

Comment concevoir des interventions en collaboration avec les parents?



Quand est-ce qu'on gagne à concevoir des interventions en collaboration avec les parents?

- Lorsque le parent fait appel à notre expertise et notre expérience pour l'appuyer dans son rôle.
- Lorsque la cohérence de nos interventions, à la maison et au service de garde, peut faire une différence pour l'enfant.
- Lors de transitions ou de changements importants dans la vie de l'enfant (arrivée au service de garde, naissance d'un petit frère, préparation pour la maternelle, apprentissage de la marche, etc.).
- Lorsque l'on cherche à soutenir l'implication du parent auprès de son enfant.

Comment s'y prendre?

La clé, c'est d'abord de s'assurer d'être dans la bonne posture : centrée sur **ma** collaboration avec le parent plutôt que sur mon désir que le parent collabore avec moi. Après cela, et lorsqu'un lien de confiance a été établi, on peut imaginer les étapes suivantes :

1. Échanger avec les parents pour arriver à une vision partagée de la situation que vit l'enfant ou la famille.
2. Identifier clairement la visée ou l'objectif de notre intervention : ce qu'on voudrait voir après nos actions.
3. Questionner le parent dans la recherche des actions à mener : «Comment on pourrait s'y prendre? Qu'est-ce qui fonctionne bien généralement avec votre enfant? A-t-il déjà vécu une situation semblable?».
4. Accueillir les idées du parent et ajouter les nôtres, en faisant des liens avec ses propositions ou en les bonifiant. Convenir avec les parents d'un échéancier lorsque cela est pertinent, par exemple pour faire le point sur les résultats de l'intervention.
5. Proposer de mettre à l'écrit les éléments de la situation, la visée (les intentions), les actions choisies et le cadre de temps, avec la date d'une prochaine rencontre si elle a été établie.

Pourquoi c'est important?

Le parent est l'expert de son enfant et son premier éducateur. Il est important de le respecter et de l'appuyer dans ce rôle. Évidemment, des interventions menées en collaboration sont plus efficaces parce que plus cohérentes, mais aussi parce que l'implication du parent auprès de son enfant a toujours un impact plus important que celui du service de garde. Finalement, les échanges nécessaires pour collaborer contribuent au renforcement du lien de confiance entre le parent et la responsable.

Je pourrais...

Créer un petit document pour faciliter la conception d'interventions en collaboration avec les parents, avec des questions qu'on pourra se poser ensemble.

Comment concevoir des interventions en collaboration avec les parents?



Une pratique inspirante

L'arrivée du petit frère

Zahia est devenue une grande sœur le mois dernier. Après quelques jours de congé à la maison avec maman et papa, elle est revenue au service de garde d'Amanda. Mais depuis, rien ne va plus, tant à la maison qu'avec les amis du service de garde. Elle frappe, elle boude, elle refuse de participer et d'écouter les consignes. Amanda a questionné le père de Zahia pour comprendre comment les choses se passaient à la maison, avec le nouveau bébé. Elle a rassuré le papa en lui disant que c'est une période d'adaptation normale et ensemble, ils ont convenu d'aider Zahia à la traverser dans la bonne humeur!

En discutant, ils ont identifié quelques idées à essayer. Les parents de Zahia avaient d'ailleurs déjà mis en place quelques stratégies simples, et Amanda en a retenu qu'elle essaiera au service de garde. À la fin de la journée, Zahia a repris les principaux éléments de leur discussion dans un courriel qu'elle a ensuite envoyé aux parents de Zahia, en leur proposant de faire le point dans une dizaine de jours.

Les ingrédients-clés de la pratique d'Amanda

- Elle rassure les parents.
- Elle mise sur l'expertise du parent et évite la posture d'expert.
- Elle favorise les échanges.
- Elle formalise l'intervention élaborée avec le parent grâce au partage par écrit.



Comment je pourrais m'inspirer de cette pratique ou de ses ingrédients-clés pour améliorer ma façon de concevoir des interventions en collaboration avec le parent?