sans oublier celles et ceux qui, dans l'ombre ou la lumière, contribue au bon fonctionnement et au rayonnement du Lieu des petits. Votre dévouement, votre professionnalisme et votre esprit d'équipe sont les véritables fondements de notre réussite collective.

Enfin, un immense merci aux parents qui se sont impliqués tout au long de l'année dans divers événements et espaces de réflexion. Votre participation donne vie à ce que nous voulons bâtir: une communauté éducative où chacun a sa place, sa voix et son rôle à jouer.

L'année 2024-2025 nous laisse un héritage précieux: la conscience d'un collectif en marche, et la prochaine année porte la promesse d'un futur à bâtir à plusieurs.

Robert Racine - Directeur général



Robert

**CPE
ST-MICHEL**

80 enfants dont
10 poupons

4

**CENTRES DE LA
PETITE ENFANCE**

**CPE
STUDIO 0-5**

80 enfants dont
15 poupons

**CPE
LES BÉCASSEAUX**

61 enfants dont
10 poupons

**CPE
PETITES CHENILLES**

80 enfants dont 10
poupons

BC CAVENDISH

66 RSGÉ
709 places au permis

BC ST-MICHEL

59 RSGÉ
474 places au permis

2

**BUREAUX
COORDONNATEURS**

NOTRE CORPORATION

Une gouvernance mobilisée

Chers membres,

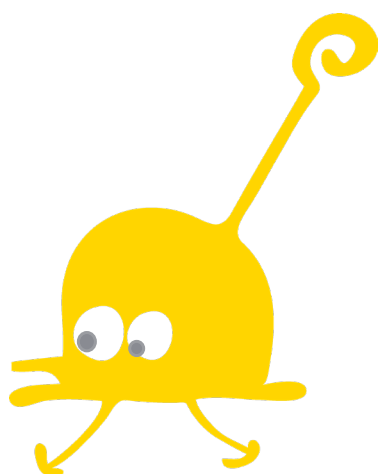
L'année 2024-2025 a été marquée par de belles réalisations pour le Lieu des petits. La concrétisation de notre planification stratégique représente une étape déterminante pour orienter nos actions et affirmer notre vision commune. Ce travail collectif nous permet d'envisager l'avenir avec confiance et clarté.

Nous pouvons également être fiers de l'approbation par le Ministère du budget de construction de Bécasseaux 2, un projet porteur qui viendra renforcer notre mission:

- offrir aux enfants des milieux de vie inspirants, sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

Pour finir, je souhaite exprimer ma profonde reconnaissance envers l'ensemble des équipes — employés, conseil d'administration et partenaires — pour leur engagement et leur professionnalisme.

Tristan El Adl - Président du conseil d'administration



Notre gouvernance

Un conseil d'administration
composé de **8** membres
dont **6** parents, **4** femmes

9 réunions
Environ **500** heures
de bénévolat

Membres du conseil d'administration en 2024-25

Président

Tristan El Adl

Parent
CPE Studio 0-5

Vice-président

Jonathan Lalande

Parent
Petites Chenilles

Trésorière

Régine Leitia Jacques

Parent
CPE St-Michel

Secrétaire

Soraya Gasmi

Parent
CPE St-Michel

Alexandre Pierre
Charles Pourrat

Parent
BC Cavendish

Cédric Kerven
Jean-Baptiste

Parent
CPE Les Bécasseaux

Kattia Pineda

RSGÉ
BC St-Michel

Lisa Matani

Employée

Des parents et des employés impliqués

Une des plus grandes richesses du réseau des CPE est son fonctionnement démocratique ainsi que le rôle de premier plan qu'y jouent les parents en y apportant leurs expertises et leurs valeurs.

Au Conseil d'administration

Notre corporation, l'une des plus grosses à Montréal, est administrée par un conseil d'administration et une direction qui s'assurent d'offrir aux enfants des services de qualité, année après année depuis 40 ans.

Être parent administrateur au Lieu des petits, c'est contribuer activement à la mission éducative et communautaire du CPE/BC. Formé majoritairement de parents élus, le conseil veille à ce que chaque décision soit guidée par le bien-être et le développement des enfants.

Les administrateurs :

- Prennent part aux décisions qui orientent la gestion, les projets et les priorités du CPE.
- Appuient la direction générale dans la mise en oeuvre du plan stratégique, et veillent à la saine gouvernance et à la transparence financière.
- Agissent comme ambassadeurs du CPE/BC auprès des parents et de la communauté.
- Contribuent à bâtir un milieu de garde de qualité, inclusif et durable, fidèle aux valeurs du Lieu des petits!

En s'engageant au conseil, ils offrent leur regard de parent pour influencer positivement le parcours de vie des enfants. Ils ont toute notre reconnaissance!

Au sein des comités

Les comités du Lieu des petits sont des espaces d'échange et d'action qui permettent d'enrichir la vie de notre organisation. Ils réunissent des parents, des employés et parfois des partenaires autour de thématiques telles que les finances, le développement durable, l'inclusion, la santé et sécurité, l'alimentation, etc.

Leur rôle est de :

- Conseiller le conseil d'administration ou la direction sur certains dossiers.
- Proposer des idées et des solutions concrètes. Mettre en oeuvre des projets.
- Renforcer les liens entre les familles, le personnel et l'équipe de gestion.

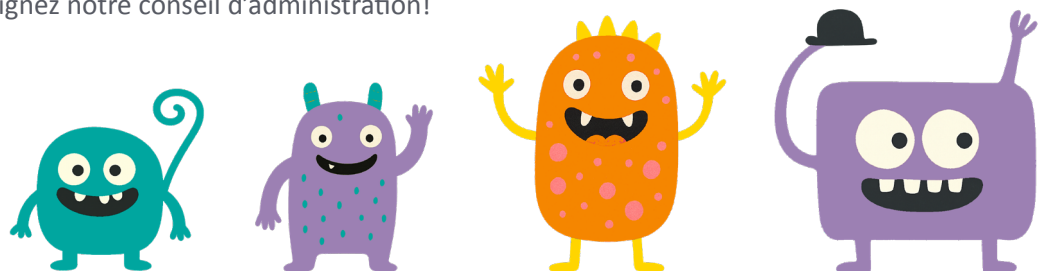
Les comités sont le reflet d'une gouvernance participative où chaque voix compte. Ensemble, ils permettent au Lieu des petits d'évoluer avec cohérence, créativité et cœur. Saluons leur précieuse contribution!

Pourquoi pas vous?

S'impliquer au conseil d'administration, c'est aussi une belle occasion de découvrir les coulisses de la vie du CPE et de vivre une expérience enrichissante, humaine et collaborative.

Chaque parent possède une richesse unique: son regard, son expérience et ses idées. Si vous souhaitez partager tout cela avec nous, rejoignez notre conseil d'administration!

[Pour en savoir plus](#)



Une gestion financière responsable et transparente

Gérer les finances d'une organisation comme la nôtre, c'est bien plus que des chiffres : c'est l'art de transformer chaque dollar public en services concrets et durables pour nos enfants et nos familles.

Amorcée il y a deux ans, la centralisation de nos services administratifs et alimentaires démontre aujourd'hui toute sa valeur. À titre d'exemple, la centralisation des services alimentaires a permis de réaliser 19 % d'économies globales, tout en améliorant la qualité et en favorisant l'achat local et canadien.

De plus, l'abolition du recours aux agences de remplacement éducatif, qui représentaient jusqu'à 15 % de la masse salariale au cours des deux dernières années, a également constitué un levier majeur de stabilité et d'assainissement financier.

Tous ces résultats bien tangibles ont pu se réaliser grâce à l'engagement et au professionnalisme de nos équipes, qui ont su faire de cette démarche un véritable levier d'efficacité.

Quant à nos plus récentes réalisations, dans un souci de saine gouvernance, un comité finances composé de la trésorière, de la secrétaire du conseil d'administration et de moi-même, a été créé. Ce comité travaille déjà à l'ébauche d'une charte d'audit, qui viendra encadrer et crédibiliser davantage nos pratiques financières.

Enfin, tel que détaillé dans notre rapport d'activités de l'an dernier, l'intégration progressive des critères ESG illustre notre engagement à conjuguer rigueur financière, responsabilité sociale et développement durable.

Avec toute ma reconnaissance pour le travail exceptionnel de nos équipes,

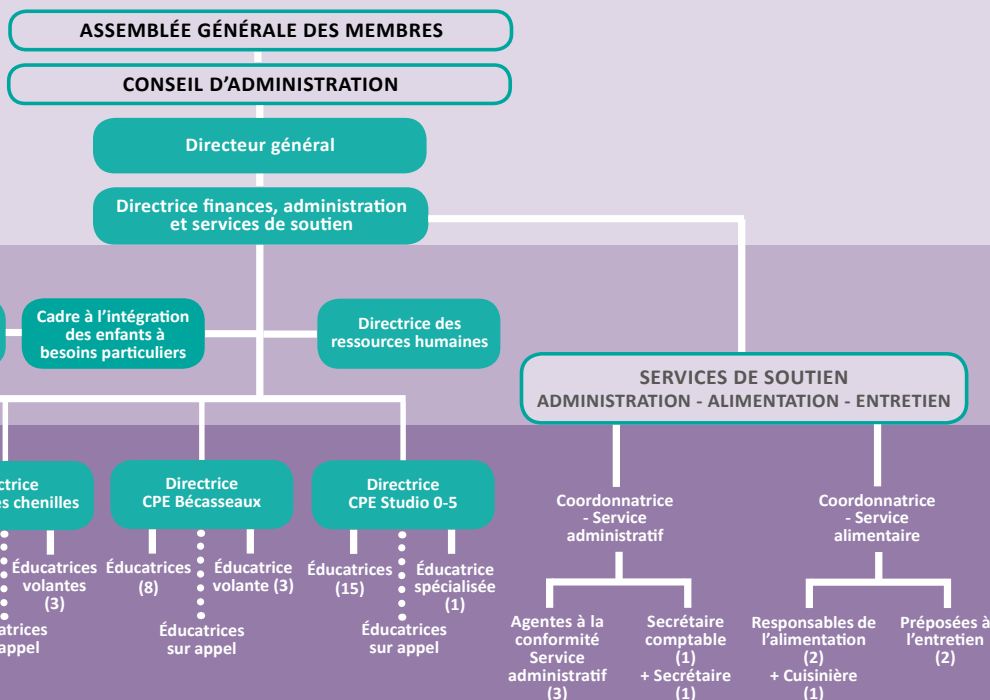
Claudie Gillet - Directrice finances, administration et services de soutien



STRATÉGIQUE

CONSEIL

OPÉRATIONNEL



Des services administratifs agiles et durables

En poste depuis avril 2024 à titre de coordonnatrice du service administratif, j'ai eu le plaisir de débiter cette nouvelle aventure professionnelle, tout en mettant à profit mon expérience acquise au CPE depuis novembre 2011.

Cette année a été marquée par la création d'une toute nouvelle équipe dynamique à l'administration : Sarah et Kevin, tous deux récemment arrivés dans le réseau, et Nancy, forte de ses 37 années au Lieu des petits, qui a entamé une nouvelle aventure comme agente de conformité des bureaux coordonnateurs.

C'est un réel privilège de travailler à leurs côtés, d'apprendre chaque jour, et de grandir dans mon rôle, soutenue par l'expertise et la bienveillance de Claudie.

Parmi les réalisations marquantes de l'année, notons la centralisation des achats et l'optimisation de plusieurs processus internes comme l'amélioration de la gestion de la portion administrative des dossiers liés aux ressources humaines, ce qui contribue à renforcer la cohérence et l'efficacité au sein du service.

Avec toute ma gratitude,

Caroline Ducharme - Coordonnatrice Service administratif



** Excepté léger retard pour le RFA attribuable à des circonstances externes*

Résultats de pratiques administratives plus efficaces et plus responsables!

En 2024-2025, le service administratif a atteint 95 % d'automatisation de ses processus (facturation, paie, redditions, classement). Cette modernisation, soutenue par plusieurs plateformes, améliore la fluidité et la traçabilité des opérations. De plus, le volume croissant de dossiers traités et de documents numérisés témoigne de l'efficacité et de la durabilité croissantes de nos pratiques administratives.

Par ailleurs, conformément aux exigences de la Loi 25 et au regard de notre volonté d'assurer une conservation rigoureuse, nous avons actualisé et implanté diverses procédures visant à renforcer la sécurité et la confidentialité des informations.

Une démarche pédagogique globale

L'année 2024-2025 a été sous le signe de la concertation dans le secteur pédagogique avec la mise en commun de nos forces, de nos expertises et de nos aspirations afin de se doter de cadres de fonctionnement clairs et souteneurs.

Cela s'est traduit par la naissance d'un comité de réflexion sur l'intégration des nouvelles personnes éducatrices. Au travers d'un partenariat étroit entre les ressources humaines, l'administration, la pédagogie et l'équipe éducative, nous mettons nos énergies en commun pour faciliter l'entrée en poste, la formation et l'accompagnement des nouvelles recrues. En se concertant, nous pouvions mieux réfléchir à des stratégies intégrées et innovantes qui aboutiront à des actions concrètes!



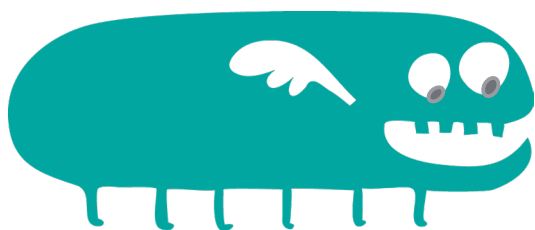
Annabelle

En parallèle, forts de nos 9 groupes de poupons, nous avons structuré une réflexion autour de l'accueil des nouveaux bébés et de nos pratiques en pouponnière. Pour cela, nous avons sondé les parents et fait des recherches sur les meilleures approches, etc. Le tout accompagné de beaucoup d'échanges, de complicité et de passion pour le développement des tout-petits! Le résultat? Un parcours d'intégration qui sera bonifié à l'usage. Cette démarche est une merveilleuse occasion de mettre à profit l'expertise de notre personnel éducatif, de s'engager dans des échanges argumentés pour en arriver à choisir ensemble des pratiques communes et harmonisées. Quand la passion et l'engagement se révèlent hors du local, on a accès au professionnalisme de nos collègues dans toute son ampleur. Un gros merci à toute l'équipe pour cette expérience coup de cœur!

Prochaine communauté de pratique: l'alimentation de nos tout-petits, pour un vrai festin d'idées!

Je tiens à souligner que tout cela est rendu possible grâce aux directrices d'installation qui jonglent avec les horaires afin de permettre aux éducatrices de participer à ces travaux.

Annabelle Schueller - Directrice pédagogique



Notre approche pédagogique...

HighScope est un programme éducatif validé par plus de 50 ans de recherche scientifique. Dans cette approche, enfants et adultes sont partenaires dans le processus d'apprentissage afin de développer l'autonomie et soutenir la socialisation. L'approche HighScope a clairement un impact positif sur l'indépendance, la curiosité, la prise de décisions, la coopération, la persistance, la créativité et la résolution de problème. Toutes ces compétences sont fondamentales et déterminantes, particulièrement à l'âge adulte.

Avec HighScope, en plus de travailler en équipe pour soutenir les enfants, les éducatrices utilisent des outils d'observation éprouvés pour évaluer les forces des enfants et ainsi planifier des activités qui tiennent compte de leurs intérêts et des indicateurs clés de leur développement.

La qualité évaluée

Le processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative a eu lieu dans chaque CPE en décembre 2024. Les résultats mettent en lumière la solidité des interactions sociales et émotionnelles ainsi qu'un suivi attentif du développement des enfants.

Pour aller encore plus loin, nous poursuivons nos efforts autour de la planification éducative et du partage de pratiques, afin de transformer la diversité des approches en une véritable richesse collective.



2024-2025 à l'éducation

Les activités spécifiques à chaque CPE ne sont pas incluses

Avril 2024

- Début de la démarche de réflexion sur l'intégration de nouvelles éducatrices.
- Activités pédagogiques: Transition vers l'école. Éclipse solaire.
- Activités de sensibilisation à la différence dans le cadre du mois de l'autisme.
- Activités pédagogiques: Éveil à la musique. Défi rigol'eau. Culture de champignons. Etc.

Juin 2024

- Bazar d'échange de vêtements.
- Célébration de fin de parcours: graduation dans les CPE et en milieu familial, photos, visite des écoles.
- Déjeuner de la fête des pères.
- Opération jardinage.
- Rencontre pédagogique sur l'alimentation.

Octobre 2024

- Célébrations d'halloween.
- Sortie aux pommes.
- Formation des RSGÉ (Projet qualité).
- Inauguration de la nouvelle cour du CPE St-Michel (démarche CPE durable).

Décembre 2024

- Célébrations de Noël: Déjeuner de fête, collecte de paniers de Noël, etc.
- Remise des rapports de développement aux parents et rencontres.
- Visites d'évaluation de la qualité dans les CPE.
- Formations des RSGÉ (projet Qualité).

Février 2025

- Collation de St-Valentin parents-enfants.
- Formation Introduction au COR en ligne (Petites Chenilles).

Mai 2024

- Déjeuner de la fête des mères.
- Formation Casiope: soutien aux enfants ayant des difficultés de comportement (Studio 0-5).
- Formation des RSGÉ (Projet qualité).
- Remise des rapports de développement aux parents.
- Projet Papillons. Sortie à la ferme.
- Journée de perfectionnement des cadres.

Septembre 2024

- Fête de la rentrée dans les CPE.
- Formation initiale HighScope (6 pers.).
- Semaine 100 % local: Activités découvertes. Aliments du Québec au menu (CPE durable).
- Vidéos maison sur l'alimentation, publiées sur notre chaîne Youtube (CPE durable).
- Début de la démarche de réflexion collective sur nos pratiques à la pouponnière. Sondages auprès des parents et éducatrices.
- Activités en lien avec la journée de la réconciliation.

Novembre 2024

- Rencontre pédagogique sur l'alimentation.
- Formation des RSGÉ (Projet qualité).
- Grande Semaine des tout-petits en CPE et en milieu familial.

Janvier 2025

- Webinaire «Chanter pour ou avec les enfants? Oui, mais... Pourquoi?»
- Formation en art écologique et apprentissage par la nature (CPE durable).
- Projet pouponnière: recherche et développement de notre cadre théorique.

Mars 2025

- Webinaire «Au cœur des émotions de l'enfant».

Des valeurs qui nous ressemblent

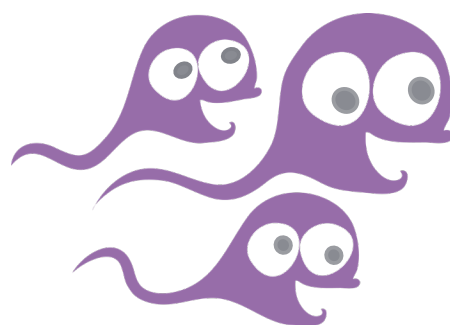
À la suite du Forum de réflexion auquel vous avez participé en grand nombre en 2024, nous avons actualisés notre raison d'être ainsi que les valeurs qui orientent nos actions à chaque jour. Elles sont à l'image de ce que nous sommes!

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Nous envisageons un futur où chaque personne se sent accueillie, écoutée et appuyée, et où chaque enfant s'épanouit dans un environnement durable et stimulant. Pour cela, nous développons un réseau de soutien et d'entraide local pour les familles.

Le Lieu des petits peut notamment :

- Offrir et accompagner des milieux de garde de proximité et de qualité pour les enfants de 0 à 5 ans.
- Proposer des ressources et des opportunités pour se développer, apprendre et créer des liens sociaux entre les familles.



**«Des enfants qui grandissent,
des liens qui se tissent»
telle est notre devise!**

NOS VALEURS

Au CPE/BC Lieu des petits, nous sommes animés par des valeurs qui guident nos actions à chaque jour. À l'image de ce que nous sommes, elles sont notre raison d'être!

Développement durable

Nous nous engageons à mettre en place des activités de sensibilisation et à adopter des pratiques durables qui minimisent l'impact environnemental et préservent les ressources pour les générations futures.

Notre [rapport CPE durable 2024-25](#) en témoigne!

Accueil inconditionnel

Chaque personne a le droit d'être accueillie telle qu'elle est, avec son histoire de vie, ses aspirations et son rythme.

Nous nous engageons à favoriser un environnement inclusif respectueux de chacun, quels que soient son orientation sexuelle, sa religion, son handicap, son genre ou ses origines, libre de toute forme de discrimination.

Et nous le faisons! (Voir page 11 de ce rapport)

Expérimentation

Nous favorisons la création d'expériences enrichissantes et humaines où chaque personne peut explorer, apprendre et se développer. Nous visons constamment à nous questionner sur les meilleurs outils et approches pour faire évoluer le secteur de la petite enfance.

C'est à tous les jours que ça se passe, dans nos locaux et dans nos bureaux!

Plaisir

Nous croyons que le plaisir est essentiel pour l'épanouissement personnel et professionnel. Nous valorisons le plaisir au quotidien, en encourageant chacun à savourer les petits moments de bonheur et de complicité.

Choisir le plaisir, c'est cultiver la beauté du quotidien!

Une équipe de gestion qui affiche ses valeurs

Au CPE/BC Lieu des petits, l'équipe de gestion a revisité cette année ses valeurs pour mieux refléter ce qu'elle vivait au quotidien et ce qui les guidait. Ces valeurs de gestion sont fièrement affichées dans chacun de leurs bureaux!



Lieu des petits

Valeurs de gestion

1. L'excellence au service des enfants

Chaque décision de gestion est guidée par le droit des enfants à recevoir ce qu'il y a de mieux pour eux.

La professionnalisation du personnel et la cohérence des pratiques doivent toujours viser cet objectif principal.

< Principe : Nous innovons et nous adaptons pour offrir un environnement optimal aux enfants, en équilibrant professionnalisation et réalité du terrain. >

2. Une cohérence flexible et engagée

Nous assurons une gestion cohérente et alignée, tout en laissant place à l'adaptation et à l'autonomie.

L'amélioration continue est notre approche : les pratiques évoluent en fonction des besoins du collectif, et non par habitude ou rigidité.

< Principe : Nous recherchons l'équilibre entre cadre structurant et souplesse pragmatique, toujours dans l'intérêt des enfants et des équipes. >

3. Une gestion solidaire et bienveillante

En tant qu'équipe de gestion, nous partageons la responsabilité des défis et des succès. «Ce n'est pas ton problème, c'est notre problème».

La bienveillance est notre moteur, tant envers les éducateurs qu'entre nous.

< Principe : Nous nous soutenons mutuellement, favorisant un climat de confiance et de collaboration pour mieux accompagner nos équipes et les enfants. >



Notre engagement collectif
Construire ensemble, pour les enfants



En tant qu'équipe de gestion, nous nous engageons ensemble à incarner ces valeurs au quotidien.

Nous choisissons d'agir avec cohérence, engagement et bienveillance,

car nous savons que la qualité de notre gestion influence directement l'environnement dans lequel les enfants grandissent.

Nous nous rappelons que chaque défi est une opportunité de grandir, et qu'aucun problème n'appartient à un seul, mais à nous tous.

Nous avançons unifiés, en soutenant le personnel, les familles et surtout les enfants, car ils méritent le meilleur de nous-mêmes.



Notre boussole



Nous décidons en fonction de ce qui est le mieux pour les enfants.

Nous cherchons l'équilibre entre cadre et souplesse.

Nous sommes solidaires et bienveillants, toujours ensemble.

Parce que c'est en bâtissant ensemble que nous faisons une vraie différence

Des besoins particuliers pris en considération

Au Lieu des petits, nous croyons que chaque enfant mérite un environnement enrichissant qui soutient son développement. Pour y parvenir, nous mettons en place des pratiques inclusives adaptées à leurs besoins.

Dans cette optique, des services en psychoéducation et en orthophonie ont été offerts au sein de nos installations. Avec la collaboration des familles et de l'équipe éducative, ces interventions permettent de mieux comprendre les besoins particuliers et d'ajuster nos approches pédagogiques afin d'assurer un soutien optimal et une intégration harmonieuse.

Conscientes de la diversité croissante des besoins, les éducatrices et éducateurs ont suivi une formation axée sur l'inclusion, renforçant leurs compétences et favorisant le partage d'expériences. Cela a contribué à enrichir nos pratiques et à créer un environnement plus inclusif.

Soulignons aussi leur rôle essentiel : que ce soit en installation ou en milieu familial, elles-ils accueillent de plus en plus d'enfants nécessitant un soutien particulier, avec ouverture, empathie et dévouement. Leur capacité d'adaptation instaure un climat de confiance et de bienveillance, propice à l'épanouissement et à la valorisation de chaque enfant.

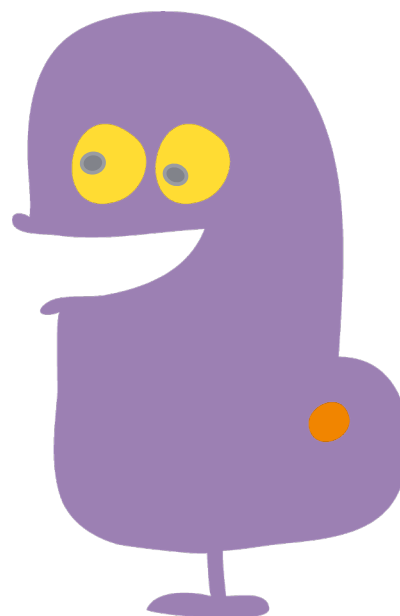
Nous sommes fiers du chemin parcouru cette année en matière d'inclusion et remercions envers toute l'équipe pour sa sensibilité, son écoute et sa volonté constante d'offrir un milieu accueillant, stimulant et sécurisant.

Céline Rousseau - Cadre à l'intégration des enfants à besoins particuliers



Nos actions en soutien particulier en 2024-25

Évaluations orthophoniques et psychoéducatives	23
Communications avec les parents	31
Soutien et communications avec les éducatrices	53
Communications avec les intervenants extérieurs	26
Rencontres multi de soutien	7
Rencontres avec les parents	28
Références externes	17
Demandes d'allocation pour l'intégration en service de garde (AISG)	31



Une culture du développement durable

Alors que notre engagement en matière de développement durable entre dans sa cinquième année, l'année 2024-2025 a été l'occasion pour le comité CPE durable de consolider ses acquis, d'oser innover et de renforcer notre tissu associatif.

Le contexte dans lequel s'est inscrite notre démarche était à la fois stimulant et porteur: soutenus par un plan d'action environnemental aligné avec notre vision éducative et communautaire, nous avons poursuivi nos efforts pour une gestion administrative écoresponsable et une alimentation durable.

De plus, animés par la conviction que l'éducation relative à l'environnement commence dès la petite enfance, nous avons intégré des éléments d'éducation par la nature dans notre programme pédagogique.

Profitons-en pour saluer l'engagement et la créativité de notre Comité CPE durable et de nos équipes pour l'ampleur et de la richesse du travail accompli collectivement.



Choisis pour leur cohérence avec nos objectifs, leur portée éducative et leur potentiel de mobilisation, quatre grands projets ont été retenus cette année: la sensibilisation des enfants, des familles et des équipes éducatives; la transformation écologique d'un aménagement extérieur; la réduction des déchets à la source, et l'intégration de composteurs dans chacune de nos cours.

Les voici plus en détail...

Nos actions en développement durable

Sensibilisation de notre communauté

Par le biais de conférences, vidéos et activités éducatives, nous renforçons une culture commune d'éco-citoyenneté et outillons concrètement notre communauté pour adopter des gestes durables. L'éducation relative à l'environnement au Lieu des petits, cela concerne les enfants, leurs parents et les employées!

Verdissement d'une cour avec Bye Bye Béton!

Au CPE St-Michel, nous avons travaillé fort sur l'aménagement paysager de la cour grâce à l'implication des parents, des employées et du comité CPE durable qui ont consacré temps et énergie à ce projet. Saluons aussi le précieux soutien financier de la Caisse populaire Desjardins du Centre-est de Montréal. L'espace extérieur du CPE est maintenant plus vert, moins chaud et nettement plus riche en apprentissages!

Réduction de la quantité de déchets

Dans nos 4 CPE, des actions concrètes ont été mises en place: suppression progressive des papiers bruns, abandon des lingettes jetables, réduction des gants jetables. En cuisine également, nos efforts ont été significatifs cette année, ce qui nous a permis d'obtenir la certification Zéro déchet de la Ville de Montréal.

Intégration des composteurs dans les cours

Essentiels pour valoriser nos résidus alimentaires, ces bacs à compost réduisent la quantité de déchets que nous produisons. Ils sont spécialement conçus pour les milieux éducatifs et offrent un levier pédagogique sur le cycle de la matière, la nature, et la conscience écologique dès le plus jeune âge.



Et plus encore...

- Davantage d'aliments écoresponsables avec «Des aliments du Québec au menu», et de protéines végétales (voir page suivante).
- Des potagers urbains dans nos CPE parce que le jardinage est un excellent outil pédagogique de sensibilisation à la nature!
- Du tri sélectif, de la réutilisation, des réductions à la source de notre consommation, etc.

Pour en savoir plus sur [nos actions en 2024-25](#).

Une politique environnementale inspirante

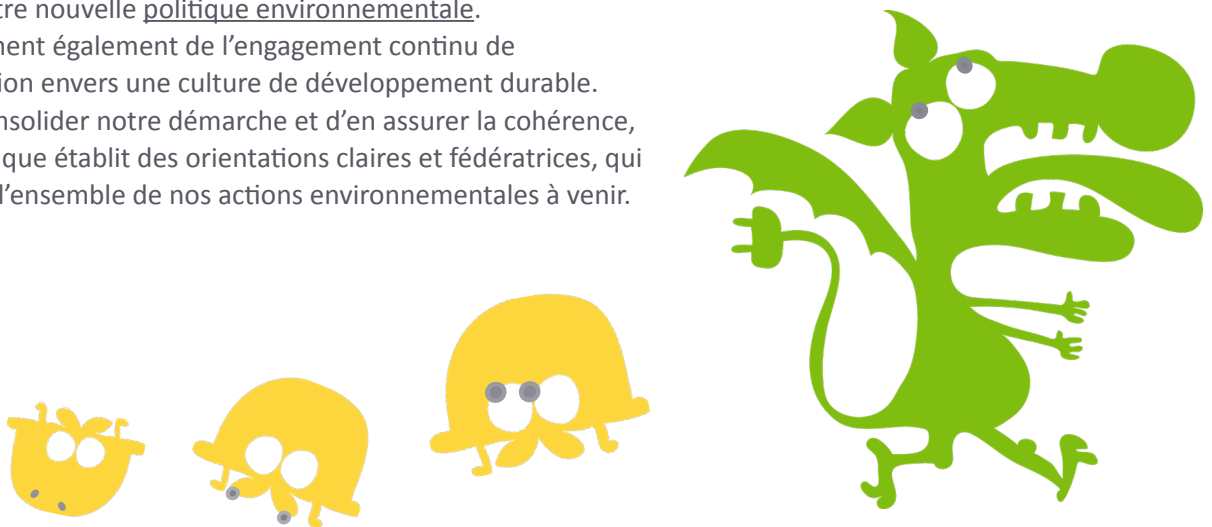
Depuis 2020, le Lieu des petits s'est engagé activement dans une transition écologique à travers une série d'initiatives concrètes telles que:

- Gestion responsable des déchets: instauration de stations de tri des matières résiduelles dans toutes les installations, mise en place du compostage, réduction progressive de l'usage de plastiques à usage unique et utilisation accrue de contenants réutilisables.
- Éducation relative à l'environnement (ÉRE) : intégration de thématiques environnementales dans les activités éducatives (recyclage, alimentation locale, biodiversité), sorties éducatives en nature et ateliers avec des partenaires spécialisés.
- Alimentation durable : bonification des menus pour inclure des aliments locaux et biologiques, réduction des aliments transformés, promotion de l'eau comme boisson principale et réduction des boissons sucrées.
- Approvisionnement responsable : achats de fournitures pédagogiques écoresponsables, réduction des impressions et promotion de la dématérialisation des documents administratifs.

Ces efforts ont permis de poser les bases solides sur lesquelles repose notre nouvelle politique environnementale.

Ils témoignent également de l'engagement continu de l'organisation envers une culture de développement durable.

Afin de consolider notre démarche et d'en assurer la cohérence, cette politique établit des orientations claires et fédératrices, qui guideront l'ensemble de nos actions environnementales à venir.



Nos ambitions à travers cette politique sont les suivantes:

- Poursuivre et approfondir les actions environnementales déjà amorcées, en capitalisant sur l'expérience acquise et les résultats obtenus.
- Intégrer l'éducation relative à l'environnement (ÉRE) dans les pratiques éducatives quotidiennes.
- Favoriser une alimentation saine, locale et responsable au sein de notre cuisine centrale et dans nos CPE.
- Réduire notre empreinte écologique par une meilleure gestion des matières résiduelles, des économies d'énergie et une réduction des consommations.
- Encourager des modes de transport actifs et collectifs pour les familles et les employés.
- Mettre en place des processus d'approvisionnement responsables et durables.

Quelques données chiffrées



301
enfants
au permis
dans nos CPE

1183
enfants
au permis
en milieu familial



944
familles
rejointes
par nos services

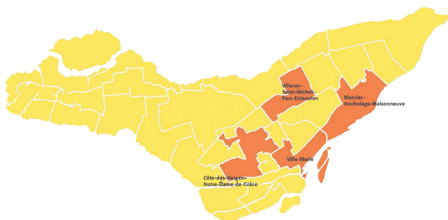


112
employés.ées

17 162 061 \$
= Revenu total



95,2 % Revenus gouvernementaux
3,9 % Revenus de garde
1 % Autres revenus



4 territoires desservis

Villieray–St-Michel–Parc-Extension
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve
et Ville-Marie

5 comités où nous siégeons

- Association québécoise des CPE (AQCPÉ)
- Association des cadres des CPE du Québec
- Table de concertation pour l'inclusion en services de garde des enfants ayant besoin de soutien particulier
- Transition scolaire de qualité
- Association Patronale des CPE Montréal-Laval

11 comités corporatifs

Comité sélection et permanence
Comité intégration du nouveau personnel
Comité réflexion pouponnière
Comité CPE durable
Comité inclusion
Comité social et reconnaissance
Comité santé sécurité au travail (SST)
Comité relations de travail (CRT)
Comités Parents (par CPE)
Comité CA - Évaluation du DG
Comité finances

1985

Fondation du
Lieu des petits

2003

Relocalisation du CPE
au 9081 boul. St-Michel

2004

Intégration du
BC St-Michel

2007

Intégration du
BC Cavendish

2012

Intégration du CPE
Petites Chenilles

2021

Intégration du
CPE Bécasseaux

2024

Intégration du
CPE Studio 0-5

NOS CPE

CPE St-Michel
CPE Petites Chenilles
CPE Les Bécasseaux
CPE Studio O-5



Lieu des petits

Depuis sa création en 1985, le Lieu des petits a guidé plusieurs milliers d'enfants dans leur développement. La corporation a grandi elle aussi et s'est épanouie en intégrant d'autres services de garde, en milieu familial comme en CPE. Au fil des années, elle a tissé un réseau solide de partenaires. Grâce à toutes ces collaborations fructueuses, le Lieu des petits a réussi à élargir son offre de services et à répondre aux besoins évolutifs des familles.

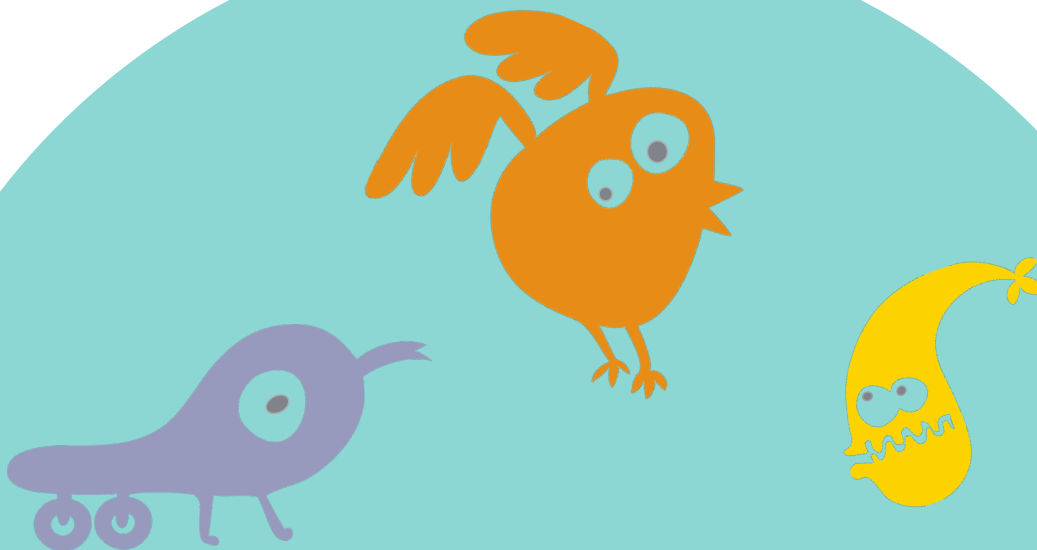
Les CPE du Lieu des petits, c'est tout ça...

- Des éducatrices expérimentées et formées, mobilisées autour de l'enfant
- Une approche pédagogiques basée sur l'apprentissage actif
- Un milieu chaleureux et bienveillant, ouvert à la diversité et à l'intégration
- Un rythme de vie organisé, avec des routines sécurisantes
- Une alimentation saine et savoureuse
- Un environnement écoresponsable
- Sans oublier, une équipe de gestion efficace et innovatrice!

Au Lieu des petits, nous avons à cœur d'offrir aux enfants un environnement qui lui permette de se réaliser pleinement et de vivre des réussites, de socialiser et de vivre des moments enrichissants en groupe.

Visitez [notre site web](#) et suivez-nous sur [Facebook](#), [LinkedIn](#) et [Youtube](#) pour en savoir plus.

Découvrez dans les pages suivantes les temps forts de l'année dans nos CPE...



CPE St-Michel

Tout au long de l'année, nous avons mis un accent particulier sur l'ouverture à la diversité culturelle ainsi que le renforcement des liens avec les familles au CPE St-Michel. Nos activités ont été pensées pour favoriser le partage, l'inclusion et la participation de tous dans un esprit de communauté et de respect des différences.

Parmi les moments forts de l'année :

- Des moments de partage avec les familles tels que les déjeuners papas/mamans, favorisant la proximité et la reconnaissance du rôle de chacun.
- La cabane à sucre tenue au CPE, pour faire découvrir une tradition locale à toutes les familles.
- Un souper communautaire rassemblant familles et équipe dans une ambiance conviviale et inclusive.
- Une soirée pyjama en famille, propice au plaisir, à la lecture et aux échanges multiculturels.
- L'ouverture de notre bibliothèque durant la Semaine de la lecture, encourageant l'accès au livre comme outil de découverte et d'ouverture.
- Des ateliers de musique, offrant une exploration sensorielle et rythmique enrichissante pour les enfants.
- Le Café-rencontre sur la transition scolaire, qui a permis un bel échange entre parents et professionnels.
- Et bien sûr, des sorties éducatives!

Nous portons aussi une attention particulière à l'environnement, comme en témoigne le réaménagement de notre cour. Avec nos partenaires du projet «Bye bye béton» et grâce à la participation active des familles, nous avons commencé à transformer notre cour en un espace plus vert et plus éducatif, offrant aux enfants un environnement propice à la découverte de la nature. Des activités de jardinage impliquant enfants, parents et membres du personnel ont été également très rassembleuses.

De plus, notre engagement à recycler les canettes qui a un double impact: c'est un geste concret pour l'environnement et une façon d'amasser des fonds pour soutenir la recherche sur le cancer du sein. Nous participerons d'ailleurs à la Course à la vie - parents, enfants et employés - pour démontrer notre solidarité envers cette noble cause.

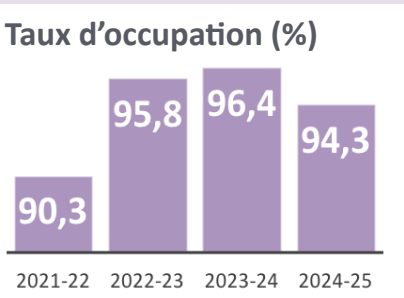
Toutes ces initiatives contribuent à créer un milieu de vie riche, respectueux des différences et profondément ancré dans sa communauté.

Ivelisse Lopez Rodriguez - Directrice adjointe CPE St-Michel



64
Familles au
CPE St-Michel

Qui sont les enfants que nous accueillons?	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Enfants provenant du quartier	87,5%	75 %	68%
Enfants ayant des besoins particuliers	4%	7,5%	14%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	3%	11,2%	10%



Notons que le taux de présence réelle est de 76,9%.

CPE Petites Chenilles

Au CPE Petites Chenilles, nous valorisons la différence et l'inclusion en créant un environnement bienveillant et diversifié. Chaque enfant y trouve un cadre accueillant, sécurisant et stimulant, qui lui permet de grandir dans le respect et la valorisation de son unicité.

Tout au long de l'année, nous mettons en place des activités qui célèbrent la diversité culturelle, sensibilisent aux réalités sociales et encouragent l'ouverture sur le monde.

Parmi elles :

- le Mois de l'histoire des Noirs,
- la sensibilisation à l'autisme,
- la Journée du chandail orange,
- des ateliers culinaires et artistiques, ainsi que des sorties éducatives riches de sens.

Afin de réussir pleinement notre mission, nous croyons fermement que l'implication des parents dans la vie du CPE est essentielle. Leur participation lors des événements, des ateliers et des activités spéciales permet de tisser des liens forts entre le milieu de garde et la maison. Elle contribue aussi à offrir aux enfants des expériences riches, cohérentes et profondément significatives. Nous multiplions ainsi les occasions d'impliquer les familles dans notre quotidien :

- jardinage avec les enfants,
- lecture d'histoires par les parents dans les locaux,
- collations partagées lors d'événements dans les locaux,
- visites de grands-parents à l'occasion de la Journée des vétérans,
- soutien logistique et présence active des parents avant et pendant des événements du CPE.

Ces moments partagés renforcent le sentiment d'appartenance, favorisent les échanges entre les familles et les éducatrices, et font du CPE un lieu de vie chaleureux, collaboratif et vibrant.

À Petites Chenilles, nous croyons profondément que c'est ensemble – enfants, familles et personnel éducatif – que nous construisons un milieu d'apprentissage riche, inclusif et porteur de valeurs humaines.

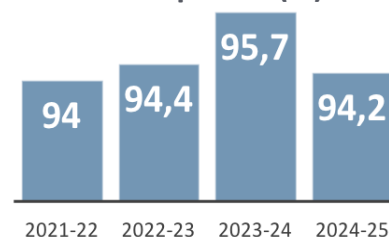
Nadia Ahmed Sadi - Directrice adjointe CPE Petites Chenilles



64
Familles au
CPE Petites
Chenilles

Qui sont les enfants que nous accueillons?	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Enfants provenant du quartier	80%	76,3%	63%
Enfants ayant des besoins particuliers	17%	22,2%	24%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	2,5%	7,5%	11,2%

Taux d'occupation (%)



Notons que le taux de présence réelle est 77,3%.

CPE Les Bécasseaux

L'année 2024-2025 a été marquée par une multitude de moments riches en découvertes, en rires et en apprentissages au CPE Les Bécasseaux. Aux festivités incontournables d'Halloween, de Noël, de la cabane à sucre, se sont ajoutées des expériences magiques conçues pour éveiller la curiosité des enfants, stimuler leur joie de vivre et accompagner leur développement.

L'année fut aussi ponctuée de beaux projets éducatifs tels que:

- Des activités en plein air: jeux d'eau, dodo dehors, Journée vélo et jeux à l'extérieur matin et soir.
- Des explorations créatives avec des matériaux naturels comme le bois, l'argile ou la neige...
- De l'éveil musical avec l'Orchestre de Montréal.
- Le défi Tchou-tchou et la Semaine «Je mange local».
- L'observation du parcours de vie des chenilles.
- Un accompagnement de nos finissants pour les préparer à l'école et célébrer en grand leur expérience au CPE.

Engagés au cœur de notre communauté, nous avons créé de précieux liens intergénérationnels grâce à un partenariat avec une résidence pour personnes âgées. Ces rencontres favorisent le développement social et émotionnel des enfants, tout en leur faisant découvrir le cycle de la vie, et offrent à nos aînés de doux moments de connexion et de partage.

Je tiens à souligner également l'implication des parents dans la vie du CPE. Que ce soit en participant aux fêtes ou aux sorties, en collaborant à des mini-ateliers ou en soutenant des initiatives de solidarité comme le bazar de vêtements et la collecte de denrées, les parents sont des partenaires essentiels!

Soucieux de favoriser le développement harmonieux de tous les enfants sans exception et d'épauler l'équipe éducative, nous avons organisé des rencontres de suivi tout au long de l'année avec une psychoéducatrice à l'interne et sporadiquement avec des professionnelles externes comme une orthophoniste.

Enfin, un mot de gratitude pour les éducatrices du CPE qui ont choisi de parfaire leur approche pédagogique, notamment via le programme HighScope, afin d'offrir aux enfants un environnement chaleureux, stimulant et bienveillant.

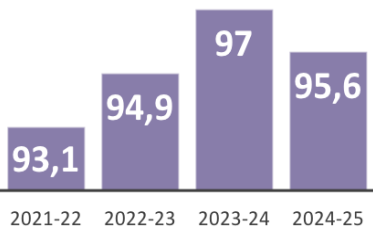
Geneviève Emery - Directrice adjointe CPE Les Bécasseaux



54
Familles au
CPE Bécasseaux

Qui sont les enfants que nous accueillons?	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Enfants provenant du quartier	100%	80,3%	100%
Enfants ayant des besoins particuliers	4%	6,3%	10%
Références vers le CIUSSS (CLSC)	1,7%	3,3%	3%

Taux d'occupation (%)



Notons que le taux de présence réelle est 77,8%.

CPE Studio O-5

Après la fusion officielle du CPE Studio 0-5 à l'été 2024, l'adaptation du personnel éducateur a été remarquable. Leur engagement s'est reflété dans de nombreuses actions en lien avec l'environnement, la famille, la diversité des besoins ainsi que l'éveil à la culture et à la littérature.

De la musique dans nos cœurs

Tout au long de l'année, la musique a occupé une place centrale dans la vie des enfants. Nous avons eu le privilège d'assister à des enregistrements radiophoniques, et la Semaine de la musique a permis de découvrir des artistes, de manipuler des instruments et de vivre des moments collectifs, joyeux et structurants.

Une sensibilisation à l'environnement

Dès la petite enfance, l'éducation à l'environnement prend racine. Des ateliers de jardinage, des activités de tri des déchets et des sorties en nature ont nourri la curiosité et l'éveil sensoriel des enfants tout en les connectant au monde qui les entoure.

Un partenariat fort avec les familles

La collaboration avec les parents a été précieuse et très appréciée. Nombreux sont ceux qui se sont impliqués dans les activités du CPE, enrichissant ainsi l'offre éducative. Les propositions du Comité de parents ont aussi été accueillies avec enthousiasme. Grâce à des échanges quotidiens empreints de confiance et de bienveillance, un climat chaleureux et stimulant s'est installé.

Avec inclusion et adaptation

À Studio, nous avons accueilli plusieurs enfants ayant besoin d'un soutien particulier. L'équipe a su s'adapter à leur réalité, en partenariat étroit avec leurs parents, afin de leur offrir un milieu inclusif et bienveillant.

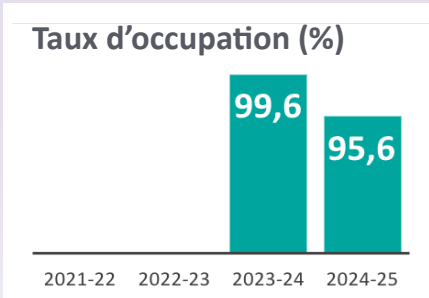
Ensemble, nous avons fait de l'année 2024-2025 une aventure riche en découvertes, en apprentissages et en complicité. Fidèle à notre mission d'offrir un milieu bienveillant, inclusif et durable, nous poursuivrons notre engagement à accompagner chaque enfant et chaque famille dans épanouissement.

Amina Nesira - Directrice adjointe CPE Studio 0-5



66
Familles au
CPE Studio O-5

Qui sont les enfants que nous accueillons?	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Enfants provenant du quartier		44,3%	50%
Enfants ayant des besoins particuliers		8%	6%
Références vers le CIUSSS (CLSC)		1,2%	4%
Enfants de parents qui travaillent chez Radio-Canada		55%	50%



Notons que le taux de présence réelle est 78%.

Une alimentation saine et responsable

Depuis mon entrée en poste en avril 2023, j'ai travaillé en étroite collaboration avec mon équipe afin de mettre en place des initiatives visant à améliorer nos pratiques quotidiennes.

Parmi les actions entreprises, nous avons notamment:

- réduit de façon significative l'utilisation des conserves,
- recherché activement des fournisseurs d'aliments locaux et biologiques,
- sensibilisé l'ensemble du personnel au compostage et au recyclage afin d'encourager des gestes durables,
- et renforcé le coaching et la formation des préposés et aide-cuisiniers dans les stations de chauffe.

Ces efforts témoignent de notre engagement à adopter des pratiques écoresponsables, tout en renforçant la qualité de nos services et de l'alimentation servie aux enfants.

Katharine Luraschi - Coordinatrice du service alimentaire

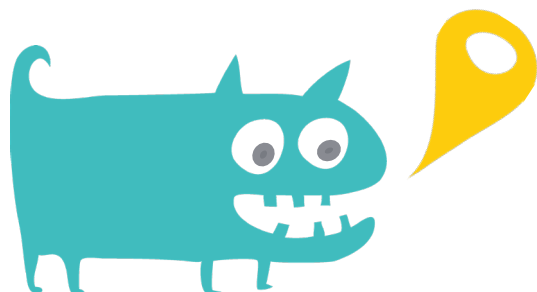


Nos actions en alimentation en 2024-25

Grâce à notre stratégie d'achat, nous avons réussi à encore augmenter le pourcentage d'aliments d'ici, comme en témoigne ce tableau. Nous pouvons être très fiers de notre moyenne de 72% de produits québécois!

De plus, nous avons fait une plus grande place aux aliments sains et écoresponsables en privilégiant les produits suivants:

- Fruits et légumes de saison et locaux, frais ou congelés pendant l'hiver.
- Substituts de la viande tels que les protéines d'origine végétale.
- Grains entiers.
- Et pas de produits transformés!



ALIMENTS	% québécois	% ailleurs
Viandes, substituts et produits de la pêche	75%	25%
Produits laitiers	100%	0%
Fruits et légumes frais	77%	23%
Fruits et légumes conditionnés	34%	66%
Céréales et pâtes alimentaires	71%	29%
Boulangerie et pâtisserie	93%	7%
Boissons	100%	0%
Bases, condiments et assaisonnements	44%	56%
Produits sucrants (sucre, sirop d'érable, purée de dattes)	50%	50%
Matières grasses	75%	25%
MOYENNE	72%	28%

NOS MILIEUX FAMILIAUX

Cette année, nous avons connu plusieurs changements importants, notamment des modifications des procédures liées à la vérification d'empêchement judiciaire, ainsi que l'intégration de nouvelles lois et instructions. L'équipe a su s'adapter avec rigueur et professionnalisme pour les mettre en œuvre dans nos deux bureaux coordonnateurs.

Nous sommes particulièrement fiers du travail accompli autour des deux projets qualité de l'année:

1/ La formation HighScope de 60 heures, offerte à 18 RSGÉ.

2/ L'optimisation de l'accueil et du développement des poupons, afin de favoriser un partenariat de qualité avec les familles.

De nombreuses formations ont été dispensées et différentes fiches techniques, accompagnées de références, ont été élaborées. Ces ressources seront bientôt accessibles dans l'Espace RSGÉ de notre site web.

Dans le cadre du deuxième projet, notre objectif était de soutenir les RSGÉ dans leur rôle d'intégration des poupons et d'accompagnement des parents. Un guide a été créé à cette fin. Nous vous invitons chaleureusement à le consulter dans l'Espace RSGÉ/Parents sur notre site. Ce guide a été conçu grâce à la précieuse collaboration d'un comité de RSGÉ, d'éducatrices en pouponnière, d'une formatrice HighScope, ainsi que de notre directrice pédagogique, Annabelle Schueller.

Notre équipe s'est également renforcée avec l'arrivée d'une nouvelle agente présente deux jours par semaine au BC. Ainsi, nous comptons désormais 3 agentes à la conformité et 2,5 agents de soutien pédagogique et technique pour nos deux bureaux coordonnateurs.

Un grand merci à toute l'équipe pour son engagement exceptionnel, ainsi qu'aux RSGÉ des comités dont la contribution a été essentielle. Nous n'oublions pas non plus toutes celles et ceux qui bénéficieront à l'avenir de ces initiatives, au profit de notre communauté.

Nathalie Morin - Directrice des bureaux coordonnateurs (BC)



**Secteur
St-Michel**

59
RSGÉ
reconnues

401
enfants
accueillis

351
familles
desservies

**Secteur
Cavendish**

66
RSGÉ
reconnues

416
enfants
accueillis

345
familles
desservies

Des RSGÉ engagées dans leur perfectionnement

Perfectionnement offert aux RSGÉ en 2024-2025

Formations

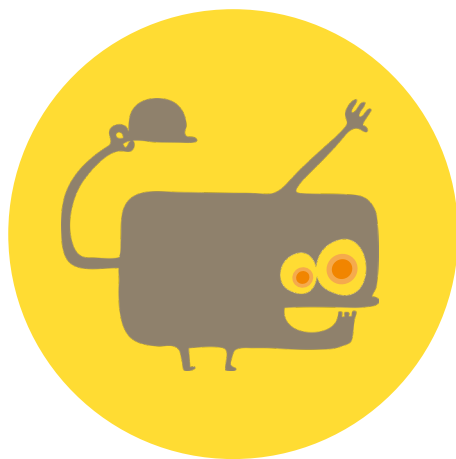
- HighScope (durée 60 heures)
- L'apprentissage actif
- L'accueil des familles issues de la diversité culturelle
- L'attachement
- Comment faciliter l'intégration en SDG?
- Intégration : besoin de l'enfant et besoins du parent
- L'importance du lien de partenariat avec les parents
- Comment répondre aux besoins des poupons dans une routine multiâge?
- Comment intégrer les poupons lors d'activités initiées par l'adulte dans un groupe multiâge?
- Discipline et encadrement dans un groupe multiâge

Forums de discussions

- Communautés de pratique de RSGÉ formées Highscope: 5 rencontres
- Élaboration du Guide de bonnes pratiques: 1 rencontre

Ateliers

- Trucs et astuces pour rédiger le portrait périodique du développement des poupons
- Comment prioriser lorsque plusieurs enfants/parents sollicitent la RSGÉ au même moment?
- Comment tenir compte des stratégies des parents et des professionnels tout en respectant la loi et le règlement?



En y regardant de plus près...

Les mois les plus actifs sont février, octobre et novembre pour le BC St-Michel; et janvier, octobre et mars pour le BC Cavendish.

Les activités ayant attiré le plus de RSGÉ sont:

- Pour le BC St-Michel: Formation 60h (16) - Discipline et encadrement (14) - L'attachement (12) - Atelier sur le portrait périodique (12).
- Pour le BC Cavendish: Forum sur le langage (11) - Répondre aux besoins des poupons (10) - Résolution de conflits (8) - L'attachement (8).

Soulignons que le quartier St-Michel se démarque par son engagement au niveau du perfectionnement.

Projets qualité en 2025-2026

Les deux nouveaux Projets Qualité à venir sont:

1. La plateforme Connexance propose des ressources pour les éducatrices, des stratégies liées à l'inclusion des enfants à besoins et défis particuliers (diagnostiqués ou non) et des formations.
2. Projet de motricité globale, en collaboration avec Myriam Chrétien-Vincent et son équipe de recherche de UQATR. Le projet vise à développer, en collaboration avec les RSGÉ, des outils adaptés aux réalités des milieux familiaux éducatifs. Y seront abordés les différents types de jeu et leurs bienfaits, des idées d'activités et comment augmenter le niveau de jeu actif.



Un soutien rigoureux et bienveillant, gage de qualité

Combien de demandes de soutien?	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2022 2023	2023 2024	2024 2025	2022 2023	2023 2024	2024 2025
Obligations légales et règlementaires	16	6	10	11	11	33
Prévention et interventions en sécurité	12	1	0	5	1	0
Prévention et interventions en santé	4	0	0	3	1	0
Prévention et interventions en alimentation & habitudes de vie	1	0	0	0	0	0
Formation et perfectionnement	20	18	19	14	17	40
Pédagogie et pratiques éducatives	79	68	44	20	15	31
Relations avec les parents	17	-	-	1	-	-
Aspects administratifs	41	26	3	36	27	11
Intégration en service de garde (AISG) *	27	40	30	8	21	30
Dossier éducatif de l'enfant	30	1	3	19	3	2
Autres (transition scolaire, Place 0-5, etc.)	23	14	12	2	19	10
TOTAL des demandes de soutien	269	174	121	228	115	157
Visites de soutien pédagogique et technique	57	42	43	15	12	11
Visites de surveillance et de suivi	211	179	203	231	192	224

* Du côté de l'inclusion, soulignons que 20 enfants ayant besoin de soutien particulier sont accueillis maintenant dans les services de garde affiliés à nos BC.

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, elles procèdent à la vérification des équipements, du matériel pédagogique, de la santé et sécurité, et de la qualité éducative. En plus d'informer et de soutenir, elles interviennent auprès des RSGÉ afin d'assurer le bien-être des enfants. Celles-ci font également les reconnaissances et les renouvellements des RSGÉ.

Et pour finir, les agentes gèrent les plaintes formulées par les parents utilisateurs. Ce sont des intervenantes-pivots entre la direction du BC et la RSGÉ, qui se préoccupent aussi bien de pédagogie que de conformité. Cette année, nous avons reçu et traité 6 plaintes.

203

224

**Visites de surveillance et de suivi
à St-Michel et à Cavendish**

Un réseau montréalais proactif

Les directions des Bureaux coordonnateurs (BC) de Montréal préparent la tenue d'un colloque exceptionnel qui se déroulera le 13 juin 2026 à la TOHU, à l'occasion du 20^e anniversaire des BC et des RSGÉ. Cette journée promet d'être un moment fort pour mettre en lumière le parcours remarquable de la garde en milieu familial. De plus, des surprises sont à prévoir durant cette année de célébrations.

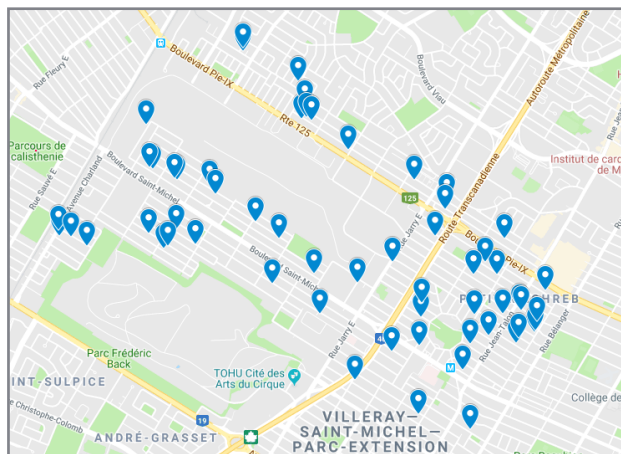
Du côté du partage d'expertises, les communautés de pratique destinées aux agentes de conformité et de pédagogie ont rencontré un franc succès cette année. Pour l'année à venir, les agentes administratives bénéficieront également de leur propre communauté de pratique.

Par ailleurs, le réseau a sensibilisé les services de garde non reconnus à ne pas attendre la date butoir de septembre 2026 pour obtenir une reconnaissance par un BC. Dans ce contexte, une campagne de promotion a été réalisée par l'AQCPE cette année.



Services de
garde éducatifs
en milieu familial
BUREAUX COORDONNATEURS
DE MONTRÉAL

Bureau coordonnateur St-Michel



Localisation des RSGÉ:

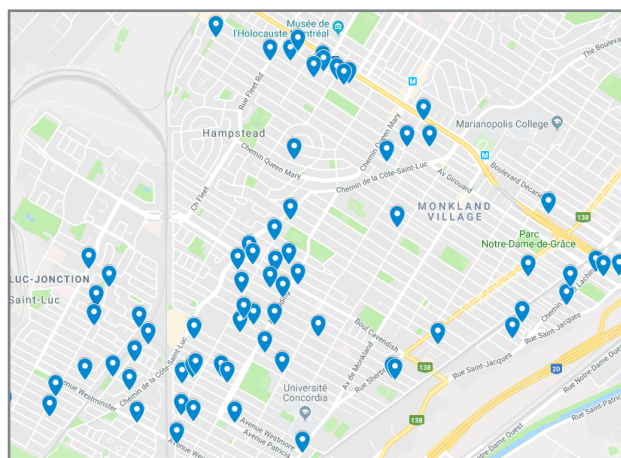
Est: 11

Ouest: 25

Sud: 23

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 11

Bureau coordonnateur Cavendish



Localisation des RSGÉ:

Côte St-Luc: 34

Hampstead: 20

Montréal O.: 1

NDG: 11

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 9

NOTRE COMMUNAUTÉ

Le recrutement et la rétention du personnel a, cette année encore, été notre priorité. La pénurie d'éducatrices qualifiées s'est accentuée, posant plusieurs défis à l'interne, et dans tout le réseau.

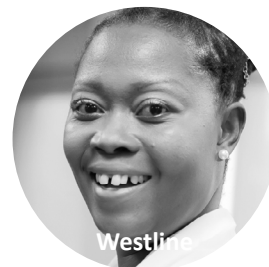
Face à ces enjeux, des actions structurantes ont été mises en place :

- Programme d'accueil, d'accompagnement et de parrainage pour favoriser une intégration rapide et un meilleur engagement des nouvelles employées.
- Initiatives de bien-être visant à soutenir le bonheur, la satisfaction et l'équilibre travail-vie personnelle.
- Mobilisation des équipes afin de renforcer la collaboration et l'esprit collectif malgré les pressions.

Ces efforts ont contribué à stabiliser les effectifs, à sécuriser l'intégration des nouvelles recrues et à soutenir la motivation des équipes. Toutefois, pour la prochaine année, les défis seront plus grands, car le besoin de ressources continue de croître.

Saluons la collaboration, actuelle et future, de nos équipes pour assurer une intégration réussie des nouvelles collègues!

Westline Bouloute - Directrice aux ressources humaines



Une équipe qui bâtit son expertise collective

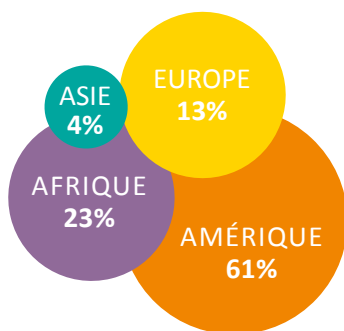
Une équipe majoritairement éducative

Déploiement par département:

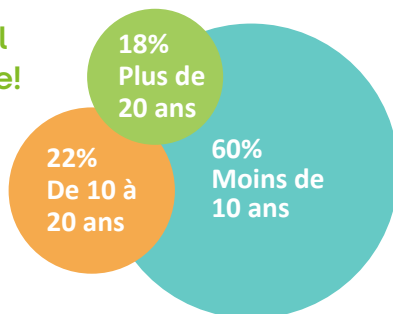
Éducation	79 %
Gestion, administration & soutien	15,4 %
Cuisine	5,6 %

Le multiculturalisme au Lieu des petits, une réalité d'équipe!

*Origine des employées
par continent*



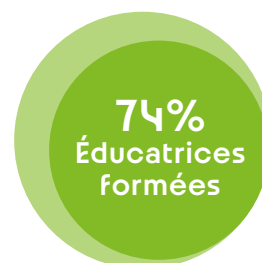
L'ancienneté du personnel éducateur, un bel équilibre!



De la formation destinée au secteur éducatif principalement!

Ventilation des heures de formation:

Gestion	974 h
Éducation	5 247 h
Santé & sécurité	120 h



*4 éducatrices bénéficient
du Programme COUD, un
parcours de formation
rémunéré.*

NOS COMMUNICATIONS

sur le web et ailleurs

La preuve est là: nos communications rejoignent largement notre communauté – parents, RSGÉ, employées et partenaires – et suscite un réel enthousiasme. Voici les outils déployés ces dernières années qui captivent particulièrement leur attention et propulsent notre rayonnement:

- **Site web avec des sections dédiées:** Espace parents, Espace employées et Espace RSGÉ.
- Rapport d'activités électronique envoyé aux parents, employées, RSGÉ et partenaires.
- **Médias sociaux tels que** Facebook, LinkedIn et Youtube.
- **Infolettres destinées aux employées, RSGÉ et parents, dont le Journal de bienvenue.**
- **Vidéos réalisées par notre équipe/comité, et publiées sur notre chaîne YouTube.**

Parmi nos projets en 2025, soulignons la réalisation de **vidéos et de photos professionnelles pour faire découvrir nos CPE**. Il sera possible de visiter nos CPE à distance!

Une nouvelle identité visuelle

L'année 2025 a été source de renouveau au Lieu des petits! Nous avons une identité visuelle qui reflète ce que nous sommes et ce qui nous anime. Sa forme ascendante symbolise la croissance et l'apprentissage.

Ses couleurs chaudes et variées évoquent la diversité, le plaisir et l'esprit de communauté qui nous caractérisent. Ce nouveau visage est porteur de sens, c'est nous!



Des infolettres régulières



36 infolettres = 38% de plus cette année

1841 abonnés = parents, employées, partenaires

Des médias sociaux actifs

LinkedIn

62 publications

309 réactions = **188% de plus**

348 abonnés = **166% de plus**

YouTube

12 nouvelles vidéos

60 h de visionnement

2 185 vues = **136% de plus**



805 «followers»

1 900 interactions

11 000 visites

NOS PROJETS

Des initiatives stimulantes pour 2025-2026

Pour la prochaine année, sur l'impulsion de notre conseil d'administration et grâce à l'implication de notre équipe, nous allons poursuivre nos projets phares et en entamer de nouveaux des plus enthousiasmants:

Dans nos CPE

- Début de l'application de notre plan stratégique 2025-2030.
- Rénovation du CPE Bécasseaux 1. Construction du CPE Bécasseaux 2.
- Charte d'audit via le Comité finances.
- Suivi de la performance et de la durabilité du service administratif.
- Diagnostic environnemental.
- Stratégie d'achat auprès de producteurs locaux via Arrivage - Circuits Courts.
- Inventaire des immobilisations matérielles.
- Formation sur la communication non-violente (en lien avec la révision des valeurs de l'équipe de gestion).
- Développement de la gestion des matières résiduelles et de la réduction des déchets (CPE durable).



Au niveau éducatif

- Plan de formation en adéquation avec les besoins exprimés, diffusé à l'avance afin de stimuler la participation.
- HighScope: 5 personnes en formation initiale en 2025-26 + Journée de perfectionnement pour les équipes.
- Communauté de pratique du personnel éducatif des pouponnières (suite).
- Poursuite des travaux du comité intégration des nouvelles recrues (développement du mentorat).
- Création d'une communauté de pratique sur l'alimentation.



Au niveau alimentaire

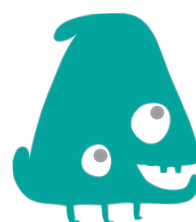
- Augmentation de la proportion d'aliments locaux (suite).
- Incorporation d'une plus grande variété de protéines végétales dans nos menus (suite).
- Projets Aliments du Québec au menu et Semaine Défi Je mange local (reconduit).
- Numérisation de toutes les recettes pour les rendre accessibles à l'équipe.

Dans nos bureaux coordonnateurs

- Projet de prêt de livres jeunesse et de jouets aux RSGÉ (reconduit).
- Soutien des RSGÉ dans leur rôle d'intégration des enfants ayant besoin de soutien particulier (suite).
- Deux nouveaux Projets Qualité accordés par le Ministère en 2025-2026:
La plateforme Connexance et le Projet motricité globale.

Pour nos ressources humaines

- Poursuite du programme d'accueil et d'accompagnement pour les nouveaux employés.
- Planification des embauches requises pour le CPE Bécasseaux 2, notamment via le Parcours travail-études en petite enfance (COUD).
- Consolidation de la structure organisationnelle du service RH.
- Bien-être au travail, une démarche qui est toujours au cœur de nos priorités.



Un plan stratégique 2025-2030 porteur d'avenir

Orientation 0 – Faire vivre notre cœur d'enfant

Orientation 1 – Les enfants: poursuivre la promotion de hauts standards de qualité concernant l'accueil des enfants

Orientation 2 – Les parents: diversifier le soutien et l'accompagnement offerts aux parents et aux familles

Orientation 3 – L'équipe: développer une culture favorisant le bonheur au travail

Orientation 4 – L'organisation: consolider la structure organisationnelle pour gérer la croissance

Orientation 5 – L'environnement et la communauté: diffuser les initiatives visant à réaliser la transition socio-écologique

Vivre avec un CŒUR d'enfant

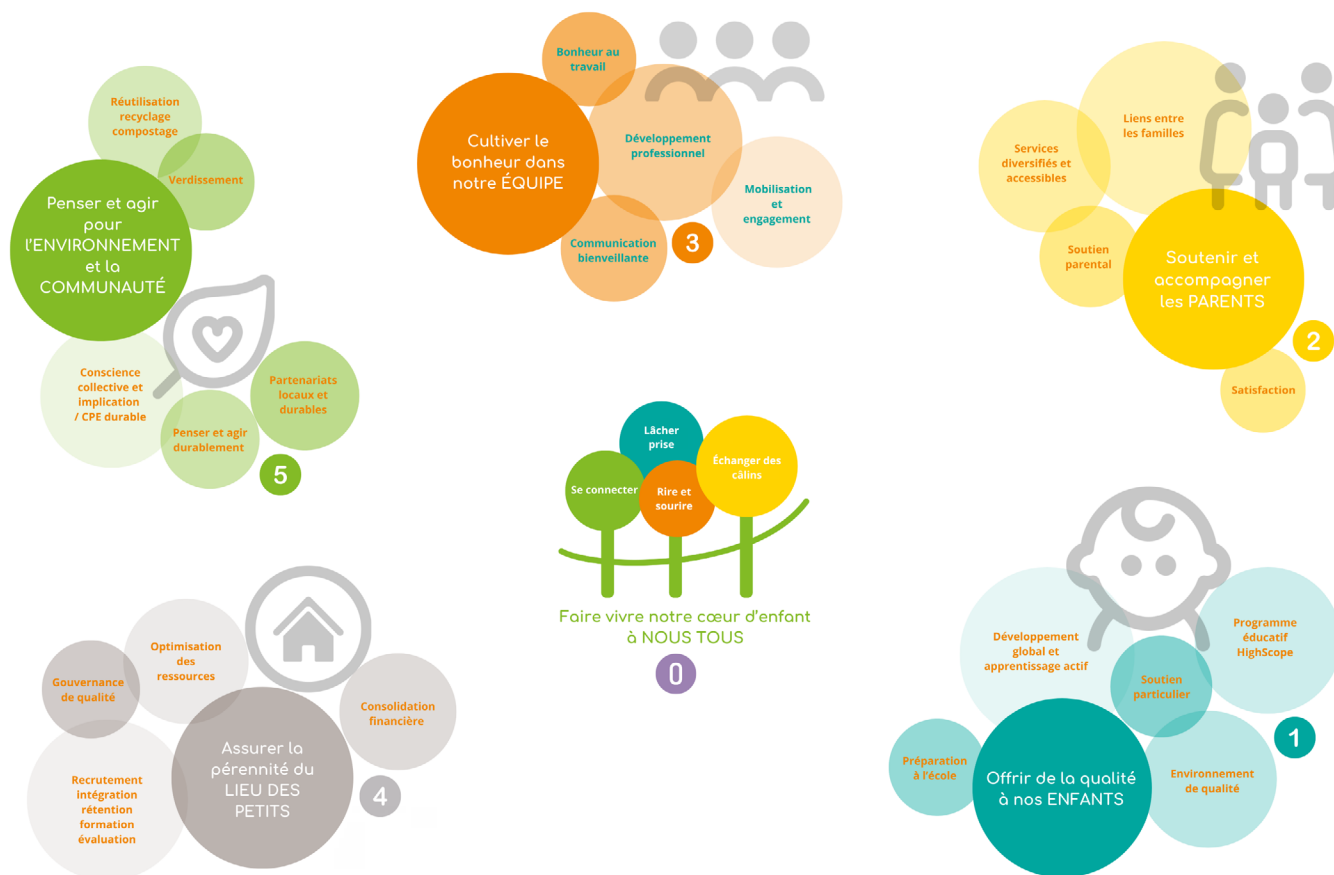
Offrir de la qualité à nos ENFANTS

Soutenir les PARENTS

Cultiver le bonheur dans notre ÉQUIPE

Assurer la pérennité du LIEU DES PETITS

Penser et agir DURABLEMENT



Consultez notre [plan stratégique](#) pour découvrir comment nous appliquerons ces orientations!

LIEU DES PETITS

CPE ST-MICHEL & BC ST-MICHEL

9081 boul. St-Michel H1Z 3G6 Montréal

CPE PETITES CHENILLES & BC CAVENDISH

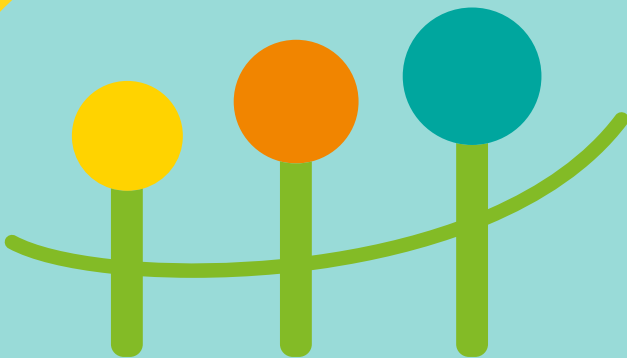
5851 Chemin Upper Lachine H4A 2B7 Montréal

CPE LES BÉCASSEUX

7665 rue Claire Fauteux H1K 5B6 Montréal

CPE STUDIO 0-5

7990 Av. Papineau H2K 0C3 Montréal



Visitez notre site web cpelieu.com :

[ESPACE parents](#)

[ESPACE RSGÉ](#)

[ESPACE employés](#)

et plus encore...

Suivez-nous sur les médias sociaux!