

Comment faire pour établir un lien de confiance avec chaque parent?



Comment on sait qu'on a réussi à établir un lien de confiance avec un parent?

- Le parent exprime son appréciation du service de garde.
- Le parent n'hésite pas à verbaliser ses inquiétudes ou ses questions.
- Le parent partage spontanément des informations liées au vécu de son enfant à la maison.
- Le parent est intéressé à échanger avec la RSG en vue de trouver les meilleures interventions pour soutenir son enfant.
- Le parent et la RSG respectent les responsabilités de chacun.

Comment on s'y prend?

Dès le premier contact avec le parent, on cherche à lui donner confiance et à établir un lien, une connexion avec lui. Par la suite, notre disponibilité, notre ouverture et notre constance dans la communication viendront solidifier ce lien.

Pour qu'un lien de confiance solide s'établisse avec chaque parent, on peut aussi :

- Créer une relation positive et sécurisante avec son enfant.
- S'assurer de transmettre au parent des informations positives sur son enfant, mais aussi sur la qualité de la relation qu'on a avec lui («On a beaucoup ri ensemble aujourd'hui, Joshua et moi!»).
- Prendre le temps d'accueillir chaleureusement les parents, le matin comme le soir.

- Valoriser le rôle du parent et décrire l'importance de notre lien avec lui dans nos documents-cadres et nos politiques.
- Créer des moments d'échange avec le parent afin de lui permettre de partager son vécu de parent et ses questions.
- Soutenir le lien entre chaque parent et son enfant, en son absence (façon de parler de lui, photos, etc.).
- Inviter le parent à vivre des activités au service de garde avec son enfant.
- Réfléchir avec d'autres RSG sur sa pratique et ses interventions auprès des parents.

Pourquoi c'est important?

Les parents nous confient ce qu'ils ont de plus précieux : leur jeune enfant. Ils doivent être convaincus que tout ira bien et que nous en prendrons soin. La création d'une relation de confiance est donc essentielle. Sans elle, le service de garde ne peut pas exister bien longtemps.

Le lien de confiance avec le service de garde et la RSG permet entre autres au parent :

- D'être rassuré et convaincu que son enfant sera bien.
- De se sentir compétent comme parent.
- D'avoir le sentiment de faire équipe avec la RSG pour soutenir son enfant.

Je pourrais...

Organiser des activités informelles avec les parents et les familles pour solidifier ma relation avec eux (fête familiale, pique-nique, participation à une fête de quartier, petite cérémonie de graduation).

Comment faire pour établir un lien de confiance avec chaque parent?



Une pratique inspirante

Lorsque Virginie accueille un nouveau parent au service de garde, elle visite les lieux avec lui en lui expliquant ses choix en matière d'aménagement et de matériel de jeu. Elle parle du fonctionnement et de la routine quotidienne, mais prend aussi le temps de reconnaître le rôle clé des parents dans le développement de leur enfant. Elle laisse aussi de la place au parent afin qu'il puisse parler de sa situation, de ses besoins et de ses valeurs. Virginie lui pose des questions pour l'inviter à lui parler de son enfant et manifeste son intérêt pour celui-ci.

Elle introduit ensuite son outil de communication, un petit carnet de notes qu'elle partage avec le parent et dans lequel ils peuvent échanger des informations sur le vécu et les besoins de l'enfant.

Les ingrédients-clés de la pratique de Virginie

- Elle accorde du temps au parent; elle prend le temps.
- Elle manifeste de l'intérêt pour les forces et les besoins particuliers de l'enfant.
- Elle fait preuve de souplesse et d'ouverture pour s'adapter à chaque famille.
- Elle encourage le parent à s'exprimer.
- Elle reconnaît le parent comme premier éducateur de son enfant.
- Elle valorise le rôle des parents.
- Elle écoute activement.



Comment je pourrais m'inspirer de cette pratique ou de ses ingrédients-clés pour améliorer ma façon de créer un lien de confiance avec chaque parent?