



Highscope au Lieu des Petits

PQA : section III : interactions adultes enfants

LA RÉOLUTION DE CONFLITS

Définition : Rencontre d'éléments, de sentiments contraires, qui s'opposent.
Dictionnaire Robert

Le conflit est un point de départ pour résoudre un problème !

Origines : objet, espace, injustice, social, mais aussi : dispute non résolue à la maison, anxiété, fatigue
.Raison principale : immaturité affective ! On doit reconnaître les émotions vécues et leur donner l'occasion de pratiquer leur autorégulation : donc de vivre des conflits !



Highscope au Lieu des Petits

LA RÉOLUTION DE CONFLITS

Soutenir la résolution de conflits

Stratégies de prévention :

Soutien émotionnel : réconfort et proximité physique.

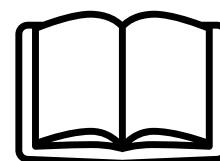
Routine quotidienne stable et prévisible.

Enseigner les émotions et soutenir leur compréhension.

Adopter une approche démocratique.

Organiser l'espace et planifier les transitions

- 1. Approchez calmement et arrêter tout comportement d'agression.
- 2. Reconnaissez les émotions des enfants et validez avec eux.
- 3. Colliger les informations.
- 4. Reformulez le problème.
- 5. Demandez des idées de solutions et choisissez-en une ensemble.
- 6. Offrez du soutien s'il est requis.



Accueillir la petite enfance, programme éducatif pour les services de garde éducatif à l'enfance, 2019, Ministère de la famille du Québec. (chapitre 5 en particulier).

HighScope Québec : <https://highscopequebec.org/acces-privileges-privee/>

INSPQ. 2022. Synthèse des connaissances : développement socioaffectif de l'enfant entre 0 et 5 ans et facteurs associés.