



Comment présenter aux parents mes convictions, mon approche éducative et le fonctionnement de mon service?

Qu'est-ce qu'on partage avec les parents?

- Nos valeurs ou nos convictions autour du développement de l'enfant, de la collaboration avec les parents et la famille, de l'intervention éducative.
- Les orientations et les principes du Programme éducatif des services de garde éducatifs au Québec et notre cadre ou programme pédagogique.
- Notre document de régie interne, que l'on fera signer.

Comment s'y prendre?

La première rencontre avec les parents et les rencontres de début d'année sont toujours bien chargées. Cela fait beaucoup d'informations pour le parent! Il est donc important de varier les façons de partager l'information et surtout, de ne pas miser uniquement sur les rencontres formelles :

- Accueillir les questions des parents et prendre le temps d'y répondre lors des rencontres.
- Partager les informations verbalement et par écrit, en se préoccupant de la capacité des parents à comprendre ce qu'on communique.
- Afficher en continu des informations sur le Programme éducatif ou sur vos convictions afin de pouvoir facilement faire des liens avec le vécu de l'enfant lors d'échanges avec ses parents.
- Partager les informations par «petites bouchées», tout au long de l'année (Facebook, babillard, échanges quotidiens).

Pourquoi c'est important?

Lorsque le parent connaît bien le cadre dans lequel est accueilli son enfant, il se sent plus en confiance et peut aussi, lorsque c'est nécessaire, ajuster ses attentes. Présenter nos valeurs, nos convictions, les normes qui nous régissent et la réflexion que l'on a faite pour bien structurer notre service, cela nous permet de mettre en valeur la qualité de notre milieu et notre professionnalisme. Tous ces moments de partage avec les parents sont aussi des occasions d'établir une communication ouverte et positive, autour du bien-être de l'enfant et de son développement.

Je pourrais...

Préparer des éléments visuels à afficher dans mon service afin de présenter, tout au long de l'année, différents aspects de mon travail et de ma pédagogie.

Comment présenter aux parents mes convictions, mon approche éducative et le fonctionnement de mon service?



Une pratique inspirante

Une petite campagne d'information

Lors de la dernière rencontre au BC, Julian et ses collègues ont discuté de la difficulté à partager efficacement de l'information aux parents sur l'approche pédagogique qu'elles privilégient. Après cette soirée, Julian a décidé de changer sa stratégie : plutôt que de se lancer dans des grandes explications et d'enterrer les parents sous la documentation, elle va organiser une «campagne publicitaire» qui durera jusqu'à la fin de l'année! Elle a identifié dans la documentation qu'elle remet aux parents une douzaine d'informations clés. Elle les a ensuite formulées sous forme de «Saviez-vous que?» et a préparé une feuille bien colorée pour chacun d'eux. Toutes les deux semaines, elle prévoit changer son message sur son babillard et mettre des notes dans les cahiers de communication sur ce sujet, en faisant des liens avec le vécu de leur enfant.

Voici à quoi ressemblait un message affiché :

Saviez-vous que chaque enfant se développe à son rythme et à sa façon?

Votre enfant n'est pas en avance ou en retard. Il suit son propre chemin, à sa manière!

Et dans le cahier de communication :

Allen a remarqué que Seydou court beaucoup plus vite que lui et il était déçu. Je lui ai fait remarquer que lui, il est déjà capable de compter jusqu'à 100! Le sourire est vite revenu. Chacun son rythme et sa manière!

Les ingrédients-clés la «campagne publicitaire» de Julian

- Elle repose sur une analyse de la situation et sur des efforts de Julian pour se mettre à la place du parent.
- Elle mise sur une communication adaptée aux parents.
- Elle permet de communiquer un même message de plusieurs façons, pour le renforcer.
- Elle favorise des liens entre la théorie et la pratique.
- Elle est créative.



Comment je pourrais m'inspirer de cette pratique ou de ses ingrédients-clés pour améliorer ma façon de présenter aux parents mes convictions, mon approche pédagogique et mon fonctionnement?