

LIEU DES PETITS
RAPPORT D'ACTIVITÉS
2021-2022



LE LIEU DES PETITS D'AUJOURD'HUI

NOTRE CORPORATION

Un conseil d'administration engagé
Des services administratifs performants
La pédagogie au cœur de nos réflexions

NOS CPE

LE CPE Lieu des petits de St-Michel
LE CPE Petites Chenilles
LE CPE Les Bécasseaux
Des enfants à besoins particuliers épaulés
Une alimentation saine et d'ici
Dans un monde plus durable

NOS MILIEUX FAMILIAUX

Des services de garde éducatifs
Des bureaux coordonnateurs en action

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE

Pour des relations de qualité

UN RAYONNEMENT ACCENTUÉ

Des communications renouvelées

DES PROJETS STIMULANTS POUR 2022-2023



Robert Racine
Directeur général
- Lieu des petits

On y croit, on le souhaite, on s'y efforce... mais parfois et même trop souvent on oublie, on s'impatiente, on s'essouffle! Il en est ainsi avec nos résolutions, nos valeurs, nos projets, nos émotions et j'en passe! Pourtant on le sait, ça vaut la peine de se remettre en question pour trouver des moyens de se rapprocher de ce qui nous est précieux ou ce qui nous anime.

C'est pour cette raison que notre démarche de bonheur au travail me tient tant à cœur. Nous avons déjà fait un grand pas dans la bonne direction cette année, notamment par une enquête sur le climat de travail, plusieurs rencontres d'équipe, la mise en place d'un comité de pilotage, etc. Nous avons aussi organisé des ateliers sur la civilité au travail et la communication, ou encore des formations pour l'équipe de direction sur l'approche coaching, la reconnaissance des employés, etc.

Chacun et chacune d'entre nous a ses fonctions, ses responsabilités qui sont tantôt lourdes et épuisantes, tantôt légères, plaisantes et même passionnantes. Malgré les défis que cela représente, je suis convaincu qu'un milieu inclusif où il fait bon venir travailler, c'est possible!

C'est en formant un TOUT que nous pourrons grandir, nous épanouir et avoir une meilleure qualité de vie. S'impliquer dans ce processus, chacun à son niveau, c'est la clé!

3

CENTRES DE LA
PETITE ENFANCE



CPE
ST-MICHEL

80 enfants dont 10
poupons



CPE
PETITES CHENILLES

80 enfants dont 10
poupons et 25 enfants
handicapés



CPE
LES BÉCASSEAUX

61 enfants dont
10 poupons

2

BUREAUX
COORDONNATEURS



BC ST-MICHEL

60 responsables
(RSGE)



BC CAVENDISH

64 responsables
(RSGE)

NOTRE CORPORATION



221

enfants
au permis
dans nos CPE



1183

enfants
au permis
en milieu familial



860

familles
rejointes
par nos services



77

employés
au sein de
notre équipe

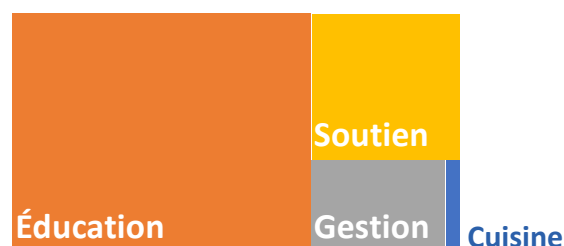
11,9 millions \$ de revenu total

96,64 % de revenus gouvernementaux

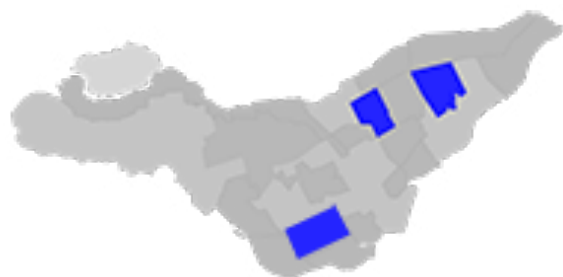
2,20 % de revenus de garde

1,16 % d'autres revenus

Répartition de la masse salariale



3 territoires desservis



Secteurs St-Michel, Cavendish et Mercier-Est

12 comités sur lesquels nous siégeons

- Association québécoise des CPE (AQCPÉ)
- Comité aviseur des bureaux coordonnateurs (BC)
- Comité Santé et sécurité au travail
- Association des cadres des CPE du Québec (ACCPE)
- Association patronale nationale des CPE (APNCPE) (à la vice-présidence)
- Association patronale des CPE Montréal-Laval (APCPE) (à la présidence)
- Table de négociation nationale Montréal-Laval
- Table de concertation pour l'intégration en SGÉE des enfants ayant une déficience
- Groupe Transition scolaire de qualité
- Groupe de codéveloppement des RSGE
- Sous-comité continuum de services intégrés
- Comité de parents du CPE Petites Chenilles

1985

2003

2004

2007

2012

2021



Fondation du
Lieu des petits



Relocalisation du CPE
au 9081 boul. St-Michel



Acquisition du
BC St-Michel



Acquisition du
BC Cavendish



Acquisition du CPE
Petites Chenilles



Acquisition du CPE
Les Bécasseaux

Un conseil d'administration engagé

Sa mission est de déterminer les orientations stratégiques et veiller à l'intégrité financière de la corporation Lieu des petits.

La corporation Lieu des petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du ministère de la Famille.

En 2021-2022

- 10 membres dont 9 femmes dans le conseil d'administration
- 12 réunions
- 500 heures de bénévolat offertes



Maude Harvey Tremblay
Présidente du conseil
d'administration
- Lieu des petits

Chers membres,

Tout d'abord, j'aimerais souligner la résilience remarquable dont ont fait preuve nos équipes, nos tout-petits et leur famille au cours des deux dernières années. Ce que nous avons vécu dépasse l'entendement et nous pouvons être fiers des accomplissements au quotidien de nos équipes. Leur contribution remarquable auprès de nos enfants fait toute la différence et, au nom du conseil d'administration, nous les remercions du fond du cœur. Bien que le sentiment d'urgence lié à la pandémie se soit quelque peu estompé, 2021-2022 fut une année bien remplie! De superbes projets sont menés avec conviction et agilité par la corporation toujours mobilisée autour des enfants et de leur bien-être. Le conseil d'administration a confiance que nous avons tous les éléments en place et la volonté nécessaires afin de poursuivre notre mission d'un pas assuré.

Notre corporation est en santé et tournée vers l'avenir, toujours au service des petits et de leur famille.

Les membres du conseil d'administration

Maude Harvey Tremblay

Parent
BC Cavendish
Présidente



May Al Othman

Parent
CPE Petites Chenilles
Vice-présidente

Gabrielle Tanguay

Parent
Toutes installations
Trésorière

Soraya Gasmi

Parent CPE Lieu des petits
de St-Michel
Secrétaire

François Evienne

Parent
CPE Petites Chenilles

Claire Haegel

Parent
CPE Les Bécasseaux

Diane Niyonshima

Employée
CPE Petites Chenilles

Kattia Pineda

RSGE
BC St-Michel

Nadriel Tchengang Djomo

Parent
CPE Lieu des petits
de St-Michel

Jhoanna Ushinahua

Parent
BC St-Michel

Des services administratifs performants



Claudie Gillet
Directrice finances,
administration
et services de soutien
- Lieu des petits

Je commencerais par une citation de Bouddha «Accepte ce qui est, laisse aller ce qui était, aie confiance en ce qui sera». Ces deux années pandémiques ont changé le monde bien entendu, nous obligeant à revoir nos façons de faire et réfléchir sur plusieurs aspects de notre vie: notre relation à la nature, l'utilisation d'outils technologiques ainsi que l'importance de nous protéger contre un ennemi invisible. Désormais, nous sommes tous des individus qui ont vécu une pandémie, elle fait maintenant partie de notre histoire commune.

Dans ce contexte, l'équipe du Lieu des petits s'est retroussée les manches. Elle a dû faire face à des situations inédites et avoir recours à de nouvelles pratiques et stratégies pour relever bien des défis, poursuivant leur travail avec efficacité et offrant des services de qualité malgré les craintes et incertitudes. Nous pouvons être fiers d'avoir maintenu le cap sur les valeurs et la mission du Lieu des petits. Nous sommes restés un milieu de travail plaisant, valorisant les bonnes pratiques, respectueux de l'environnement, et qui s'efforce d'être à l'écoute de l'autre et des besoins du groupe.

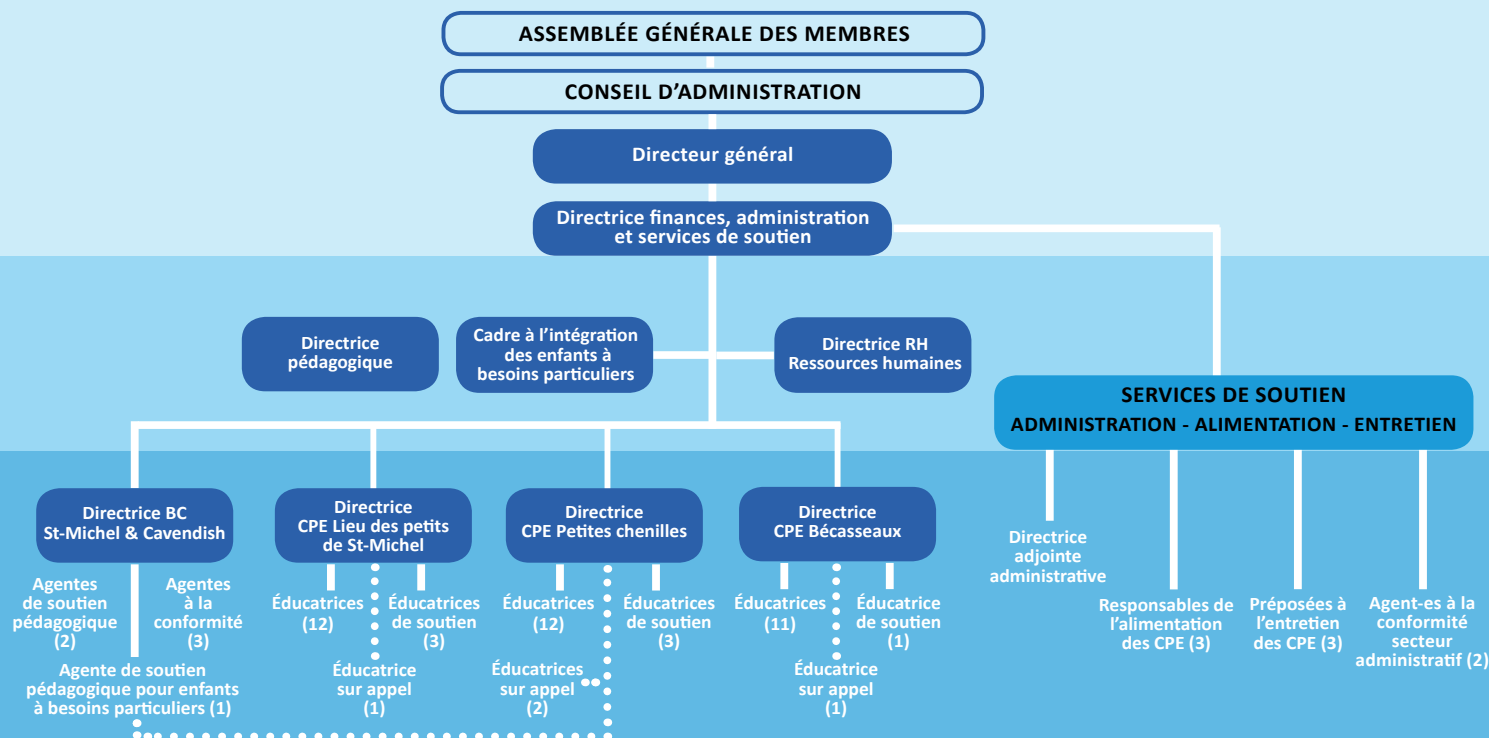
Voyons maintenant ensemble le bon côté des choses!

Le Lieu des petits bénéficie d'un modèle organisationnel unique au Québec pour les services de garde éducatifs à la petite enfance. Nos services administratifs (comptabilité, finances, secrétariat, etc.) sont centralisés et nous permettent de déployer une meilleure offre de services pédagogiques ainsi que davantage de ressources pour les enfants et l'équipe éducative.

STRATÉGIQUE

CONSEIL

OPÉRATIONNEL



Des actions à l'administration

Avril 2021

- Élaboration d'une Politique sur la diversité culturelle.
- Projet Climat de travail diagnostique.
- Travaux d'aménagement d'une nouvelle pouponnière à St-Michel (10 poupons).
- Renouvellement de l'adhésion à l'APNCPE (Association patronale des CPE).

Juin 2021

- Modification de la politique d'évaluation de la direction générale.
- Évaluation de la direction générale.
- Reddition de compte et production du rapport 2021-22 pour le MFA.
- Renouvellement et nouvelles demandes de Mesures exceptionnelles visant l'intégration des enfants handicapés auprès du MFA (\$).

Septembre 2021

- Ouverture officielle de la pouponnière au CPE Lieu des petits de St-Michel.
- Nouvelles demandes de mesure exceptionnelle pour enfants à besoins particuliers (\$).

Novembre 2021

- Élection des officiers du CA. Signature du code d'éthique par les administrateurs.
- Présentation au CA de la démarche d'accompagnement sur le climat de travail.
- Création du comité finances.
- Création du comité d'évaluation de la direction générale.
- Subvention du MFA de 50 000\$ pour la remise aux normes du bâtiment du CPE Bécasseaux.
- Demande d'une installation neuve de 83 places auprès du MFA.

Mars 2022

- Présentation au CA des nouvelles règles budgétaires du MFA.
- Création d'un temps DG/employés la «Jasette à Robert».
- Embauche d'une direction RH.

Mai 2021

- Audit de notre système informatique pour prévention cyber-attaque.
- Présentation au conseil d'administration (CA) du plan d'action 2021-2022.

Juillet 2021

- Nouvelles demandes de Mesures exceptionnelles visant l'intégration des enfants handicapés auprès du MFA (\$).
- Évaluation des directions et de la direction générale.
- Production du rapport d'activités pour les parents, les employés et nos partenaires.

Octobre 2021

AGA du Lieu des petits:

- Présentation du rapport d'activités et du rapport financier annuel.
- Élection du conseil d'administration.
- Modification aux règlements généraux.

Décembre 2021

- Demande auprès du MFA de 18 places supplémentaires au CPE Petites Chenilles.
- Campagne de promotion des bureaux coordonnateurs de Montréal.
- Tablette offerte aux administrateurs pour faciliter leurs travaux au conseil.

Janvier 2022

- Rencontre virtuelle des employés concernant les mesures sanitaires COVID.

Février 2022

- Acceptation du MFA pour une nouvelle installation de 83 places.
- Appel d'offre pour soumissions d'une terrasse urbaine au CPE Lieu des petits de St-Michel.

La pédagogie au cœur de nos réflexions



Annabelle Schueller
Directrice pédagogique
- Lieu des petits

En tant que directrice pédagogique du Lieu des petits, un de mes objectifs est de permettre aux éducatrices d'avoir accès à des ressources en lien avec leurs besoins. Cette année, les éducatrices ont été amenées à réfléchir sur leur développement professionnel en répondant à un sondage pour définir leurs priorités.

C'est ainsi que les formations et ateliers offerts ont pu être en plus grande adéquation avec leurs attentes. Les éducatrices des 3 CPE ont eu accès à plus 14 heures de perfectionnement et 9 d'entre elles sont désormais formées HighScope en plus de toutes les autres, soit 42 personnes au total à ce jour. Bravo à toutes pour votre implication et votre ténacité!

L'an prochain, nous nous pencherons sur la communication entre le CPE et les familles. Nous mettrons en œuvre plusieurs stratégies pour transmettre aux parents des éléments concrets de ce qui se vit au CPE au quotidien, ceci tout en conservant une attention pleine et entière aux enfants.

HighScope est un programme éducatif validé par plus de 50 ans de recherche scientifique. Dans cette approche, enfants et adultes sont partenaires dans le processus d'apprentissage afin de développer l'autonomie et soutenir la socialisation.

Des études scientifiques rigoureuses ont démontré que l'apprentissage actif de HighScope a un impact positif important sur l'indépendance, la curiosité, la prise de décisions, la coopération, la persistance, la créativité et la résolution de problème. Toutes ces compétences sont fondamentales et déterminantes, particulièrement à l'âge adulte. C'est pour l'excellence de cette approche que le Lieu des petits a choisi l'approche HighScope il y a déjà quelques années.

Avec HighScope, en plus de travailler ensemble en équipe pour soutenir les enfants, les éducatrices utilisent des outils d'observation éprouvés pour évaluer les forces des enfants et ainsi planifier des activités qui tiennent compte de leurs intérêts et des indicateurs clés de leur développement.

Un outil informatisé, le COR Advantage en ligne permet désormais de colliger les observations sous forme de texte, photos ou vidéo.



Une année d'apprentissages pour petits et grands

Avril 2021

- Journée de formation d'équipe sur le thème «Se soutenir soi-même au quotidien». En après-midi: Aménagement en équipe et étiquetage des locaux selon Highscope.

Juin 2021

- Célébration de fin de parcours, graduation des grands dans les 3 CPE.
- Atelier sur les résolutions de conflits selon l'approche HighScope (CPE Les Bécasseaux).
- Formation highScope sur l'horaire quotidien pour les poupons & trottineurs (offert à tous).
- Opération jardinage dans les 3 CPE: plantation de fleurs, herbes aromatiques, etc.

Septembre 2021

- Semaine 100% local (bricolages, causeries, repas avec des produits du Québec).
- Début de la formation initiale HighScope, sur les thèmes Prescolaire et Poupons & trottineurs (offert à tous).
- Formation HighScope Cor en ligne pour l'équipe du Bureau Coordonnateur.
- Accueil et suivis des enfants à besoins particuliers avec l'orthophoniste.

Novembre 2021

- Début des rencontres du groupe de codéveloppement des RSGE, animé par les agentes de soutien pédagogique du BC.
- Formation sur les rôles et devoirs pour les administrateurs du Lieu des petits.

Janvier 2021

- Formation pour les RSGE sur les routines et les transitions (2 ateliers).

Mars 2022

- Formation COR Advantage en ligne sur le module Récits (offert à tous).
- Conférence sur la civilité au travail.
- Formation aux directions sur la gestion RH.

Mai 2021

- Semaine des services éducatifs en CPE du 30 mai au 5 juin.
- Journée de perfectionnement de l'Association des cadres des CPE (ACCPE).
- Reconnaissance de Nancy Cugliandro dans la catégorie Mentors par l'ACCPE.

Juillet-août 2021

- Sondage auprès des éducatrices sur les besoins de formations.
- Bilan des suivis effectués par notre orthophoniste

Octobre 2021

- Atelier sur la résolution de problèmes chez les poupons & trottineurs (offert à tous).
- AGA: Présentation de l'approche Highscope aux parents.

Décembre 2021

- Atelier sur la discipline selon highScope (offert à tous).

Février 2022

- Highscope et l'intégration des enfants à besoins particuliers (offert à tous).
- Formation pour les RSGE sur l'inclusion des enfants à besoins particuliers dans les SGÉE (4 ateliers).
- 1^{re} rencontre du comité de parents du CPE Petites Chenilles.

NOS CPE

Le CPE Lieu des petits de St-Michel



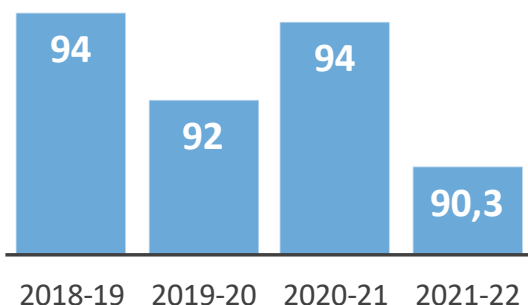
Nancy Cugliandro
Directrice adjointe
- CPE Lieu des petits de
St-Michel

Depuis le mois de mai et après 19 ans comme directrice adjointe au CPE Lieu des petits de St-Michel, j'ai pris la difficile décision de quitter mon poste. Malgré un pincement de cœur pour les familles, les enfants et la fabuleuse équipe que je laisse derrière moi, je suis heureuse de rester au sein de la corporation comme directrice adjointe à l'administration.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel du personnel du CPE, les éducatrices, la responsable à l'alimentation, la préposée ainsi que l'équipe administrative. Elles ont assuré un service de qualité aux enfants et aux familles, notamment pendant cette période de pandémie, et vis-à-vis de notre nouveau groupe de poupons. Merci pour votre collaboration!

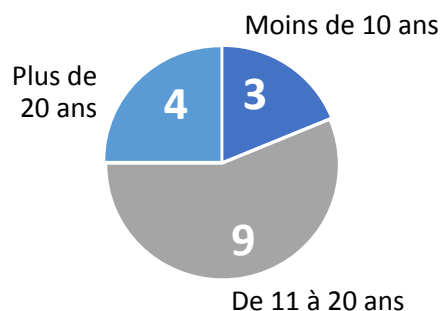
Après ces 34 années à l'emploi du Lieu des petits, je suis toujours fière d'être un membre de l'équipe du CPE-BC Lieu des petits.

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 59,59%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



100%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Une de nos éducatrices bénéficie du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études.

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Enfants provenant du territoire de CLSC	84 %	92 %	81 %
Enfants ayant des besoins particuliers*	10 %	6%	6 %
Références vers le CIUSSS	12 %	6 %	6 %

* 12% de la masse salariale du CPE est attribuée aux enfants ayant des besoins particuliers.

68

FAMILLES
accueillies
au CPE
St-Michel

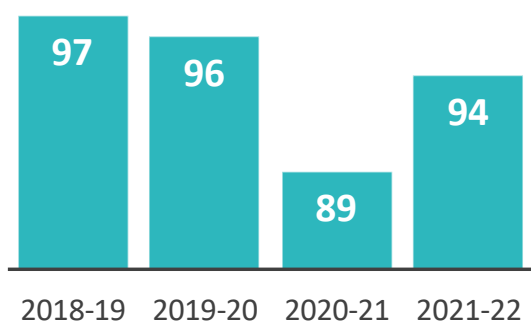
Le CPE Petites Chenilles

Encore une année sous le signe du changement aux Petites Chenilles! Les impacts du manque de stabilité à la direction ont néanmoins pu être minimisés grâce au professionnalisme des éducatrices, leur résilience et leur capacité à travailler en équipe pour le bien-être des enfants.

Soulignons aussi la formidable implication des parents qui se sont mobilisés autour du jardin collectif jusqu'à la création d'un comité de parents déterminés et assidus. En plus de l'achat de combinaisons, des activités d'échange de vêtements ont été organisées, ce sont autant d'occasions de créer des liens qui sont offertes aux parents et de construire un monde vert et durable à nos tout-petits!

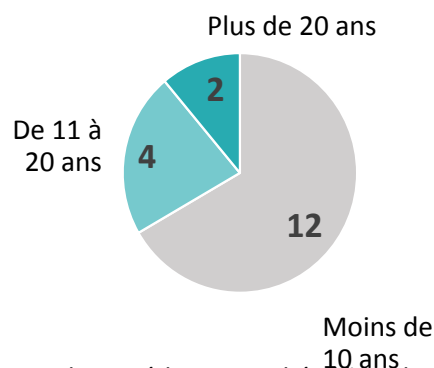
Comme dit le dicton, il faut un village pour élever un enfant et la grande famille de Petites Chenilles en est la concrétisation.

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 64,65%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



99%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Une de nos éducatrices bénéficie du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études.

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Enfants provenant du territoire de CLSC	76 %	81 %	91 %
Enfants ayant des besoins particuliers*	17 %	15 %	16,7 %
Références vers le CIUSSS	5 %	16 %	7,9 %

59
FAMILLES
accueillies
au CPE Petites
Chenilles

* 29% de la masse salariale du CPE est attribuée aux enfants ayant des besoins particuliers.

Le CPE Les Bécasseaux

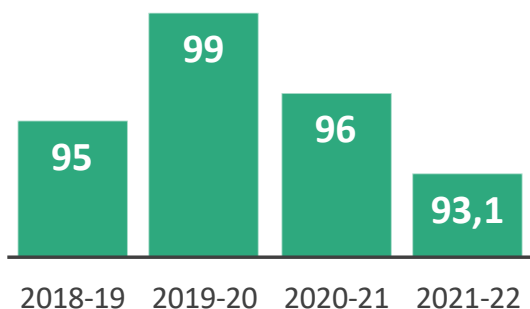


Geneviève Emery
Bécasseaux

Ces dernières années, à travers les secousses de la pandémie, nous avons joint officiellement la belle et grande famille du Lieu des petits, ce qui a demandé bien de la résilience au CPE Les Bécasseaux, autant pour le personnel, les enfants que les parents. Tranquillement, nous apprivoisons cette nouvelle corporation tout en prenant notre place. Quelques changements s'avéraient nécessaires, ils ont demandé des ajustements de part et d'autre dans nos façons de faire, que ce soit au niveau technologique, pédagogique ou écologique. D'une part, l'équipe a su démontrer de l'intérêt et de la créativité mais également une grande ouverture et une adaptation hors du commun à travers cette réorganisation. Elle est restée impliquée et fidèle au poste jour après jour. D'autre part, nous avons eu une belle collaboration des parents et des enfants qui, malgré le contexte, ont su s'adapter rapidement aux changements.

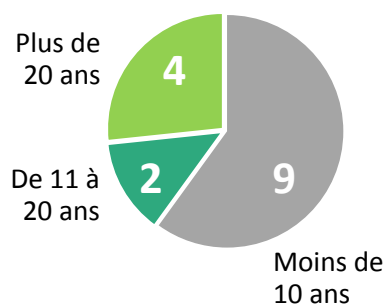
Nous serons certes très occupées au cours de la prochaine année avec tous les beaux projets à venir. Un de ceux-là sera un point tournant pour le CPE, celui de notre démarche de bonheur au travail. Je suis convaincue que le CPE Bécasseaux saura relever ce nouveau défi avec tout l'engagement dont elle a toujours fait preuve et que cela viendra sans aucun doute enrichir davantage le quotidien de nos petits et grands Bécasseaux.

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 59,78%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



100%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Enfants provenant du territoire de CLSC	ND	100 %	100 %
Enfants ayant des besoins particuliers*	19 %	3 %	5 %
Références vers le CIUSSS	0 %	0 %	1,7 %

44

FAMILLES
accueillies
au CPE Les
Bécasseaux

* 14% de la masse salariale du CPE est attribuée aux enfants ayant des besoins particuliers.

Des enfants à besoins particuliers épaulés



Céline Rousseau
Cadre à l'intégration
des enfants
à besoins particuliers
- Lieu des petits

Nouvellement en poste depuis le début de l'été, c'est avec un grand enthousiasme que j'occupe les fonctions de Cadre à l'intégration des enfants à besoins particuliers au Lieu des petits. Je me réjouis de faire partie d'une grande équipe qui reconnaît l'unicité de chaque enfant et qui donne l'opportunité à chacun de s'épanouir et développer son potentiel en répondant à ses besoins, quels qu'ils soient.

Mes principales fonctions dans l'intégration des enfants avec des besoins particuliers sont les suivantes: assurer des suivis administratifs; apporter du soutien au personnel éducatif et aux parents; établir un partenariat avec les parents, le personnel du milieu de garde et les autres partenaires, notamment ceux de la santé et des services sociaux.

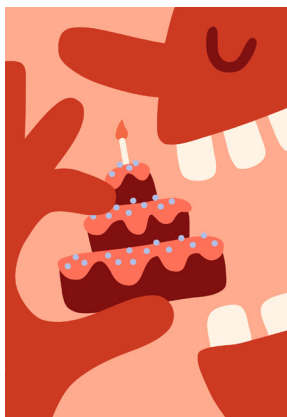
Je tiens à souligner la grande implication des éducatrices de nos CPE et des RSGE de nos bureaux coordonnateurs dans ce cheminement d'intégration, elles accueillent de plus en plus d'enfants à besoins particuliers avec tellement de bienveillance. D'ailleurs, elles ont été nombreuses cette année à participer à des formations sur cette réalité. Un grand merci à ces professionnelles de la petite enfance qui donnent à ces enfants l'occasion de se réaliser et qui leur font vivre des expériences sociales où chacun a sa place!

Quelques données sur nos interventions

Enfants dépistés / observés (langage)	26
Communications avec les parents	23
Soutien et communications avec les éducatrices	15
Communications avec les intervenants extérieurs	3
Rencontre multi de soutien	1
Rencontres avec les parents	14
Evaluations en orthophonie	11
Demandes d'allocation	5
Références extérieures	14



Une alimentation saine et d'ici



Au Lieu des petits, nous sommes conscients de l'importance du goût et de la présentation des aliments pour, entre autres, stimuler l'appétit et faire du repas une expérience plaisante et enrichissante. D'ailleurs, une des missions du Lieu des petits est de guider les enfants dans l'apprentissage d'une saine alimentation et de bonnes habitudes de vie, ce que font nos éducatrices et nos responsables de l'alimentation au quotidien. Ainsi, nous veillons à stimuler leur développement sur tous les plans. Et en plus, on se régale!

D'autre part, au niveau de la gestion du service alimentaire, nous cherchons toujours à améliorer nos menus et nos techniques. Par exemple, à titre de «CPE durable», nous devenons de plus en plus écoresponsables en minimisant les pertes d'aliments, en diminuant la viande, en achetant local, etc. Le Lieu des petits peut être fier d'être un précurseur en matière d'alimentation dans le monde des services de garde, et aussi d'utiliser les herbes aromatiques que les enfants ont plantées!

NOS ACTIONS EN MATIÈRE D'ALIMENTATION

Certification Aliments du Québec au menu

Le Lieu des Petits a été reconnu cette année par le programme Aliments du Québec au menu. Nous nous approvisionnons le plus localement possible et nous poursuivons nos efforts au fil des années à venir.

100% local au menu

Au mois de septembre, notre événement 100% Local est devenu un incontournable. Le menu des 3 CPE mettent à l'honneur les produits d'ici.

Les Petits ambassadeurs au Lieu des petits

Le Lieu des petits fait maintenant partie de la 1^{re} cohorte des Petits ambassadeurs à Montréal. Cette accréditation souligne notre engagement à offrir et faire découvrir aux jeunes des aliments locaux dans leur assiette et par le biais d'activités éducatives.

Utilisation de matériel réutilisable

Nous avons supprimé l'utilisation du plastique à usage unique en cuisine, nous utilisons des charlottes en tissu lavable pour couvrir les plats. De plus, nous nous efforçons autant que possible d'utiliser du matériel réutilisable, comme lors des pique-niques et activités spéciales.

Augmentation des plats végétariens



Dans un monde plus durable

L'éducation relative à l'environnement et à sa préservation commence dès la petite enfance! Au Lieu des petits, nous saisissons toutes les occasions d'apprentissage. Cela passe par des gestes simples comme initier les enfants au jardinage ou encore les sensibiliser au recyclage, ainsi qu'à la préservation de nos ressources.

Cette année par exemple, grâce à la motivation des membres du comité CPE durable, nous avons renouvelé l'expérience des jardins urbains. Des plants de fleurs et de légumes ont été plantés dans nos CPE par les enfants, leurs familles et notre équipe. De plus, des activités d'échange de vêtements ont été organisées au CPE Petites Chenilles.



Le Lieu des petits tient à faire sa part pour que nos tout-petits puissent grandir dans un monde vert et durable, c'est pourquoi notre corporation s'est engagée dans le programme CPE durable, seule certification en développement durable reconnue par le ministère de la Famille.

NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

ALIMENTATION responsable

En étant maintenant certifié *Aliments du Québec au menu*, nous nous sommes engagés à réserver une place de choix aux produits locaux dans nos menus.

Dans le même esprit, nous venons d'obtenir l'accréditation *Petits ambassadeurs*, ce qui nous aidera, entre autres, à créer des liens avec l'industrie bioalimentaire québécoise.

Sachant que la production de viande est une des activités humaines les plus énergivores et qu'elle est responsable d'émissions de GES à grande échelle, nos CPE offrent un menu pesco-végétarien à 90%.

RÉDUCTION DU PAPIER

Grâce à notre système de classement administratif virtuel, nous réduisons l'utilisation de papier. De plus, nous recyclons en toute sécurité avec Shred-It, et nous avons sauvé 12 arbres cette année!

JARDIN URBAINS

Des fleurs et des légumes embellissent nos cours dès le printemps venu. Le jardinage est un excellent outil pédagogique de sensibilisation à la nature et à la santé!

MATÉRIAUX durables

Pour contrer la surutilisation du plastique, nos CPE privilégient l'achat de jouets et de matériel durables tels que le bois ou le métal.

COMPOST ET RECYCLAGE

Des bacs de recyclage et de compost sont disponibles dans chaque local, dans les bureaux et en cuisine. Les enfants participent eux aussi au compost lors de leur dîner et collation. Lors des activités, la vaisselle et les ballons compostables sont privilégiés.

NOS MILIEUX FAMILIAUX



Nathalie Morin
Directrice
- Bureaux coordonnateurs
St-Michel et Cavendish

Malgré une situation sanitaire encore exigeante en 2021-2022, nous sommes allés de l'avant avec de nouveaux projets comme la promotion des services de garde éducatif en milieu familial, une infolettre trimestrielle à l'intention des RSGE et des parents, des capsules vidéo pédagogiques, sans compter les formations offertes aux RSGE tout au long de l'année. Nous avons également connu des changements au sein de notre équipe, notamment au niveau de la conformité. Ces nouvelles agentes ont pris leur travail à cœur pour soutenir avec enthousiasme les RSGE.

C'est donc avec une belle équipe de professionnelles passionnées de la petite enfance que nous consoliderons tous ces projets et que nous sommes à en «mijoter» de nouveaux pour la prochaine année.

Promouvoir la qualité éducative de la garde en milieu familial et recruter de nouvelles RSGE, seront encore des objectifs prioritaires. De plus, nous aurons des défis à relever avec la mise en place de la nouvelle réglementation liée à la Loi no 1 adoptée en avril dernier. Nous serons amenés à accueillir des services de garde non reconnus. Nous pourrions également développer des milieux de garde en communauté et ainsi diversifier l'offre dans les quartiers Cavendish et St-Michel.

Merci à toutes les employées du bureau coordonnateur et aux RSGE de contribuer au succès de la garde éducative en milieu familial!

Formations offertes aux RSGE par le bureau coordonnateur en 2021-2022

- Atelier pratique sur l'outil COR Advantage version numérique
- Groupe de codéveloppement, animé par les agentes de soutien pédagogique du BC
- L'inclusion des enfants à besoins particuliers dans les SGÉE, dispensé par l'organisme *J'me fais une place en garderie* (4 rencontres)
- Les routines et les transitions: des activités à part entière, atelier en 2 parties offert par Nicole Malenfant



60
RSGE
reconnues

411
enfants
accueillis

347
familles
desservies

64
RSGE
reconnues

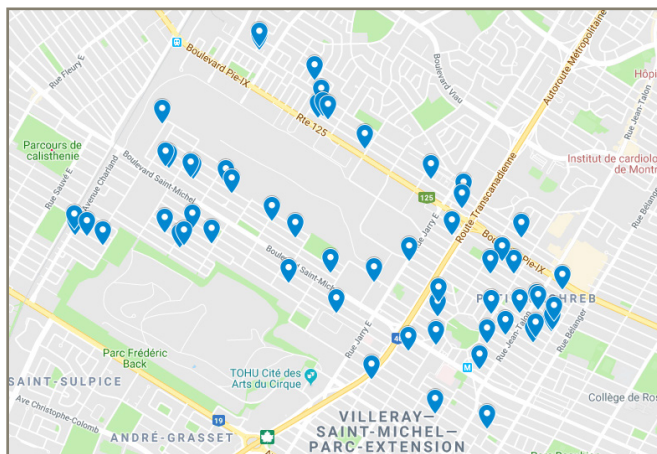
394
enfants
accueillis

342
familles
desservies

Des services de garde éducatifs

La réalité montréalaise des RSGE et des bureaux coordonnateurs (BC) est bien différente de celle en région. Il ne nous est pas facile de reconnaître de nouvelles RSGE comme nous le demande le ministère, à cause du coût des logements, de la pénurie de main-d'œuvre vis-à-vis des assistantes, etc. Dans St-Michel, nous sommes parvenus à maintenir le nombre de RSGE en opération, c'est-à-dire à compenser les départs (en région ou à la retraite) par des arrivées. La situation est plus problématique dans le quartier Cavendish où il existe de nombreux autres services de garde à proximité. De nombreux milieux familiaux ont donc de la difficulté à remplir les places disponibles, ou à conserver les enfants en place. C'est pourquoi les BC montréalais se sont unis pour en faire la promotion (voir page précédente).

Par ailleurs, pour répondre aux besoins des enfants à défis et des RSGE qui les accueillent, le Lieu des petits a créé cette année un poste d'agente de soutien pour les enfants à besoins particuliers. Celui-ci a été confié à Nadia Ahmed Sadi, elle collaborera avec Céline Rousseau, Cadre à l'intégration des enfants à besoins particuliers, nouvellement nommée à ce poste. Au Lieu des petits, nous avons à cœur d'offrir à chaque enfant, quels que soient ses besoins, un espace bienveillant qui lui permette de se réaliser pleinement et de vivre des réussites!



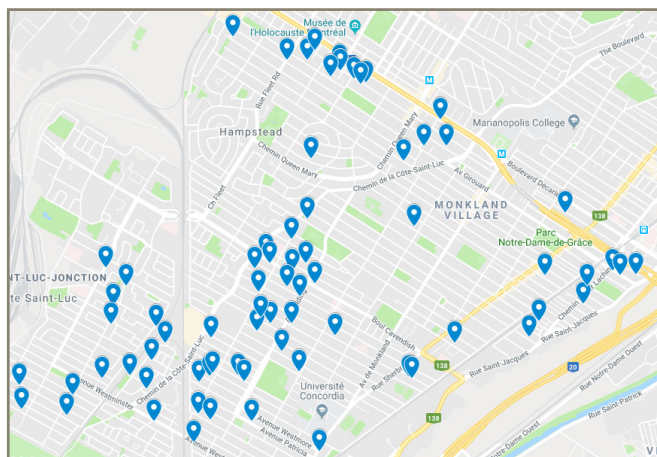
BC St-Michel

Localisation des RSGE:

Est	14
Ouest	23
Sud	24

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 12

La langue utilisée dans nos milieux familiaux auprès des enfants est le **français ou l'anglais** (1 milieu). Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: **Arabe, créole, espagnol, italien et portugais**.



BC Cavendish

Localisation des RSGE:

Côte St-Luc	32
Hampstead	18
Montréal O.	2
NDG	12

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 10

La langue utilisée dans nos milieux familiaux est le **français, l'anglais ou le russe**. Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: **Arabe, chinois et espagnol**.

Des bureaux coordonnateurs en action

Les responsables de service de garde éducatif (RSGE) jouent un rôle de premier plan auprès des enfants, et de leur famille, en leur offrant un environnement convivial, stable et rassurant, mais aussi fiable et sécuritaire. Appuyées par un programme éducatif, elles contribuent à leur développement global, c'est-à-dire à leur plein épanouissement sur les plans affectif, social, cognitif, langagier, physique et moteur. Tout un mandat qui mérite un accompagnement adéquat et professionnel!

Pour ce faire, le bureau coordonnateur (BC) fournit l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux RSGE d'assurer la santé et la sécurité des enfants qu'elles accueillent, ainsi que d'appliquer le programme éducatif et notamment avec l'approche HighScope. C'est un organisme agréé par le ministère de la Famille qui coordonne les services de garde éducatifs à l'enfance sur un territoire précis, dans notre cas, St-Michel et Cavendish, soit plus de 124 RSGE, 805 enfants et 689 familles.

L'équipe du Lieu des petits accompagnent les RSGE en leur apportant du soutien dans l'exercice de leurs fonctions. Elles sont à l'écoute des besoins de chaque milieu et des enfants qui les fréquentent, notamment lorsqu'elles accueillent des enfants ayant des besoins particuliers.



Services de
garde éducatifs
en milieu familial
BUREAUX COORDONNATEURS
DE MONTRÉAL

Responsable de garde recherché(e)

**Si vous trouvez
qu'éduquer un
groupe d'enfants
est plus gratifiant
que gérer une
équipe d'adultes.**

Alors vous avez le profil!
Rejoignez notre équipe!
servicesdegardemilieu.com



Services de
garde éducatifs
en milieu familial
BUREAUX COORDONNATEURS
DE MONTRÉAL

Comme vous avez pu certainement le voir, les services de garde éducatifs en milieu familial ont fait l'objet d'une campagne médiatique du 18 avril au 10 mai 2022. Le Lieu des petits a participé activement à cette opération aux côtés de l'ensemble des 19 bureaux coordonnateurs de Montréal.

Cette campagne médiatique comprenait :

- Spots télévisuels aux heures de grande écoute (Téléjournal, District 31, Tout le monde en parle, etc.)
- Affichage dans le métro de Montréal
- Diffusion sur YouTube, Facebook, Instagram
- Publications sur notre site web et bien d'autres...

De plus, ces outils ont été partagés auprès des organismes communautaires de St-Michel et Cavendish.

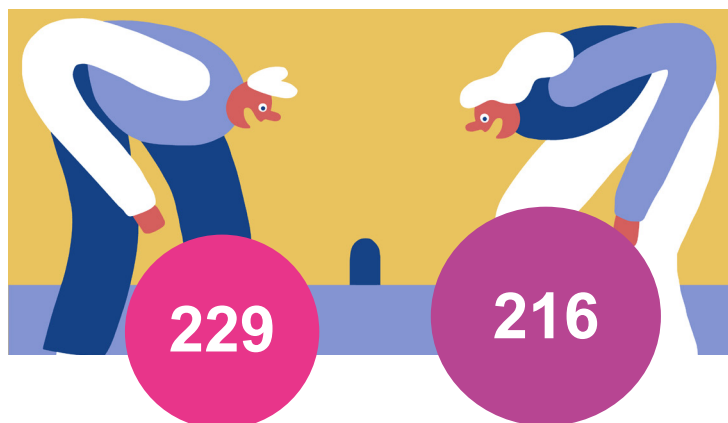
Recruter de nouvelles responsables de service de garde éducatif (RSGE) et promouvoir la qualité éducative de la garde en milieu familial était nos principaux objectifs. Nous espérons qu'à travers cette campagne, nous avons mis en lumière le travail exceptionnel des RSGE.

***Quand les héros d'aujourd'hui
éduquent ceux de demain!***

Combien de demandes de soutien? ¹	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2019 2020	2020 2021	2021 2022	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Obligations légales et réglementaires	10	8	25	54	16	11
Aménagement des lieux (intérieurs et ext.)	4	1	4	0	2	5
Prévention des infections et santé	0	7	4	2	72	3
Alimentation et saines habitudes de vie	2	0	1	0	0	0
Formation et perfectionnement	12	1	17	4	17	14
Intervention éducative auprès des enfants	25	64	47	1	18	20
Relations avec les parents	5	7	6	2	4	1
Aspects administratifs	14	2	27	36	9	36
Soutien aux enfants handicapés ²	3	1	14	1	16	8
Autres	0	-	10	-	0	2
TOTAL	75	91	155	100	154	100
Visites de soutien pédagogique et technique	14	14	48	10	9	10
Visites de surveillance et de suivi			229			216

1 Rappelons que 2021-2022 nous a permis progressivement de revenir à un fonctionnement normal, nous avons donc pu à nouveau faire des visites et des interventions en présentiel en cours d'année.

2 Du côté de l'intégration, soulignons le fait que 20 RSGE affiliées à nos bureaux coordonnateurs accueillent 22 enfants ayant des besoins particuliers, ce qui représente encore cette année une augmentation significative.



**Visites de surveillance et de suivi
à St-Michel et à Cavendish**

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, les agentes procèdent à la vérification des équipements, du matériel et des normes de sécurité. Elles sont aussi en charge de traiter les plaintes formulées par les parents utilisateurs.

Cette année, nous avons reçu et traité une seule plainte de la part de parents, celles-ci concernait l'entente de services.

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE

Pour des relations de qualité où l'intelligence émotionnelle a sa place



Westline Bouloute
Directrice aux
ressources humaines
- Lieu des petits

Nouvellement en poste au Lieu des petits, c'est avec un grand plaisir que j'apporterai ma contribution au niveau de la gestion des ressources, celles qui nous sont les plus précieuses, nos ressources humaines!

Mon objectif est d'établir, entre autres, un lien de confiance avec les employés en étant à l'écoute de leurs besoins, de leurs préoccupations mais aussi de ce qui les motive. Développer un sentiment d'appartenance, encourager une relation de partenariat empreinte d'intelligence émotionnelle, accompagner les employés et les gestionnaires lors des conflits et situations délicates. Voici ce qui va guider mes actions et m'inciter à donner le meilleur de moi-même.

Dans le cadre de mes fonctions, il me faudra recruter et faire face à une pénurie de main-d'œuvre à laquelle le milieu des CPE n'échappe pas non plus, une pénurie d'autant plus préoccupante que nous devons développer de nouvelles places. Nous aurons donc de grands défis à relever au cours des prochaines années pour attirer de nouvelles professionnelles de la petite enfance.

Grâce à la démarche entamée cette année sur le bonheur au travail, Le Lieu des petits s'efforcera de se démarquer par une approche de bien-être et de bienveillance au travail. C'est également pour moi une grande source de motivation.



UN RAYONNEMENT ACCENTUÉ

Des communications renouvelées

Cette année, nous avons travaillé fort à améliorer notre rayonnement et nos communications. Les résultats sont là pour démontrer l'intérêt suscité auprès des parents, des RSGE, des employés et des partenaires. Parmi nos réalisations entre avril 2021 et mars 2022, citons...

Une vitrine web en pleine évolution

- Refonte du site web pour améliorer sa performance et son attractivité (design, architecture, navigation sur mobiles, sécurité, etc.).
- Mise à jour du contenu.
- Techniques de référencement pour être mieux positionner sur internet.
- Création d'une section Pourquoi nous choisir?
- Mise en valeur des places disponibles pour des enfants à besoins particuliers.
- Ajout de ressources à l'intention des parents et éducatrices, et d'une liste de nos partenaires.
- Ajout de cartes Google avec les coordonnées de toutes les RSGE du Lieu des petits.

Près de **14 000** pages vues et **6 400** sessions



Plus de **4 400** utilisateurs uniques dans l'année



900 utilisateurs en avril 2022

570% de plus que l'année précédente

Des outils de communication diversifiés



- Rapport d'activités sous forme d'une brochure attractive envoyée aux parents, employés, RSGE et partenaires.
- Vidéos réalisées par notre équipe et diffusées sur notre chaîne YouTube.
- Infolettre: L'INFO-BC, le nouveau journal trimestriel à l'intention des RSGE et des parents du bureau coordonnateur (BC).
- Affichage des CPE et du BC sur Google Map et Google Entreprises sans frais.

Des compétences numériques

Certification en marketing numérique à l'École des dirigeants HEC Montréal obtenue par Claudie Gillet.

Des médias sociaux dynamiques

6 537 personnes touchées

616 followers



64 publications

9 offres d'emploi diffusées



Création d'un compte LinkedIn

DES PROJETS STIMULANTS

Au Lieu des petits en 2022-2023

Pour la prochaine année, sur l'impulsion de notre conseil d'administration et grâce à l'implication de notre équipe, nous allons poursuivre nos projets phares et en entamer de nouveaux des plus enthousiasmants:

Dans nos CPE

- Planification stratégique pour la corporation 2023-2026
- Développement d'une nouvelle installation CPE Bécasseaux 2
- CPE durable (suite de la démarche de certification)
- Mise en valeur de la disponibilité de places pour enfants à besoins particuliers
- Terrasse au CPE Lieu des petits de St-Michel, le «Jardin d'en haut» grâce à l'aide financière de Desjardins
- Verdissement de chaque CPE
- Communication renforcée entre les CPE et les familles, notamment sur le quotidien de l'enfant

Dans nos bureaux coordonnateurs

- Valorisation de la qualité éducative de la garde en milieu familial
- Recrutement de nouvelles RSGE
- Intégration de services de garde non reconnus (mise en place de la Loi no 1)

Au niveau éducatif

- Projet *Rapprocher les jeunes du monde bioalimentaire*, financé par le MAPAQ, en lien avec HighScope et CPE durable.
- HighScope: Formations initiales et perfectionnement en continu.

Au niveau alimentaire

Augmentation de la proportion d'aliments sains, locaux et écoresponsables dans nos menus au travers des projets:

- *Aliments du Québec au menu*
- *Petits Ambassadeurs* (1e cohorte à Montréal)
- Semaine *Défi 100% local* 2023

Pour nos ressources humaines

- Démarche de bonheur au travail (suite)
- Diversification des méthodes de recrutement dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre
- Développement de meilleures pratiques en matière de ressources humaines



Le Lieu des petits

SA MISSION

La corporation Lieu des petits est présente sur les territoires de St-Michel et Cavendish et peut étendre son activité sur d'autres secteurs de l'île de Montréal, elle regroupe à la fois des services de garde en installation/CPE ainsi que des bureaux coordonnateurs reconnus par le ministère de la Famille, chargés de soutenir et de superviser les services de garde en milieu familial. La corporation est dotée d'une équipe expérimentée et formée qui est mobilisée autour de l'enfant et de son bien-être. Elle offre aux familles des services éducatifs de qualité, empreints de la mixité culturelle présente dans sa communauté.

SA VISION

En plus de remplir avec intégrité et innovation sa mission première de service de garde, la corporation Lieu des petits sera une ressource permettant l'accompagnement des parents. Elle sera un acteur proactif de sa communauté, investie dans le développement de partenariats visant l'amélioration des services destinés à la famille et à la petite enfance.



SON APPROCHE

L'approche, centrée sur le développement global de l'enfant, vise l'acquisition des habiletés nécessaires à une entrée scolaire réussie où l'apprentissage par le jeu et les activités ludiques est privilégié. La corporation Lieu des petits donne un rôle central aux parents tout au long du parcours de l'enfant. Son équipe est empreinte de professionnalisme. La corporation est soutenue par des partenaires du milieu associatif, public et fondation privée qui lui permettent d'être ancrée dans la communauté et ouverte sur les façons de faire novatrices.

SES VALEURS

Le plaisir

Le plaisir est le véhicule privilégié pour le développement et les apprentissages des enfants et celui du personnel intervenant auprès de lui. Il traduit aussi l'une des finalités importantes des services de garde, soit le bonheur des enfants à retrouver chaque jour les éducatrices, les autres enfants et les autres intervenantes qui travaillent auprès d'eux, autant dans les services de garde en installation que dans les services en milieux familiaux qui lui sont associés.

Le partenariat

La corporation Lieu des petits agit dans une philosophie de partenariat avec toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des membres de son équipe, des parents, des services de garde en milieu familial et de l'ensemble de ses partenaires. Dans ce contexte de reconnaissance et de respect mutuel des rôles, compétences et responsabilités de chacun, nous considérons que le travail d'équipe et la collaboration doivent primer.

L'ouverture

En harmonie avec la communauté que nous desservons, nous croyons en la richesse de réunir des enfants et des familles de différentes origines culturelles et linguistiques et de mettre à profit cette diversité au sein du programme éducatif en cultivant auprès des enfants la curiosité, l'ouverture et la connaissance de l'autre. Nous croyons également au droit de chaque famille d'avoir accès à un service de garde de qualité, peu importe les besoins parfois particuliers et les rythmes d'apprentissage différents des enfants. Nous croyons en la nécessité de soutenir et d'outiller les éducatrices en CPE et en milieu familial, et favoriser ainsi cette ouverture à la différence.

L'innovation

Dans un monde en changement et afin d'exercer un rôle de leader, la corporation est à l'affût des meilleures pratiques et des nouveautés dans le milieu de la petite enfance. L'ouverture à l'innovation se traduit par la créativité et le dynamisme à l'égard des nouveaux savoirs et des nouvelles façons de faire, que ce soit sur le plan d'outils, de processus et de relations.

LIEU DES PETITS

www.cpelieu.com

www.facebook.com/lieudespetits

CPE ST-MICHEL DE ST-MICHEL et Bureau coordonnateur ST-MICHEL

9081 boul. St-Michel

H1Z 3G6 Montréal

CPE PETITES CHENILLES et Bureau coordonnateur CAVENDISH

5851 Chemin Upper Lachine

H4A 2B7 Montréal

CPE LES BÉCASSEUX

7665 rue Claire Fauteux

H1K 5B6 Montréal

