

**LIEU DES PETITS
RAPPORT D'ACTIVITÉS
2022-2023**



LE LIEU DES PETITS D'AUJOURD'HUI

NOTRE CORPORATION

Un conseil d'administration mobilisé
Des services administratifs fièrement innovants
Quand Éducation rime avec Amélioration

NOS CPE

LE CPE Lieu des petits de St-Michel
LE CPE Petites Chenilles
LE CPE Les Bécasseaux
Des enfants à besoins particuliers épaulés
Une alimentation saine et d'ici
Dans un monde plus vert

NOS MILIEUX FAMILIAUX

Des services de garde montréalais

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE

Des solutions face aux défis!

NOS COMMUNICATIONS

Le Lieu des petits, un CPE
dynamique sur la toile

DES PROJETS STIMULANTS EN 2023-2024





Robert Racine
Directeur général
- Lieu des petits

Plus que jamais, on en parle, on le subit, ici comme ailleurs... C'est pourquoi au Lieu des petits, on agit!

En pleine crise climatique, nous avons décidé d'être proactif dans nos milieux de vie et de travail pour l'avenir de nos enfants. En droite ligne avec notre mission éducative, il était de notre devoir de les sensibiliser à la nature et au développement durable pour leur transmettre, entre autres, des habiletés de vie dans un monde changeant.

Cette année, nous avons eu l'opportunité de rapprocher nos jeunes du monde bioalimentaire grâce à de belles activités et de mémorables sorties financées par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec, et orchestrées par nos équipes. Que d'expériences enrichissantes qui peuvent avoir un impact à long terme pour nos futurs adultes qui devront se nourrir et prendre soin de leur planète!

Nous voulions aussi que nos tout-petits urbains aient plus de contacts avec le monde naturel. Rien de mieux que de jouer dans la terre et de voir du vert! Nous ne manquons pas d'initiatives au Lieu des petits pour verdir nos CPE... En 2023-24, voici ce que nous planifions en ce moment: Poursuivre le verdissement de nos 3 CPE avec des jardins toujours plus fournis et une nouvelle cour complètement végétalisée au CPE Lieu des petits de St-Michel, mais aussi des repas avec davantage d'aliments écoresponsables, etc.

Bref, on ne chôme pas au Lieu des petits et c'est toute la force de notre équipe qui fait la différence. Je leur suis reconnaissant de donner le meilleur d'eux-mêmes pour les enfants, leurs parents et sans oublier leurs collègues!

3

**CENTRES DE LA
PETITE ENFANCE**



**CPE
ST-MICHEL**

**80 enfants dont 10
poupons**



**CPE
PETITES CHENILLES**

**80 enfants dont 10
poupons et 25 enfants
handicapés**



**CPE
LES BÉCASSEAUX**

**61 enfants dont
10 poupons**

2

**BUREAUX
COORDONNATEURS**



BC ST-MICHEL

**62 responsables
(RSGÉ)**



BC CAVENDISH

**64 responsables
(RSGÉ)**

NOTRE CORPORATION



221
enfants
au permis
dans nos CPE



1183
enfants
au permis
en milieu familial



860
familles
rejointes
par nos services

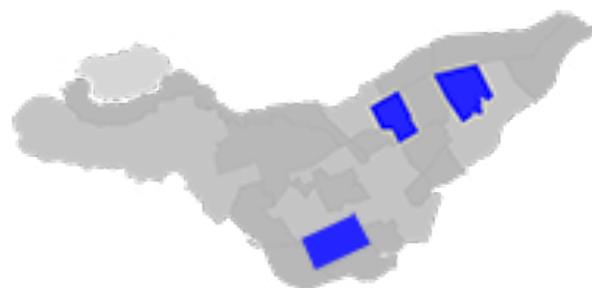


82
employés
au sein de
notre équipe

13 877 161 \$ de revenu total

95 % revenus gouvernementaux
3 % revenus de garde
2 % autres revenus

3 territoires desservis



Secteurs St-Michel, Cavendish
et Mercier-Est

Répartition de la masse salariale



6 comités où nous siégeons

- Association québécoise des CPE (AQCPÉ) (CA)
- Association des cadres des CPE du Québec (CA)
- Association patronale Montréal-Laval
- Table de concertation pour l'intégration en SGÉE des enfants ayant une déficience
- Transition scolaire de qualité
- Communauté de pratique des employés du BC

7 comités corporatifs dont 3 nouveaux

- Comité CPE durable
- Comité civilité
- Comité inclusion
- Comité social et reconnaissance
- Comité permanence
- Comité santé sécurité au travail (SST)
- Comité relation travail (CRT)

1985

Fondation du
Lieu des petits

2003

Relocalisation du CPE
au 9081 boul. St-Michel

2004

Acquisition du
BC St-Michel

2007

Acquisition du
BC Cavendish

2012

Acquisition du CPE
Petites Chenilles

2021

Acquisition du CPE
Les Bécasseaux

Un conseil d'administration mobilisé

FOCUS

Sa mission est de déterminer les orientations stratégiques et veiller à l'intégrité financière de la corporation Lieu des petits.

La corporation Lieu des petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du ministère de la Famille.

En 2022-2023

- 10 membres dont 8 femmes dans le conseil d'administration
- 11 réunions
- 500 heures de bénévolat offertes



Gabrielle Tanguay
Présidente du conseil
d'administration
- Lieu des petits

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2022-2023 qui témoigne de l'implication soutenue et de la créativité des équipes.

Au nom du conseil d'administration, je remercie la grande famille du Lieu des petits pour sa passion, son implication et son dévouement envers la corporation. C'est grâce à chacune de ces personnes qu'il est possible de développer les CPE et BC afin d'offrir un service d'éducation en petite enfance de qualité, en plaçant l'enfant au centre de sa pratique. Je remercie également notre Directeur général, Robert Racine, qui porte fièrement notre mission et permet la pérennité et le rayonnement de la corporation.

Chers parents, merci de nous faire confiance pour l'éducation de vos enfants et pour votre précieuse collaboration. Je vous souhaite une belle année parmi nous!

Les membres du conseil d'administration

Gabrielle Tanguay Harvey

Parent
CPE Petites Chenilles
Présidente

Claire Haegel

Parent
CPE Les Bécasseaux
Vice-présidente

Soraya Gasmi

Parent CPE Lieu des petits
de St-Michel
Trésorière

Catherine Prévost

Parent
CPE Petites Chenilles
Secrétaire



François Evienne

Parent
BC St-Michel

Jonathan Lalande

Parent
BC Cavendish

Diane Niyonshima

Employée
CPE Petites Chenilles

Kattia Pineda

RSGE
BC St-Michel

Virginie Bourque

Parent
CPE Lieu des petits
de St-Michel

Maude Tremblay Harvey

Membre de la
communauté

Des services administratifs fièrement innovants



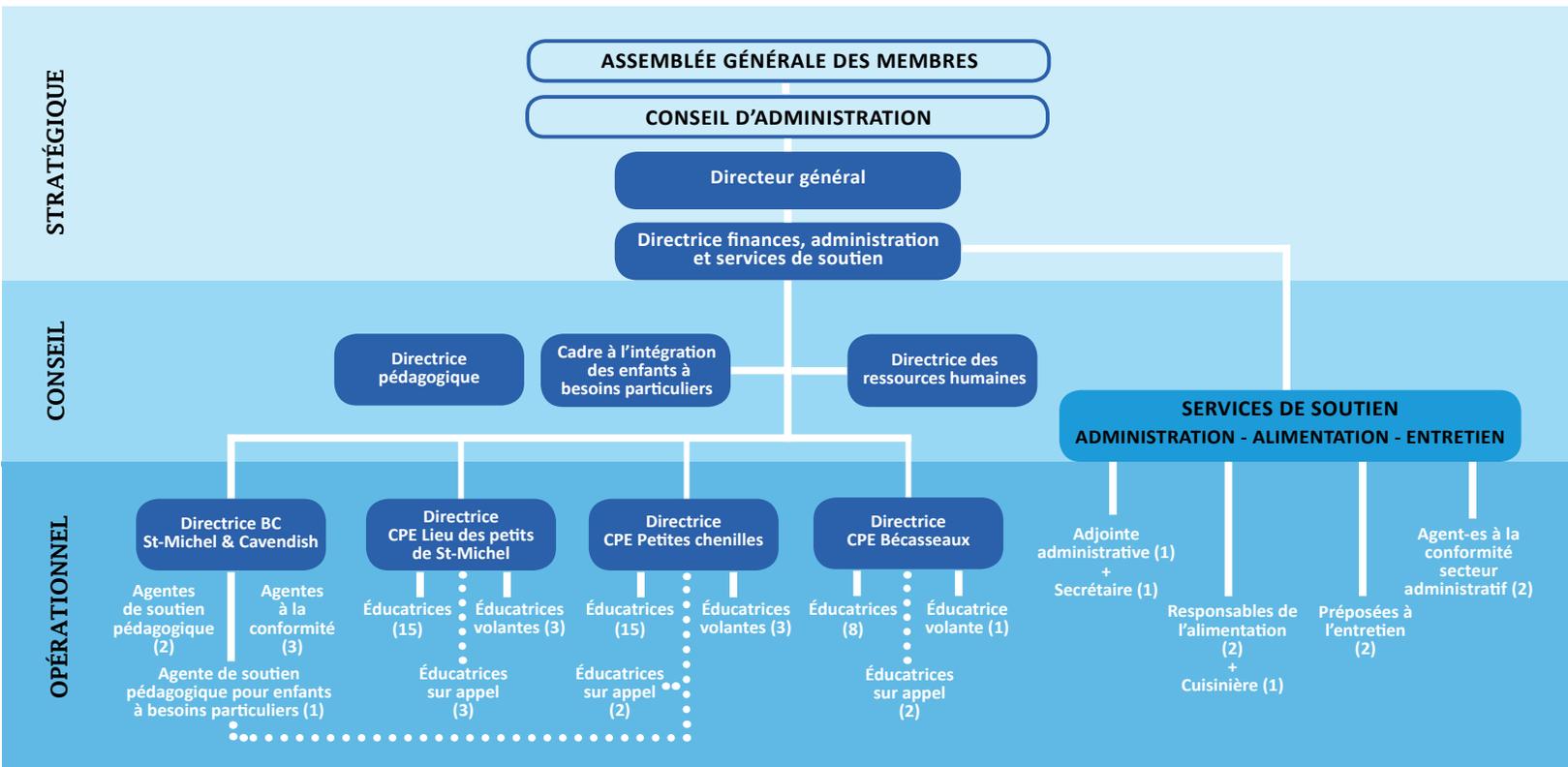
Claudie Gillet
Directrice finances,
administration
et services de soutien
- Lieu des petits

Encore une année d'innovation et d'optimisation dont nous n'avons pas à rougir! Confrontés à des enjeux de taille, il a fallu faire preuve d'ouverture et d'adaptation. Les équipes ont travaillé sans relâche à l'amélioration et à l'efficacité de nos processus de travail. Reconnue pour sa fiabilité et son efficacité, notre petite équipe de feu a été solidaire, réactive et résiliente face aux défis.

Du côté des finances, pour assurer la reddition de comptes ministérielle annuelle qui est de plus en plus exigeante et complexe, nous avons amélioré l'accès à l'information budgétaire de manière à en favoriser la compréhension. La rigueur, la transparence et la probité sont essentiels pour un organisme sans but lucratif qui bénéficie de fonds publics et de la contribution des parents.

D'autre part, afin de faire face au problème de main-d'œuvre, nous avons centralisé nos cuisines. L'équipe du service alimentaire, grâce à son professionnalisme et son enthousiasme, a permis d'opérationnaliser ce projet avec brio pour servir des repas frais, sains et savoureux à vos tout-petits.

En terminant, je souhaite adresser des remerciements sincères à tous mes coéquipiers. Vous avez mis tant de cœur à la tâche! Merci pour votre engagement dans la mission et les valeurs de la corporation et pour votre joie de vivre, je suis fière de travailler à vos côtés!



2022-23 à l'administration

Avril 2022

- **Négociations nationales:** Rencontre informative pour les parents administrateurs pour leur expliquer l'état de la situation
- **Implantation de la politique Civilité en milieu de travail (RH)**

Juin 2022

- **Inspection du MFA des 3 CPE** pour le renouvellement de permis
- **Démarche de bonheur au travail:** Rencontres des équipes des 3 CPE
- **Implantation de la politique sur la langue française au travail**
- **Obtention d'une subvention de 10 000\$ du MAPAQ** pour «Rapprocher les enfants du monde bioalimentaire»

Septembre 2022

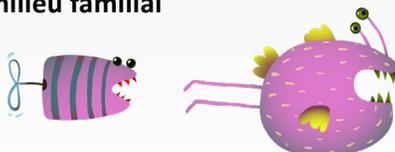
- **Nouvelles demandes de mesures exceptionnelles** visant à l'intégration des enfants à besoins particuliers auprès du MFA
- **Démarche de bonheur au travail:** Transmission du bilan des rencontres au CA
- **Travaux majeurs à ISM** suite à une inondation
- **Application de la Loi 25 (Nomination du Responsable et mise en place d'un registre des incidents de confidentialité)**

Novembre 2022

- **AGA du Lieu des petits:** Présentation du rapport d'activités et du rapport financier
- **Demande de PFI (Programme de financement des infrastructures) de 50K** au Ministère pour des rénovations majeures au CPE Bécasseaux

Janvier 2023

- **CA: Formation sur les rôles et devoirs des administrateurs. Signature du code d'éthique**
- **Demande au MFA d'une subvention de 50K** pour le changement de l'égout de ISM
- **Demande de financement pour un projet** visant à soutenir la qualité éducative des services de garde éducatifs offerts aux enfants en milieu familial



Mai 2022

- **CPE Bécasseaux 2:** Présentation des esquisses de l'architecte au conseil d'administration
- **Rencontre du comité finances** pour les suivis budgétaires
- **Campagne de promotion de la garde en milieu familial**
- **Audit informatique** sur la cybersécurité du Lieu des petits

Août 2022

- **Évaluation de la direction générale** par le CA

Octobre 2022

- **Comité social:** Marche pour le cancer 13 000\$ amassés par les équipes du Lieu des petits
- **Révision de la politique sur le harcèlement psychologique au travail (RH)**

Décembre 2023

- **Élection des officiers du conseil d'administration**

Février 2023

- **Loi 25:** Renforcement de la sécurisation des accès au réseau informatique
- **Démarche de bonheur au travail:** Rencontre des directions sur le plan d'action
- **Service alimentaire:** Centralisation des cuisines ISM et IBEC

Mars 2023

- **Présentation du plan d'action 2023** au CA
- **Comité finances:** Présentation des causes de déficits des CPE au niveau provincial
- **Démarche de bonheur au travail:** Rencontre du comité de pilotage sur le plan d'action

Quand Éducation rime avec Amélioration...



Annabelle Schueller
Directrice pédagogique
- Lieu des petits

En 2022-23, le Lieu des petits a pris un virage numérique au niveau de ses communications! Chaque jour, des informations sont maintenant transmises aux parents par courriel, telles qu'un bref descriptif d'une activité offerte au groupe, ce qui concerne la santé de l'enfant si nécessaire et tout ce qui sort de l'ordinaire! Ce faisant, le personnel éducatif est en mesure de partager leur intention pédagogique et les bénéfices sur le développement de l'enfant! De plus, cet outil de communication bidirectionnel permet aussi aux parents de répondre facilement et rapidement au besoin.

Un autre outil essentiel pour assurer notre mission éducative a été retravaillé au cours des derniers mois: La mise à jour de notre plateforme pédagogique est maintenant davantage en adéquation avec nos valeurs et notre identité comme milieu de vie. N'hésitez pas à la consulter sur [notre site web!](#)

Du côté du perfectionnement professionnel cette année, 10 employées ont suivi leur formation initiale Highscope, ce qui ne représente pas moins de 1200 heures! Parallèlement, presque 10 heures de formation continue ont été proposées au personnel éducatif, par exemple «Comprendre et accompagner les enfants en crise», l'Atelier COR en ligne, etc.

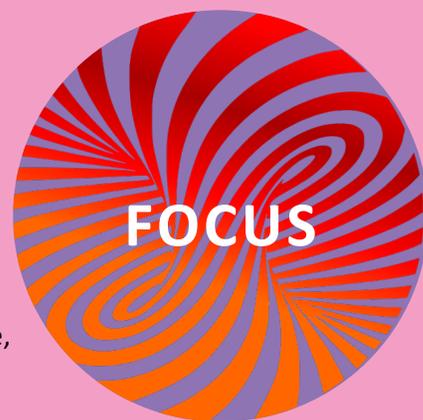
Malgré la pénurie de personnel qui nous frappe durement et limite nos capacités de remplacement, je tiens à souligner la participation active du personnel dans leur développement professionnel. Trois heures de formation le soir après le travail pour favoriser le bien-être et l'épanouissement des tout-petits, c'est cela être engagé et cela mérite d'être souligné! C'est avec fierté que je m'associe à ces professionnelles qui ont, comme moi, à cœur de contribuer au développement des adultes de demain!

Notre approche pédagogique en quelques mots...

HighScope est un programme éducatif validé par plus de 50 ans de recherche scientifique. Dans cette approche, enfants et adultes sont partenaires dans le processus d'apprentissage afin de développer l'autonomie et soutenir la socialisation. Des études scientifiques rigoureuses ont démontré que l'apprentissage actif de HighScope a un impact positif important sur l'indépendance, la curiosité, la prise de décisions, la coopération, la persistance, la créativité et la résolution de problème. Toutes ces compétences sont fondamentales et déterminantes, particulièrement à l'âge adulte.

Avec HighScope, en plus de travailler ensemble en équipe pour soutenir les enfants, les éducatrices utilisent des outils d'observation éprouvés pour évaluer les forces des enfants et ainsi planifier des activités qui tiennent compte de leurs intérêts et des indicateurs clés de leur développement.

Un outil informatisé, le COR Advantage en ligne permet désormais de colliger les observations sous forme de texte, photos ou vidéo et de les transmettre aux parents.



2022-23 à l'éducation

Avril 2022

- Bazar entraide au CPE Petites Chenilles, élu «Projet Coup de cœur» par Environnement Jeunesse.
- Début des rencontres de codéveloppement pour les RSGÉ.
- Formation des RSGÉ sur les enfants à besoins particuliers.
- Formation pour les cadres en approche coaching

Juin 2022

- Célébration de fin de parcours: Graduation des grands dans les 3 CPE.
- Opération jardinage dans les 3 CPE: plantation de fleurs, herbes aromatiques, etc.

Septembre 2022

- Sorties au marché public ou au jardin communautaire pour nos grands.
- Fête de la rentrée dans les 3 CPE avec le blé d'inde acheté au marché.
- Début de la formation initiale HighScope.
- Formation sur l'inclusion des enfants avec trouble du spectre de l'autisme (TSA) au CPE Petites Chenilles.
- Début des rencontres du comité CPE durable.

Novembre 2022

- Formation pour les RSGÉ sur la résolution de conflits selon highslope par A Schueller.

Janvier 2023

- Formation pour les RSGÉ sur l'inclusion des enfants à besoins particuliers.

Mars 2023

- Culture de champignons par les enfants dans les 3 CPE, projet «De la ferme au CPE».
- Défi Rigo'l'eau et cabane à sucre.
- Formation pour les RSGÉ sur les jeux initiés par l'enfant et sur le développement des compétences émotionnelles et sociales.

Mai 2022

- Semaine des services éducatifs en CPE du 29 mai au 4 juin.
- Journée de perfectionnement de l'Association des cadres des CPE (ACCPE).
- Formation des RSGÉ sur la résolution de conflit.

Juillet 2022

- Création du comité «De la ferme au CPE» - Projet pour rapprocher les jeunes du monde bioalimentaire (propulsé par 100 Degrés).

Octobre 2022

- Semaine 100% local (bricolages, causeries, repas avec des produits du Québec).
- Sorties à la ferme pour les 3 CPE dans le cadre du Projet «De la ferme au CPE».
- Début des rencontres du groupe de codéveloppement des RSGE, animé par les agentes de soutien pédagogique du BC.
- Atelier Conformité pour les RSGÉ: Lois et règlements.

Décembre 2022

- Activités culinaires: Biscuits de Noël.

Février 2023

- Micro-pousses pour les 3 CPE dans le cadre du Projet «De la ferme au CPE».
- Formation COR en ligne (ouvert à tous).
- Formation pour les RSGÉ sur la prévention de la violence sexuelle en petite enfance.
- Mise en place du système de communications quotidiennes numériques auprès des parents.

NOS CPE

CPE Lieu des petits de St-Michel

CPE Petites Chenilles

CPE Les Bécasseaux

Au Lieu des petits, nous avons à cœur d'offrir à votre enfant un espace bienveillant qui lui permette de se réaliser pleinement et de vivre des réussites. Il ou elle profitera de multiples opportunités d'épanouissement, pourra socialiser et vivre des moments enrichissants en groupe.

Parmi nos projets de l'année 2022-2023, l'un d'eux a suscité un intérêt particulier auprès de tous, petits et grands. Grâce au financement du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), nous avons eu l'opportunité de faire de l'éducation à l'environnement sur la thématique de l'alimentation cette année.

Nous avons proposé à nos «petits urbains» qui, nous le savons, sont peu en contact avec la nature et le monde animal, des activités et des sorties telles que :

- Voir, sentir et acheter des produits d'ici sur des marchés fermiers.
- Découvrir des choses sur les légumes et les abeilles au Jardin des patriotes.
- Faire des activités-découvertes sur les aliments pendant la Semaine Défi 100% local.
- Cueillir des citrouilles chez un agriculteur.
- Cuisiner ce que nous avons cueilli dans les champs ou acheté au marché.
- Cultiver des champignons sur souche et des micropousses.
- Se régaler avec la tire qu'un acériculteur nous a préparé.

Bref, ce fut de bien belles activités pédagogiques sur l'alimentation locale, et davantage de contacts avec le monde agricole!



CPE Lieu des petits de St-Michel



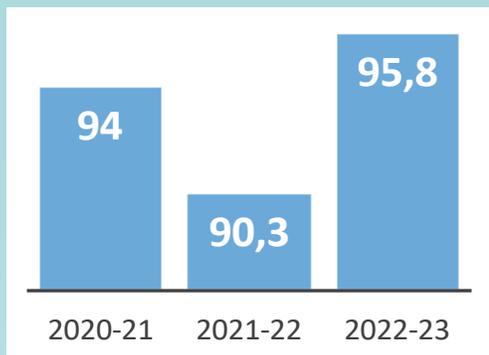
Yvelisse Lopez
Rodriguez
Directrice adjointe
- CPE Lieu des
petits de St-Michel

Anciennement éducatrice durant plusieurs années dans un autre CPE, c'est comme agente de conformité que j'ai débuté mon parcours au Lieu des petits. En décembre dernier, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai choisi d'endosser les responsabilités de directrice adjointe à l'installation St-Michel. Depuis, je n'ai cessé d'apprendre et de grandir. Aujourd'hui, je peux vous dire que je suis très fière de faire partie de l'équipe du Lieu des petits. J'ai autour de moi des éducatrices et des personnes merveilleuses, aussi bien en cuisine qu'à l'entretien, qui s'assurent que les enfants du CPE soient dans un milieu chaleureux, bienveillant où il est bon de vivre... Un milieu de qualité!

À la gestion, je suis entourée de personnes qui ont à cœur le bien-être des enfants et des employés. Nous travaillons avec ardeur et générosité pour offrir des services de qualité aux familles.

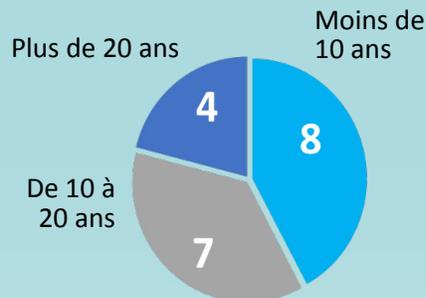
Au CPE Lieu des petits de St-Michel, nous croyons en la richesse qu'apporte la diversité culturelle ou encore les enfants qui ont besoin de soutien particulier! Chez nous, il n'y a pas de différence entre les êtres humains et «Être humain»!

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 69,66%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



89%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Une de nos éducatrices bénéficie du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études.

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Enfants provenant du quartier	92 %	81 %	87,5%
Enfants ayant des besoins particuliers	6 %	6 %	4 %
Références vers le CIUSSS (CLSC)	6 %	6 %	2,75 %

63

FAMILLES
au CPE Lieu
des petits de
St-Michel

CPE Petites Chenilles



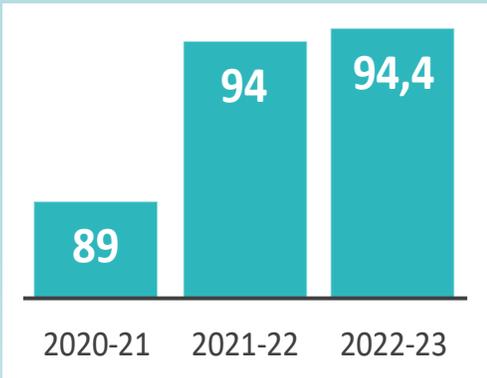
Nadia Ahmed Sadi
Directrice adjointe
- CPE Petites
Chenilles

Nouvellement en poste au CPE Petites Chenilles à titre de directrice adjointe, je me sens privilégiée de poursuivre mon cheminement professionnel aux côtés d'une formidable équipe que je côtoie depuis déjà une année. Depuis mon arrivée, je relève tout plein de défis afin de poursuivre avec elle la mission d'offrir aux familles un milieu éducatif de qualité bienveillant et ouvert sur la diversité.

Au-delà de la mixité culturelle de notre CPE, nous accueillons également à bras ouverts et avec bienveillance les enfants à besoins particuliers. Le Comité d'inclusion, dont le mandat est d'élaborer un projet collectif d'inclusion et de planifier son implantation, contribuera à poursuivre cette vision d'intégration des enfants à besoins particuliers, tout en étant à l'écoute des besoins exprimés par les éducatrices.

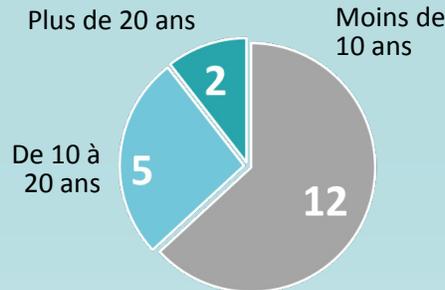
Prendre soin de nos éducatrices et préserver la qualité de leur travail est une priorité à nos yeux. C'est notre façon de les remercier pour la bienveillance dont elles savent faire preuve!

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 77,61%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



84%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

2 de nos éducatrices bénéficient du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études. Ceci explique la baisse du % d'éducatrices formées cette année.

Qui sont les enfants que nous accueillons?	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Enfants provenant du quartier	81 %	91 %	80 %
Enfants ayant des besoins particuliers	15 %	16,7 %	17 %
Références vers le CIUSSS (CLSC)	16 %	7,9 %	2,5 %

57
FAMILLES
au CPE Petites
Chenilles

CPE Les Bécasseaux



Geneviève Emery
Directrice adjointe
- CPE Les Bécasseaux

Encore une année à jongler avec les aléas de la vie mais aussi à s'émerveiller...
Le CPE Bécasseaux a su faire face aux imprévus et faire le nécessaire pour assurer la plus grande stabilité possible du personnel malgré le contexte actuel. Il a fallu de l'adaptation et de la flexibilité de part et d'autre, et tous ont contribué grandement à diminuer les impacts auprès de notre clientèle et sur nos services. Grâce à leur professionnalisme, leur résilience et leur créativité, l'équipe a su mettre en place les conditions nécessaires pour que nos petits Bécasseaux puissent vivre une autre belle année au CPE.

Cette dernière fût du reste «délicieuse» grâce à des projets stimulants dans lesquels l'alimentation a eu une place de premier choix. Nos activités et sorties ont su émerveiller petits et grands.

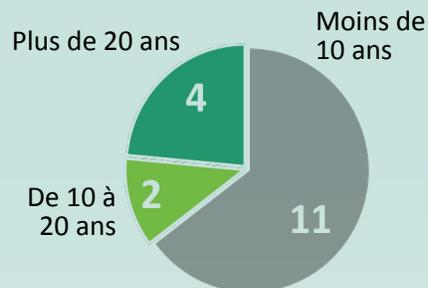
Soucieux de solidifier nos liens, toutes les occasions sont bonnes pour susciter des rencontres et du partage. Les déjeuners en famille lors d'occasions spéciales, le bazar d'échange de vêtements en sont quelques exemples. Je tiens à souligner d'ailleurs la belle participation de tous lors de ces moments conviviaux. Toujours en mode innovation à la recherche de ce «petit plus», c'est avec fébrilité que j'attends les beaux projets que le Lieu des petits nous réserve pour la prochaine année!

Taux d'occupation



À noter que le taux de présence réelle est de 74,93%.

Niveau d'expérience du personnel éducateur



78%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

3 de nos éducatrices bénéficient du Programme COUD, un parcours de formation rémunéré qui alterne travail et études. Ceci explique la baisse du % d'éducatrices formées cette année.

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Enfants provenant du quartier	100 %	100 %	100 %
Enfants ayant des besoins particuliers	3 %	5 %	4 %
Références vers le CIUSSS (CLSC)	0 %	1,7 %	1,7 %

52
FAMILLES
au CPE
Bécasseaux

Des enfants à besoins particuliers épaulés



Céline Rousseau
Cadre à l'intégration
des enfants
à besoins particuliers
- Lieu des petits

Déjà un an que je suis en poste en tant que cadre-conseil à l'intégration au Lieu des petits et je suis toujours aussi fière de faire partie d'une équipe remarquable qui s'ouvre à la différence et au handicap.

Outre mes principales fonctions d'assurer des suivis administratifs et d'apporter du soutien au personnel éducatif des trois CPE et aux parents, cette année a été riche en rencontres fructueuses avec les éducatrices, les parents ainsi qu'avec nos partenaires de la santé et des services sociaux. Soutenir et accompagner pour le mieux les enfants avec des besoins particuliers, cela ne peut se faire qu'en collaborant!

Soulignons également cette année la création du Comité inclusion dont font partie, entre autres, des éducatrices de chaque CPE et un membre du BC dans le but d'échanger, d'améliorer et d'approfondir notre démarche d'intégration et d'inclusion des enfants à besoins particuliers en lien avec la mission et les valeurs de la corporation.

J'aimerais mettre en lumière pour finir le travail extraordinaire des éducatrices et des RSGÉ. Elles ont, comme toujours, été soucieuses du bien-être de tous les enfants qu'elles accueillent. Dans le respect de leur unicité et de leurs différents besoins, elles ont œuvré à accompagner chacun d'eux à atteindre leur plein potentiel et à faire leur place. Bravo!

NOS ACTIONS EN SOUTIEN PARTICULIER EN 2022-23

Des interventions plus nombreuses et plus concrètes cette année!

Communications avec les parents	25
Soutien et communications avec les éducatrices	39
Communications avec les intervenants extérieurs	31
Rencontre multi de soutien	9
Rencontres avec les parents	41
Demandes d'allocation	16
Références extérieures	6



Dans un monde plus vert

L'éducation relative à l'environnement et sa préservation commence dès la petite enfance! Au Lieu des petits, nous saisissons toutes les occasions d'apprentissage. Cela passe par des gestes simples comme initier les enfants au jardinage ou encore les sensibiliser au recyclage, ainsi qu'à la préservation de nos ressources.



Pour une 3e année, le Lieu des petits tient à faire sa part pour que nos tout-petits puissent grandir dans un monde plus vert et plus durable, c'est pourquoi notre corporation s'est engagée dans le programme CPE durable, seule certification en développement durable reconnue par le ministère de la Famille.

Cette année par exemple, le comité CPE durable a multiplié les occasions de «Rapprocher nos jeunes du monde bioalimentaire» en répondant à un appel de projet visant à financer plusieurs activités et sorties sur cette thématique. Nous avons aussi renouvelé et développé l'expérience des jardins urbains. Des plants de fleurs et de légumes ont été plantés dans nos CPE par les enfants, leurs familles et notre jardinier. De plus, des activités d'échange de vêtements ont été organisées dans les 3 CPE cette année.

Souignons et remercions le travail des membres du comité CPE durable : Kim Moquin, Juma Barthélus, Chantal Allard, Katharine Luraschi, Claudie Gillet, Ivelisse Lopez, Nadia Saadi, Geneviève Emery, Annabelle Schueller et Anne Le Reste.

NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Des services ALIMENTAIRES plus responsables

En étant certifié «Aliments du Québec au menu», nous nous sommes engagés à réserver une place de choix aux produits locaux dans nos menus. Augmenter les protéines végétales, réduire la viande et incorporer une plus grande variété de grains entiers sont autant d'actions à notre menu! (Voir page suivante pour en savoir plus.)

Pour rapprocher nos tout-petits de la NATURE

Dans le cadre de notre projet «De la ferme au CPE», nous avons organisé cette année davantage de sorties et d'activités pédagogiques sur l'alimentation locale et le monde agricole.

Des JARDIN URBAINS autour des CPE

Le jardinage est un excellent outil pédagogique de sensibilisation à la nature! Cette année, le CPE Petites Chenilles a lui aussi été doté de bacs où il est possible de ramasser des légumes et des herbes.

Des MATÉRIAUX plus durables

Pour contrer la surutilisation du plastique, nos CPE privilégient l'achat de jouets et de matériel durables tels que le bois ou le métal.

Moins de PAPIER dans nos bureaux

Grâce à notre système de classement administratif virtuel, nous réduisons l'utilisation de papier. De plus, nous recyclons en toute sécurité avec Shred-It, et nous avons sauvé 29 arbres cette année!

COMPOSTAGE et RECYCLAGE partout

Des bacs de recyclage et de compost sont disponibles dans chaque local, dans les bureaux et en cuisine. Les enfants participent eux aussi au compost lors de leur dîner et collation. Lors des activités, la vaisselle et les ballons compostables sont privilégiés.

Une alimentation saine et d'ici

Au Lieu des petits, nous savons l'importance du goût et de la présentation des aliments pour, entre autres, stimuler l'appétit et faire du repas une expérience plaisante et enrichissante. C'est aussi une opportunité de guider les enfants dans l'apprentissage d'une saine alimentation et de bonnes habitudes de vie, ce que font nos éducatrices et nos responsables de l'alimentation au quotidien. Ainsi, nous veillons à stimuler leur développement sur tous les plans! D'autre part, au niveau de la gestion du service alimentaire, nous cherchons toujours à améliorer nos menus et nos techniques. Par exemple, à titre de «CPE durable», nous prenons tous les moyens à notre disposition pour minimiser les pertes d'aliments, diminuer la viande, acheter local, etc.. Le Lieu des petits est fier d'être un acteur proactif en matière d'alimentation à l'égard des changements nécessaires à la santé de la planète et des générations futures!

NOS ACTIONS EN ALIMENTATION



Objectif Zéro déchet!

Nous avons supprimé l'utilisation du plastique à usage unique en cuisine en utilisant des charlottes en tissu lavable et du matériel réutilisable le plus souvent possible. Ces efforts ont d'ailleurs valu une certification «Établissement ZERO déchet» au CPE Lieu des petits de St-Michel lors d'une inspection de la Ville de Montréal!

Davantage d'aliments écoresponsables

Afin de répondre aux préoccupations grandissantes liées à la crise climatique, le Lieu des Petits et ses 3 CPE ont entamé une démarche visant à augmenter les aliments sains, locaux et écoresponsables dans les repas offerts aux enfants.

Des cibles audacieuses mais réalisables

Pour tendre vers une alimentation plus responsable, après avoir supprimé le bœuf de nos menus il y a plusieurs années, le Lieu des petits s'est fixé ces nouveaux objectifs en 2023-24:

- Augmenter l'offre de protéines végétales
- Réduire les quantités de viandes servies
- Incorporer une plus grande variété de grains entiers

	% actuels	% visés
Aliments sains (grains entiers)	85 %	90 %
Légumes frais locaux	47 %	60 %
Fruits frais locaux	13 %	33 %
Viandes et substituts locaux	39 %	44 %

Avec le soutien de précieux partenaires

Le Lieu des Petits, déjà fièrement reconnu par le programme Aliments du Québec au menu, et soutenu par les Petits Ambassadeurs, va accroître cette année son approvisionnement local. Parmi les plus récents producteurs régionaux, citons la Plateforme Arrivage (regroupement de producteurs locaux), Tempehine, État Végétal, Ferme Roquette, Ferme Valens. D'autres s'en viennent pour notre plus grand régal!

Grâce à des outils performants

Utilisé quotidiennement par nos responsables de l'alimentation, le logiciel CuisiOp permet de standardiser des menus, d'optimiser les étapes de planification et de production, notamment dans le cadre de la centralisation de nos cuisines. C'est également le meilleur moyen de minimiser les pertes d'aliments!

Cherchez-vous une place en CPE pour votre enfant?

Depuis sa création en 1985, le Lieu des petits a guidé plusieurs milliers d'enfants dans leur développement. Votre enfant fera-t-il lui aussi partie de la grande famille du Lieu des petits?

Les CPE du Lieu des petits, c'est tout ça...

- Des éducatrices expérimentées et formées, mobilisées autour de l'enfant
- Des apprentissages basés sur des activités ludiques vers une entrée à l'école réussie
- Un milieu chaleureux et bienveillant, ouvert à la diversité et à l'intégration
- Un rythme de vie organisé, avec des routines sécurisantes
- Une alimentation santé
- Un environnement écoresponsable
- Sans oublier, une équipe de gestion efficace et innovatrice!

Plaisir, partenariat, ouverture et innovation, ce sont nos valeurs. Est-ce aussi les vôtres?

Contactez-nous pour en savoir plus!
514 376-3301



**Le Lieu des petits,
c'est LA place!**

NOS MILIEUX FAMILIAUX



Nathalie Morin
Directrice
- Bureaux coordonnateurs
St-Michel et Cavendish

Pour le Bureau coordonnateur, 2022-23 aura été une année de retour à la normale avec des réunions et des formations en présentiel, tout en conservant la formule à distance afin de satisfaire le plus grand nombre possible de RSGÉ.

Pour mieux vous informer, nous avons cette année débuté l'envoi d'une infolettre trimestrielle «Le journal du BC» dont le succès ne s'est pas fait attendre! De plus, notre équipe a fait des capsules pédagogiques et conformité qui ont mis de la vie dans nos messages. Retrouvez le tout sur notre site web, dans l'ESPACE RSGE/PARENTS.

Dans le cadre des appels de Projets pour soutenir la qualité éducative du Ministère (MFA), l'équipe s'est penchée sur les besoins rencontrés ces dernières années et a soumis deux projets qui ont été acceptés: «Éveil à la lecture et l'écriture éclatée» et «Intégration d'un enfant à besoins particuliers aux bénéfiques de tous», ils seront mis de l'avant dès la rentrée.

Du côté de nos précieuses ressources humaines, nous avons eu du mouvement cette année: Deux de nos agentes de conformité ont obtenu un poste de directrice adjointe en installation au Lieu des petits. Nous sommes très heureux pour elles et fiers de leur cheminement professionnel. Une nouvelle équipe, toujours aussi motivée, est prête à mettre tous les efforts nécessaires pour avoir des milieux de garde de grande qualité! J'en profite pour les remercier sincèrement!

Formations offertes aux RSGE par le bureau coordonnateur en 2022-2023

- Ateliers Conformité: Lois et règlements No 1 et 2
- Résolution de problèmes
- Accompagner l'enfant en crise et démystifier l'agressivité
- L'inclusion des enfants à besoins particuliers dans les SGÉE
- Prévention de la violence sexuelle en petite enfance
- La RSGE, témoin actif des jeux initiés par l'enfant
- Soutenir le développement des compétences émotionnelles et sociales
- Groupe de codéveloppement, animé par les agentes de soutien pédagogique du Bureau coordonnateur

secteur
St-Michel

62
RSGÉ
reconnues

397
enfants
accueillis

345
familles
desservies

secteur
Cavendish

64
RSGÉ
reconnues

396
enfants
accueillis

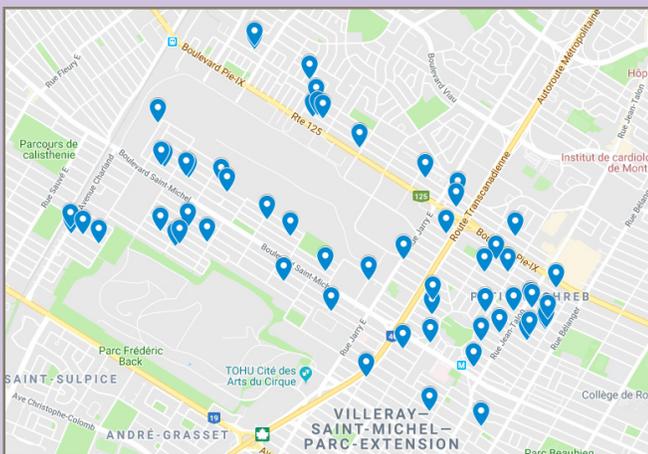
343
familles
desservies

Des services de garde éducatifs montréalais

Un des rôles du bureau coordonnateur est d'accorder les reconnaissances à de nouvelles responsables et nous nous y employons d'arrache-pied au Lieu des petits. Ceci dit, la réalité montréalaise est bien différente de celle en région. Il ne nous est pas si facile de reconnaître de nouvelles RSGÉ comme nous le demande le Ministère, à cause du coût des logements, de la pénurie de main-d'œuvre vis-à-vis des assistantes, etc.

Dans St-Michel, nous sommes parvenus à maintenir le nombre de RSGÉ en opération, c'est-à-dire à compenser les départs (en région ou à la retraite) par des arrivées. La situation est plus problématique dans le quartier Cavendish où il existe de nombreux autres services de garde à proximité. De nombreux milieux familiaux ont donc de la difficulté à remplir les places disponibles, ou à lutter contre la concurrence.

BC St-Michel



Localisation des RSGÉ:

Est: 11

Ouest: 26

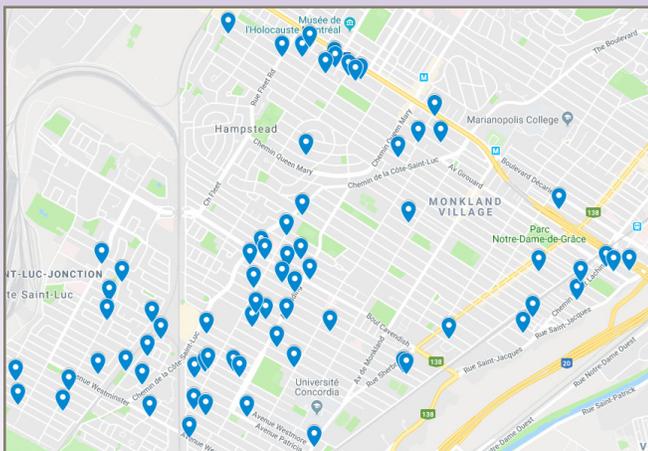
Sud: 23

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 18

La langue utilisée dans nos milieux familiaux auprès des enfants est le **français ou l'anglais** (dans 1 milieu).

Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: **Arabe, créole, espagnol, italien et portugais.**

BC Cavendish



Localisation des RSGÉ:

Côte St-Luc: 34

Hampstead: 18

Montréal O.: 2

NDG: 12

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 11

La langue utilisée dans nos milieux familiaux est le **français, l'anglais ou le russe.**

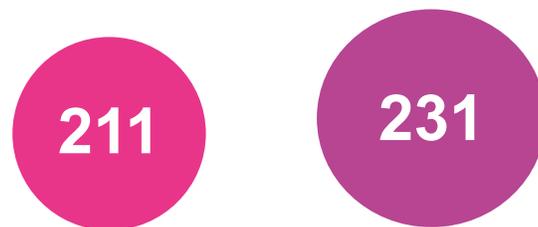
Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues: **Arabe, chinois et espagnol.**

Combien de demandes de soutien?	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2020 2021	2021 2022	2022 2023	2020 2021	2021 2022	2022 2023
Obligations légales et règlementaires	8	25	16	16	11	39
Aménagement des lieux (intérieurs et ext.)	1	4	12	2	5	1
Prévention des infections et santé	7	4	3	72	3	0
Alimentation et saines habitudes de vie	0	1	1	0	0	0
Formation et perfectionnement	1	17	20	17	14	23
Intervention éducative auprès des enfants	64	47	79	18	20	24
Relations avec les parents	7	6	17	4	1	2
Aspects administratifs	2	27	41	9	36	65
Soutien aux enfants handicapés *	1	14	27	16	8	20
Dossier éducatif de l'enfant	-	-	30	-	-	19
Autres	-	10	23	0	2	24
TOTAL des demandes de soutien	91	155	269	154	100	228
TOTAL des visites de soutien pédagogique et technique	14	48	57	9	10	15
TOTAL des visites de surveillance et de suivi		229	211		216	231

* Du côté de l'intégration, soulignons que 27 RSGE affiliées à notre BC accueillent maintenant 28 enfants ayant des besoins particuliers, ce qui représente une augmentation cette année de presque 30%, ce dont nous pouvons être fiers!

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, elles procèdent à la vérification des équipements, du matériel et des normes de sécurité. Elles sont aussi en charge de traiter les plaintes formulées par les parents utilisateurs. Cette année, nous avons reçu et traité cinq plaintes de la part de parents.

Du côté des agentes de soutien pédagogique, elles ont effectué 103 interventions éducatives auprès des enfants, soit 54% de plus que l'an dernier. D'autre part, elles ont référé les parents au CIUSSS/ CLSC à 19 reprises pour un suivi plus spécifique.



**Visites de surveillance et de suivi
à St-Michel et à Cavendish**

Cherchez-vous une place dans **un milieu familial reconnu** pour votre enfant?

Souhaitez-vous que votre enfant bénéficie d'un service de garde à l'image d'une famille?
Les services de garde éducatifs en milieu familial sont ce qu'il lui faut!

Vous pouvez compter sur le professionnalisme de nos bureaux coordonnateurs.
Ils fournissent l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux RSGÉ de son secteur d'assurer la santé et la sécurité des enfants ainsi que mettre en application le programme éducatif.

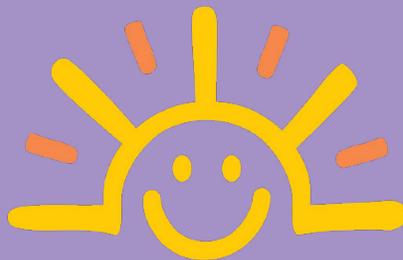
Les milieux familiaux du Lieu des petits vous offrent...

- Un environnement convivial, stable et rassurant, fiable et sécuritaire
- Un milieu qui peut accueillir la fratrie
- Un programme éducatif qui contribue au développement global de votre enfant
- Un encadrement et un accompagnement par un bureau coordonnateur agréé

La garde éducative en milieu familial offre aux familles des services éducatifs de qualité,
Profitez-en!

Contactez-nous pour en savoir plus!

514 376-3301



Services de
garde éducatifs
en milieu familial

BUREAUX COORDONNATEURS
DE MONTRÉAL

**Le Lieu des petits,
c'est LA place!**

NOTRE COMMUNAUTÉ HUMAINE

Des solutions face aux défis!



Westline Bouloute
Directrice aux
ressources humaines
- Lieu des petits

Après une année en poste, mes objectifs demeurent les mêmes, notamment ceux qui concerne le fait de bâtir un lien de confiance avec les employés en étant à l'écoute de leurs besoins, de leurs préoccupations, mais aussi de ce qui les motive. Développer un sentiment d'appartenance, encourager une relation de partenariat empreinte d'intelligence émotionnelle, accompagner les employés et les gestionnaires lors des conflits et situations délicates. Voici ce qui va guider mes actions et m'inciter à donner le meilleur de moi-même!

Dans le cadre de mes fonctions, il me faudra continuer à recruter dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre à laquelle le milieu des CPE n'échappe pas non plus, une pénurie d'autant plus préoccupante que nous devons développer de nouvelles places. Nous aurons donc de grands défis à relever au cours des prochaines années pour attirer de nouvelles professionnelles de la petite enfance. Une des solutions envisagées face à cette situation problématique et de trouver des candidates-ts qualifiées-és. Nous avons opté pour le programme de formation de courte durée (COUD) privilégiant les stages dans la profession d'éducatrice. Ce faisant, nous assurons une partie de la relève.

Et pour finir sur une note positive, l'an passé, nous avons entamé le processus du bonheur au travail, cette année nous sommes en plein processus. Le Lieu des petits s'efforce de se démarquer par une approche de bien-être et de bienveillance au travail, ce qui demeure une grande source de motivation pour moi et assurément pour tous ceux qui travaillent au Lieu des petits.



NOS COMMUNICATIONS

Le Lieu des petits, un CPE dynamique sur la toile

Cette année, nous avons poursuivi notre démarche pour le développement de nos communications. Les résultats sont là pour démontrer l'intérêt suscité auprès des parents, des RSGE, des employés et des partenaires.

Parmi nos réalisations en 2022-23, citons...

Un site web avec le vent dans les voiles!

NOUVEAU cette année: Création d'un Espace Parents sur le site web.

22 561 pages vues
et **14 442** sessions



125,76% de plus que l'an dernier



8 900 utilisateurs
en avril 2023

102% de plus que l'an dernier

Des médias sociaux populaires



157 publications sur FACEBOOK
245% de plus que 2021-22

647 «followers»

10 696 personnes touchées
64,5% par rapport à 2021-22

4235 visites

Linked in

32 publications

83 abonnés

107 visiteurs uniques

You Tube

7 vidéos postées

43 abonnés

1 237 vues

Des outils de communication diversifiés



- Dépliant de bienvenue pour les nouveaux employés avec version électronique.
- Rapport d'activités design envoyé aux parents, employés, RSGE et partenaires.
- Chaîne YouTube avec les vidéos réalisées par notre équipe.
- Le JOURNAL DU BC, l'infolettre trimestrielle destinée aux RSGE et aux parents du bureau coordonnateur.
- Projections sur le thème MOIS DE LA TERRE sur les écrans des CPE (pour les parents).

DES PROJETS STIMULANTS

Au Lieu des petits en 2023-2024

Pour la prochaine année, sur l'impulsion de notre conseil d'administration et grâce à l'implication de notre équipe, nous allons poursuivre nos projets phares et en entamer de nouveaux des plus enthousiasmants:

Dans nos CPE

- Planification stratégique pour la corporation 2024-2027
- Développement d'une nouvelle installation CPE Bécasseaux 2 (suite)
- Réfection complète de la cour du Lieu des petits de St-Michel pour un faire un espace plus vert et naturel
- Verdissement de chaque CPE (suite)
- Application de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels (suite):
 - Nomination d'un responsable pour la corporation. Renforcement de la sécurisation dans la transmission des informations personnelles. Établissement de politiques. Formation du personnel
- Inventaire du parc informatique dans l'optique de mise à niveau et de contrôle de nos outils technologiques
- Refonte de notre identité visuelle

Dans nos bureaux coordonnateurs

- Projet de prêt de livres jeunesse aux RSGÉ en collaboration avec les bibliothèques de quartier
- Soutien des RSGÉ dans leur rôle d'intégration des enfants présentant des besoins particuliers avec, entre autres, la mise en place d'un service de prêt de jouets aux RSGÉ
- Projet d'éveil à la lecture et à l'écriture éclaté tout au long de la journée et dans tous les coins du SGÉE

Au niveau éducatif

- Bonification du processus de communication éducatrices/parents
- Formation «Planifier en fonction des intérêts et du développement de chaque enfant» et suivi terrain
- HighScope: Formations initiales (5 éducatrices) et perfectionnement en continu selon les besoins exprimés

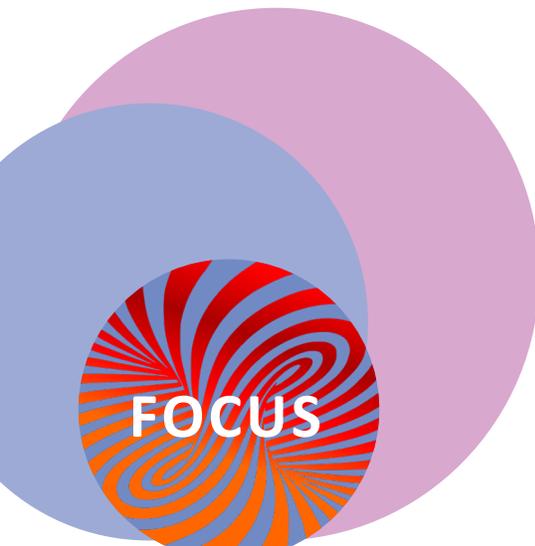
Au niveau alimentaire

Augmentation de la proportion d'aliments sains, locaux et écoresponsables:

- Réduction de la viande et incorporation d'une plus grande variété de protéines végétales dans nos menus
- Poursuite de nos projets *Aliments du Québec au menu* et Semaine Défi 100% local 2023

Pour nos ressources humaines

- Communication renforcée au sein de l'équipe par le biais d'une infolettre
- Embauches pour la nouvelle installation, notamment via le Parcours travail-études en petite enfance (COUD)
- Démarche de bonheur au travail (suite et fin)



FOCUS

Le Lieu des petits, ce qui lui tient à cœur

SA MISSION

La corporation Lieu des petits est présente sur les territoires de St-Michel et Cavendish et peut étendre son activité sur d'autres secteurs de l'île de Montréal, elle regroupe à la fois des services de garde en installation/CPE ainsi que des bureaux coordonnateurs reconnus par le ministère de la Famille, chargés de soutenir et de superviser les services de garde en milieu familial. La corporation est dotée d'une équipe expérimentée et formée qui est mobilisée autour de l'enfant et de son bien-être. Elle offre aux familles des services éducatifs de qualité, empreints de la mixité culturelle présente dans sa communauté.

SA VISION

En plus de remplir avec intégrité et innovation sa mission première de service de garde, la corporation Lieu des petits sera une ressource permettant l'accompagnement des parents. Elle sera un acteur proactif de sa communauté, investie dans le développement de partenariats visant l'amélioration des services destinés à la famille et à la petite enfance.



SON APPROCHE

L'approche, centrée sur le développement global de l'enfant, vise l'acquisition des habiletés nécessaires à une entrée scolaire réussie où l'apprentissage par le jeu et les activités ludiques est privilégié. La corporation Lieu des petits donne un rôle central aux parents tout au long du parcours de l'enfant. Son équipe est empreinte de professionnalisme. La corporation est soutenue par des partenaires du milieu associatif, public et fondation privée qui lui permettent d'être ancrée dans la communauté et ouverte sur les façons de faire novatrices.

SES VALEURS

Le plaisir

Le plaisir est le véhicule privilégié pour le développement et les apprentissages des enfants et celui du personnel intervenant auprès de lui. Il traduit aussi l'une des finalités importantes des services de garde, soit le bonheur des enfants à retrouver chaque jour les éducatrices, les autres enfants et les autres intervenantes qui travaillent auprès d'eux, autant dans les services de garde en installation que dans les services en milieux familiaux qui lui sont associés.

Le partenariat

La corporation Lieu des petits agit dans une philosophie de partenariat avec toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des membres de son équipe, des parents, des services de garde en milieu familial et de l'ensemble de ses partenaires. Dans ce contexte de reconnaissance et de respect mutuel des rôles, compétences et responsabilités de chacun, nous considérons que le travail d'équipe et la collaboration doivent primer.

L'ouverture

En harmonie avec la communauté que nous desservons, nous croyons en la richesse de réunir des enfants et des familles de différentes origines culturelles et linguistiques et de mettre à profit cette diversité au sein du programme éducatif en cultivant auprès des enfants la curiosité, l'ouverture et la connaissance de l'autre. Nous croyons également au droit de chaque famille d'avoir accès à un service de garde de qualité, peu importe les besoins parfois particuliers et les rythmes d'apprentissage différents des enfants. Nous croyons en la nécessité de soutenir et d'outiller les éducatrices en CPE et en milieu familial, et favoriser ainsi cette ouverture à la différence.

L'innovation

Dans un monde en changement et afin d'exercer un rôle de leader, la corporation est à l'affût des meilleures pratiques et des nouveautés dans le milieu de la petite enfance. L'ouverture à l'innovation se traduit par la créativité et le dynamisme à l'égard des nouveaux savoirs et des nouvelles façons de faire, que ce soit sur le plan d'outils, de processus et de relations.

Corporation Lieu des petits

CPE ST-MICHEL DE ST-MICHEL & BC ST-MICHEL

9081 boul. St-Michel H1Z 3G6 Montréal

CPE PETITES CHENILLES & BC CAVENDISH

5851 Chemin Upper Lachine H4A 2B7 Montréal

CPE LES BÉCASSEAUX

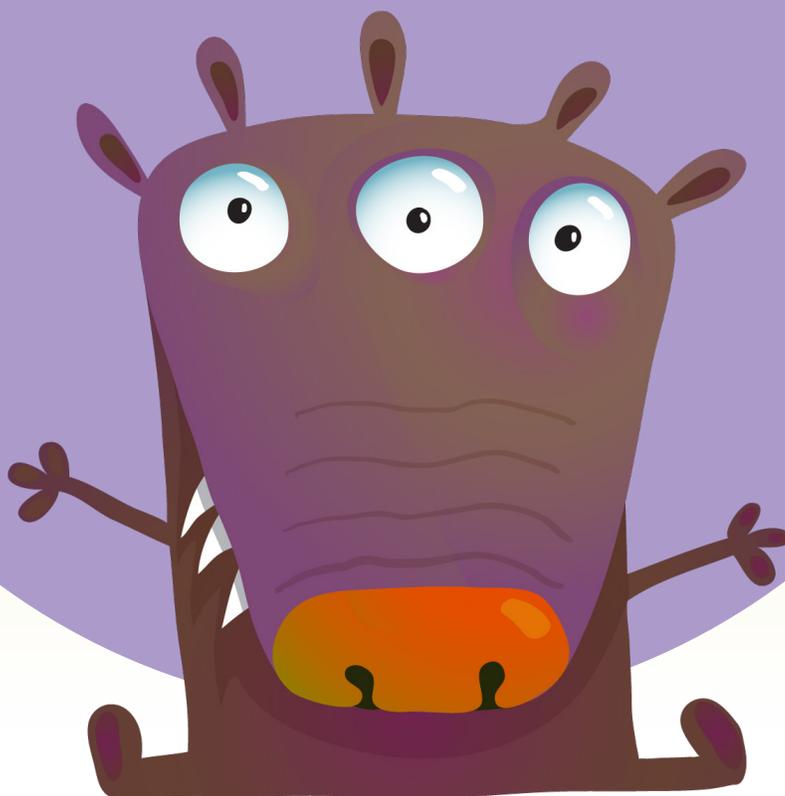
7665 rue Claire Fauteux H1K 5B6 Montréal



Lieu des petits

Visitez l'ESPACE parents,
l'ESPACE RSGÉ et l'ESPACE employés
de notre site web cpelieu.com

Suivez-nous sur nos médias sociaux!



Graphisme - Rédaction - Révision:
[Anne Le Reste](#)