

Comment travailler ensemble pour mieux comprendre les besoins de notre communauté?

Lieu des petits

Bureau coordonnateur



Quels types d'informations peuvent être utiles pour comprendre les besoins des familles?

- Le nombre de familles avec des jeunes enfants dans le quartier
- Le nombre d'enfants par famille
- Le niveau de maîtrise de la langue française au sein des familles
- Le type de familles présentes dans le quartier
- Les organismes qui soutiennent les familles, leur emplacement et les services qu'ils offrent
- Les origines des familles qui vivent dans le quartier
- Les besoins socio-économiques des familles
- La satisfaction des familles à l'égard des services qu'elles reçoivent dans la communauté
- La perception de l'école par les familles
- Les questions posées le plus fréquemment par les familles ou les défis mentionnés

Comment les RSG et le Bureau coordonnateur peuvent travailler ensemble en vue de mieux répondre aux besoins des familles?

- Mener des petits sondages auprès des familles dans tous les services de garde en milieu familial d'un quartier et mettre en commun les réponses.
- Demander au personnel du Bureau coordonnateur de réunir des statistiques sur les familles de notre quartier (Statistiques Canada).
- Mettre en commun nos connaissances sur les organismes qui soutiennent les familles dans notre quartier et se répartir la tâche pour contacter ces organismes pour mettre à jour nos informations sur leurs services et les familles qu'ils desservent.
- Disposer de moments d'échange pour partager notre analyse des besoins des familles que nous recevons avec d'autres RSG et le personnel du Bureau coordonnateur.
- Faire connaître nos initiatives, nos collaborations et nos bons coups en réponse aux besoins des familles afin d'inspirer d'autres RSG.

Pourquoi c'est important?

Les responsables d'un service de garde en milieu familial subventionné contribuent à la réalisation de la mission de l'ensemble des services de garde éducatifs au Québec en offrant aux enfants et aux familles des services qui répondent à leurs besoins. Pour y arriver, les RSG doivent connaître ces besoins et ajuster en continu leur lecture de la réalité et des défis des familles de leur quartier.

Je pourrais...

Proposer au Bureau coordonnateur d'organiser un sondage auprès des familles de notre secteur ou de notre quartier et identifier des questions que j'aimerais poser.



Comment travailler ensemble pour mieux comprendre les besoins de notre communauté?

Une pratique inspirante

Faire connaître notre quartier aux familles

Mia a déménagé dans le quartier l'an dernier et elle a dû se faire connaître auprès des familles pour combler les places de son service de garde. Ses efforts pour promouvoir son service l'ont amenée à explorer son quartier, ses ressources et le type de familles qu'on y trouve. Elle a même fait quelques recherches en ligne sur l'histoire du quartier et a pu trouver quelques données vraiment intéressantes. Mia a ensuite eu l'idée de partager ces informations et de s'en servir comme base d'un petit sondage hebdomadaire auprès des familles qu'elle accueille. Elle a bien l'intention de présenter les résultats lors de la prochaine visite du Bureau coordonnateur!

Voici ce à quoi ressemblait les deux premières semaines :

SAVIEZ-VOUS QUE... Notre quartier a d'abord été habité par des ouvriers qui construisaient les grandes usines? Et vous, qu'est-ce qui vous a amenés dans le quartier?

(Glissez votre réponse dans la boîte ci-dessous)

SAVIEZ-VOUS QUE... Dans notre quartier, les familles parlent près de 25 langues différentes! Et vous, quelle langue parlez-vous le plus souvent à la maison?

(Glissez votre réponse dans la boîte ci-dessous)

Les ingrédients-clés de la pratique de Mia

- Elle démontre son professionnalisme et son engagement envers les familles.
- Elle soutient les parents dans le développement d'un sentiment de confiance envers le service de garde.
- Elle permet d'acquérir simplement des informations des parents.
- Elle permet de partager des informations sur le quartier et de nourrir leur sentiment d'appartenance.
- Elle soutient la collaboration avec le Bureau coordonnateur.



Comment je pourrais m'inspirer de cette pratique ou de ses ingrédients-clés pour contribuer à notre compréhension des réalités et besoins des familles de notre communauté?