

Maintenir un environnement de soutien pour limiter les risques de conflits :

1. Établir des consignes et des limites appropriées au stade de développement des enfants
2. Présenter des choix multiples
3. Établir un horaire quotidien régulier
4. Agir comme modèle auprès des enfants lors des interactions avec les autres et de l'utilisation du matériel
5. Planifier les moments de transition

Ces stratégies donnent aux enfants un sentiment de contrôle et de sécurité. Lorsqu'elles sont mises en pratique, les enfants ont tendance à se concentrer sur leurs jeux : par conséquent, il y a moins de disputes ou de conflits qui surviennent. Toutefois, même si les conflits sont moins nombreux, ils ne disparaîtrons pas.

Lorsque les conflits surviennent, les adultes peuvent appliquer un processus en plusieurs étapes pour aider les enfants à les régler.

Aider les enfants à résoudre les conflits lorsqu'ils surviennent :

Voici les 6 étapes de la résolution de conflits :

1. Aborder la situation calmement
2. Reconnaître les sentiments des enfants et colliger les informations
3. Reformuler le problème en tenant compte de ce que les enfants disent
4. Demander des idées de solutions
5. Reformuler les solutions suggérées et demander aux enfants de décider laquelle ils veulent appliquer
6. Stimuler les enfants pour qu'ils appliquent leur décision et se tenir prêt à soutenir les enfants par la suite