



Les compétences de la responsable d'un service de garde en milieu familial

Des travaux menés en collaboration avec des responsables d'un service de garde en milieu familial ont permis d'identifier huit grandes compétences au cœur de leur travail. Une compétence, c'est la capacité qu'on a d'utiliser dans l'action différents types de savoirs (connaissances, savoir-faire, savoir-être et savoir-vivre ensemble) pour répondre de manière pertinente à une situation.

Établir et entretenir des relations positives



L'enfant a besoin de relations stables et sécurisantes pour découvrir, apprendre et créer. Le parent a besoin d'un lien de confiance pour accepter de confier son enfant pour la journée.

Cette compétence permet à la responsable d'établir des liens significatifs et de soutenir l'enfant dans son développement. Elle est aussi une clé importante dans l'établissement de collaborations.

Planifier et organiser



Pour soutenir chaque enfant dans son développement et ses apprentissages, la responsable lui offre des possibilités d'explorer et de découvrir dans le jeu.

Elle identifie clairement ses intentions éducatives, en appui sur ses observations, avant d'identifier l'aménagement, le matériel de jeu ou les activités qui soutiendront l'enfant et l'encourageront à faire le prochain pas.

Observer et analyser



La responsable recueille en observant des informations qui vont lui permettre de s'adapter dans l'action mais aussi de planifier ses interventions et d'alimenter sa communication avec les parents.

L'analyse qu'elle fait de ses observations lui permet de mieux comprendre chacun des enfants et chacune des familles qu'elle accompagne.

Communiquer



Dans un service de garde éducatif en milieu familial, la qualité se construit d'abord dans les interactions. Pour cette raison, la communication sous toutes ses formes est essentielle.

Cette compétence permet entre autres à la responsable de sécuriser l'enfant et ses parents, d'établir des collaborations et de soutenir le triangle de la relation éducative (parents-enfant-responsable) grâce à l'échange d'informations.



Les compétences de la responsable d'un service de garde en milieu familial

S'adapter dans l'action



Pour demeurer collée aux besoins et intérêts de chaque enfant et du groupe, la responsable doit faire preuve de souplesse et de créativité. Elle doit être prête à modifier son plan et ses interventions.

Cette compétence lui permet de prendre des décisions rapidement et dans l'action, guidée par l'enfant et par ses intentions.

Exercer un leadership



Tous les jours, la responsable prend des décisions pour atteindre ses objectifs, résoudre des problèmes, développer une relation ou simplement s'adapter aux réalités changeantes.

Cette compétence est d'abord liée aux «savoir-être» et à la capacité à s'engager dans la réalisation d'un plan, d'une intervention ou d'une vision. Elle fait appel à la capacité à «piloter» mais également à prendre des risques.

Réfléchir sur sa pratique et s'autoévaluer



Cette compétence est étroitement liée au professionnalisme de la responsable. Réfléchir sur sa pratique, c'est démontrer son engagement dans le développement continu de ses compétences et dans l'amélioration de la qualité de son service de garde.

Cette compétence permet aussi à la responsable de mettre des mots sur sa pratique et de l'évaluer.

Collaborer



Cette compétence soutient la responsable dans sa création de relations positives et efficaces, tant avec les parents qu'avec des partenaires ou d'autres responsables.

Elle est liée à la capacité de contribuer aux initiatives des autres, mais également de tisser les liens qui permettent à la responsable d'être soutenue dans son travail et de mettre en valeur celui-ci.

Une neuvième compétence, autour de l'éthique professionnelle, a été ajoutée au profil de compétences. On la considère transversale, puisqu'elle parle de nos rapports avec soi-même, avec les autres et avec notre environnement. Elle est décrite à la dernière page du feuillet sur le profil de compétence de la responsable d'un service de garde en milieu familial.

Quelles sont, à mon avis, les compétences qui constituent mes forces? Quelles sont les compétences que je considère «en développement»?