

La qualité en service de garde éducatif.

Liens entre la démarche d'évaluation de la qualité du Ministère et l'approche Highscope.

Se préparer à l'évaluation du ministère.

Le gouvernement du Québec reconnaît l'importance des services de garde éducatifs à la petite enfance (SGÉE) dans le développement harmonieux des enfants et leur rôle majeur dans leur préparation à l'école.

Afin de s'assurer que les enfants reçoivent des services éducatifs de qualité qui contribuent à leur développement harmonieux et à leur réussite éducative, en lien avec l'adoption de la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, depuis le 8 décembre 2017, tous les prestataires de services de garde éducatifs à la petite enfance sont obligés, en vertu de l'article 5.1 de la Loi, de participer au processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative.

Qu'est-ce qui est évalué?

L'application des quatre dimensions suivantes de la qualité des processus, ainsi que certains éléments de la qualité structurelle (par exemple les pratiques de gestion, la formation et l'expérience) :

1. L'aménagement des lieux et le matériel
2. L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants
3. Les expériences vécues par les enfants
4. L'interaction entre le personnel éducateur et les parents

Comment se déroule l'évaluation ?

Sur rendez-vous, une équipe de trois évaluateurs de Servirplus se présente dans le service de garde pour évaluer la qualité éducative à l'aide de différents instruments de mesure de la qualité reconnus scientifiquement, notamment le CLASS Pre-K pour observer les interactions avec les enfants, et des entrevues avec les éducatrices et avec le gestionnaire. Un questionnaire est également destiné aux parents.

Deux ou trois groupes d'enfants de 3 à 5 ans sont observés, au minimum, afin que les éducatrices ne puissent pas être identifiées. Le résultat est celui du service de garde dans sa globalité. Les évaluateurs de Servirplus sont formés et certifiés pour utiliser les instruments de mesure. L'évaluation requiert une journée. • La récurrence des évaluations est établie en fonction de la date de renouvellement de permis (habituellement aux cinq ans) ou à plus courte échéance, si le ministère de la Famille le juge pertinent.

Que se passe-t-il après l'évaluation ?

1. Un rapport d'évaluation est remis au gestionnaire du service de garde. Ce rapport donne une rétroaction concernant chacune des dimensions de la qualité éducative évaluées. Les résultats sont présentés de manière globale, c'est-à-dire pour l'ensemble du service de garde.
2. Pour réussir l'évaluation, un service de garde doit atteindre des seuils dans chacune des dimensions de la qualité. La réussite de l'évaluation n'est pas une condition de renouvellement de permis.
3. Le ministère de la Famille assure le suivi des résultats. Si le service de garde ne réussit pas l'évaluation, ce dernier doit notamment produire un plan d'action visant l'amélioration de sa qualité éducative et participer à une évaluation de suivi.



Dans ce numéro

Introduction	1
Présentation de l'approche High Scope.....	2
L'aménagement et le matériel	2
L'interaction entre le personnel éducateur et les enfants.....	3
La stratégie SOCE	4
Les expériences vécues par les enfants	6
L'interaction entre le personnel éducateur et les parents	6
La démarche de résolution de problème High Scope.....	7

L'approche High Scope

L'approche High Scope, issue de recherches sur le développement de l'enfant et pour laquelle on continue de récolter des données probantes depuis plus de 50 ans.

L'approche high Scope se fonde sur l'apprentissage actif. La socialisation et le développement de l'autonomie. À l'intérieur d'un service de garde mettant en pratique le programme high Scope, les enfants façonnent leur compréhension du monde à travers leurs expériences et leurs interactions avec les autres (adultes et enfants). Le matériel, la disposition du local et les moments de la routine sont pensés en fonction des besoins et intérêts du groupe d'enfants et soutiennent la découverte du monde et des concepts. L'éducatrice, à travers ses observations quotidiennes et son engagement dans les activités des enfants, est en mesure d'individualiser les occasions d'apprentissage de chacun et d'offrir aux parents des rapports détaillés du développement de l'enfant en lien avec son développement propre et mettre en lumière les zones proximales de développement.

Une routine fixe et constante est affichée dans le local et connue des

enfants, ce qui est sécurisant et source d'initiative puisque l'enfant sait ce qui s'en vient par la suite.

Finalement la séquence d'ateliers libres appelée PAR (planification, action, rangement et retour) permet de mettre en place des mécanismes de réflexion essentiels au succès des apprentissages à long terme et à la vie quotidienne.

Des stratégies de résolutions de problèmes sont appliquées dès le plus jeune âge dans un climat bienveillant et démocratique..

« L'approche High Scope vise à proposer à l'enfant des modèles de réflexion et d'interactions qui l'accompagneront tout au long de sa vie »

Objectifs des prochaines rubriques :

Les prochaines sections présenteront les dimensions de la qualité sur lesquelles se base l'évaluation de la qualité (issues du CLASS et du programme éducatif du ministère : accueillir la petite enfance) et mettront en parallèle les éléments de l'approche High Scope qui y répondent.

L'évaluation de la qualité est une occasion de mettre en valeur et de reconnaître le travail colossal effectué au quotidien par l'équipe éducative . C'est aussi une occasion d'avoir un portrait d'une journée au service de garde éducatif afin de l'utiliser comme un levier pour choisir les prochaines étapes de développement professionnel.

La qualité de l'aménagement des lieux et le matériel

Données évaluées :

L'espace doit être accueillant et flexible pour répondre aux besoins de l'enfant et des éducatrices. Le matériel et l'aménagement doivent correspondre aux intérêts des enfants et favoriser leur autonomie. Exemples : matériel de jeux approprié et stimulant, aires de jeux intérieures et extérieures adéquates.

Lors de la visite des évaluateurs les locaux sont notés en fonction d'une grille, tant le local lui-même que l'organisation des vestiaires et la cour..

Bénéfices de l'implantation de High Scope :

- Aménagement en coins d'intérêts clairement définis, choisis en fonction des intérêts naturels des jeunes enfants.
- Les enfants sont autorisés à déplacer le matériel d'un coin à un autre se qui leur permet de complexifier leurs jeux
- Un système d'étiquetage clair qui soutien l'enfant dans son autonomie pour chercher du matériel et le ranger.
- Du temps prévu au rangement dans la routine d'activité afin d'en faire une étape à part entière du jeu.
- L'utilisation de symbole lettré (image commençant par la première lettre et le premier son du prénom de l'enfant pour identifier le casier de l'enfant et ses espaces personnels pour favoriser son sentiment d'appartenance, et soutenir l'acquisition de la prélecture.
- Du matériel varié, polyvalent et abondant reflétant la vie de tous les jours et les différentes cultures des enfants du local.



Image IStock. Le devoir, 18 décembre 2018. éducatrice en train de partager le jeu des enfants, en s'intéressant authentiquement à ce que lui dit l'enfant. Un gage de qualité.

L'interaction entre le personnel éducatif et les enfants

Données évaluées :

La qualité des interactions est mesurée par l'outil CLASS en fonction de 3 grands domaines :

Soutien émotionnel	Organisation du groupe	Soutien à l'apprentissage
Climat positif	Gestion des comportements	Développement de concepts
Climat négatif	Productivité	Qualité de la rétroaction
Sensibilité de l'éducatrice	Modalités d'apprentissage	Modelage langagier
Prise en considération du point de vue de l'enfant		

Bénéfices de l'implantation de High Scope :

Basée sur une intervention de type démocratique, et l'apprentissage actif, l'approche High Scope offre des outils concrets pour:

- Veiller au partage du pouvoir (routine stable et imagée, périodes de jeux de choix, activités et matériel en lien avec les intérêts des enfants, planification quotidienne des activités).
- Résoudre des situations conflictuelles : (6 étapes de la démarche de résolutions de problèmes lors de conflits (page 7); voir les conflits comme une occasion d'apprentissage).
- Soutenir le jeu des enfants (stratégie SOCE (page 4) ; questions ouvertes mais limitées, reconnaître les réalisations des enfants, partage du jeu des enfants).
- Favoriser les encouragements plutôt que les compliments et les éloges. L'accent est mis sur les efforts et l'accomplissement via ce que les enfants font et apprennent plutôt que sur l'approbation de l'adulte.
- La séquence PAR, (Planifier, Action(jouer ranger) et faire un Retour)

La qualité de l'interaction entre le personnel éducatif et les enfants

“ Les spécialistes du domaine de la petite enfance s'entendent pour dire que la composante de la qualité la plus déterminante pour le développement des jeunes enfants est l'interaction du personnel éducateur ou des RSG avec ceux-ci. (...) La relation qui se crée entre l'adulte responsable et l'enfant, de même que la manière dont cet adulte interagit avec lui et son groupe, ont une incidence considérable sur sa sécurité affective, son sentiment d'appartenance au groupe ainsi que sur sa motivation et son engagement dans ses apprentissages.”*

La qualité des interactions est donc un facteur déterminant pour l'épanouissement des enfants au service de garde éducatif. C'est à travers ses interactions que l'enfant va construire les modèles de communication qui l'accompagneront tout au long de ses apprentissages futurs mais aussi de sa vie.

En offrant des relations authentiques, dans un climat de confiance et en partageant les jeux des enfants le personnel éducatif prépare les bases de la vie future des jeunes enfants.

*Accueillir la petite enfance, 2019 page 30.

Pratiques à privilégier

L'interaction entre le personnel éducatif et les enfants étant déterminante et primordiale les pratiques et outils proposés par l'approche High Scope seront détaillés dans les prochaines sections

La stratégie SOCE

" Avant d'interagir avec les enfants, appliquez les quatre éléments de la stratégies SOCE. Retenez-vous ! Vous serez surprises de la profondeur des observations que vous ferez et serez en mesure de répondre adéquatement aux besoin des enfants.

Silence : garder le silence pour comprendre ce que fait l'enfant.

Observation : Observer le jeu de l'enfant pour connaître ses intentions.

Compréhension : réfléchissez à ce que fait l'enfant pour avoir une compréhension globale de son jeu.

Écoute : écoutez ce que dit l'enfant afin de savoir si c'est important pour lui. Quand le type et le sens du jeu des enfants auront été identifiés il sera plus facile de savoir si vous devez participer ou non et comment intervenir avec eux. "

L'apprentissage actif au préscolaire, Epstein, ad. Lambert, Savaria 2020 page 45

Soutien émotionnel

Pratiques à privilégier :

- Climat positif :

Être enjoué avec les enfants, discuter avec eux de manière authentique, chaleureuse et calme, se mettre à leur hauteur. Être poli.

Participer aux jeux des enfants, s'asseoir avec eux, reproduire leurs gestes et utiliser le matériel à leur façon.

Utiliser les étapes SOCE et de résolution de problèmes lors des conflits. (voir encadré)

- Sensibilité de l'éducatrice

Privilégier les encouragements et les rétroactions immédiates et personnalisées

Offrir du réconfort sans compter et du soutien au besoin. Une crise de larmes ou une crise de nerf est l'expression d'un besoin de base non répondu. **Répondez au besoin pas à son expression non maîtrisée !**

- Considération du point de vue de l'enfant.

Offrir des occasions aux enfants d'être des meneurs (choisir une façon de bouger lors des rassemblement ou des transitions).

Utiliser une approche démocratique: planifier les activités, les sorties, l'ajout de matériel en fonction des intérêts des enfants de votre groupe.

Favoriser la participation des familles dans le groupe, dans le CPE.

- Un mot sur le climat négatif.

Les sarcasmes, le contrôle négatif, (non ! Ne fais pas cela ou cela), un style d'intervention directif influencent négativement le climat du local et nuisent au développement de l'enfant. Voir le guide sur la prévention et le traitement des attitudes et des pratiques inappropriées. (Ministère de la famille 2018)

Organisation du groupe

- Gestion des comportements :

Routine adaptée à votre groupe, constante et affichée. (Les enfants savent à quoi s'attendre)

Considérer les gestes des enfants comme des erreurs plutôt que des mauvais comportements pour réagir avec bienveillance et compréhension.

Aider les enfants à reconnaître, exprimer et nommer leurs émotions. (picto, discussion quotidiennes, verbaliser ses propres émotions, valoriser les bonnes pratiques "tu as demandé à Damien d'arrêter en utilisant des mots", les succès des enfants qui se calment).

Mettre l'accent sur la résolution de problème (6 étapes de résolution de problème; " je suis certaine / confiante qu'on va trouver une solution ensemble")

Avoir des limites claires, constantes, connues des enfants. (distinction acceptable / inacceptable).

- Productivité :

Ce terme renvoie à la façon dont s'articule la journée et aux stratégies mises en place pour limiter les temps d'attente et de transitions qu'implique la vie de groupe.

Routine quotidienne fixe et affichée à la vue des enfants, à laquelle on se réfère souvent. cela facilite les transitions, rassure les enfants, leur donne un sentiment de contrôle sur la journée et favorise les initiatives vers la prochaines activité.

Encourager l'autonomie pour les soins personnels et de santé (toilette, boire de l'eau, s'habiller) et planifier vos transition de façon à offrir du temps supplémentaire à ceux qui en ont besoin ou en offrant des transitions animées ou des bacs des transition.

- Modalités d'apprentissage

Suivre la routine high scope (incluant la Séquence, PAR, activité de groupe d'appartenance (aga) et rassemblement) qui offre une panoplie de modalités (seuls, en groupe, dirigé, initié par l'enfant).

Offrir des occasions d'apprentissage actif (matériel préparé à l'avance, disponible pour chaque enfant, jeux adaptés etc.)

Appliquer la stratégie SOCE , interagir, poser des questions comme : je me demande ce que tu vas faire avec ce matériel ? ...

Soutien à l'apprentissage

- développement de concepts

l'enfant comprend le monde par l'exploration, l'essai erreur, l'expérimentation. en partageant les jeux des enfants pendant le PAR (et en appliquant la stratégie SOCE) poser des questions qui leur permettront de réfléchir aux concepts qu'ils manipulent. (je me demande combien de verres on a besoin pour remplir cette bouteille?, Comment savoir quel crayon est le plus long ?)

Utilisez du vocabulaire précis, scientifique et expliquez le en terme facilement compris par les enfants en verbalisant ce que fait ou tente de faire l'enfant .: "oh tu veux mesurer la longueur ? est-ce que le café que tu prépares est chaud ou glacé ?"

Introduisez des concepts lors des activités de groupe d'appartenance : aujourd'hui je vous propose de faire des prédictions : on va tenter de deviner ce qui coule et ce qui flotte...

- qualité de la rétroaction

S'assurer d'offrir à chacun des observations positives de ce qu'ils font: je vois que tu as " tracé une ligne courbe" privilégier les encouragements et mettre en valeur les efforts. " Tu as essayé de fermer ton manteau tout seul à 5 reprises ! je vais t'aider pour qu'on sorte mais on pourra regarder ensemble tantôt ! "

Maximiser les retours de la période du PAR et faisant les liens entre ce que les enfants ont fait avec le matériel et les applications dans la vie quotidienne. " je t'ai vu transvider beaucoup dans le coin sable et eau, tu vas être habitué maintenant pour verser ton lait !"

- modelage langagier :

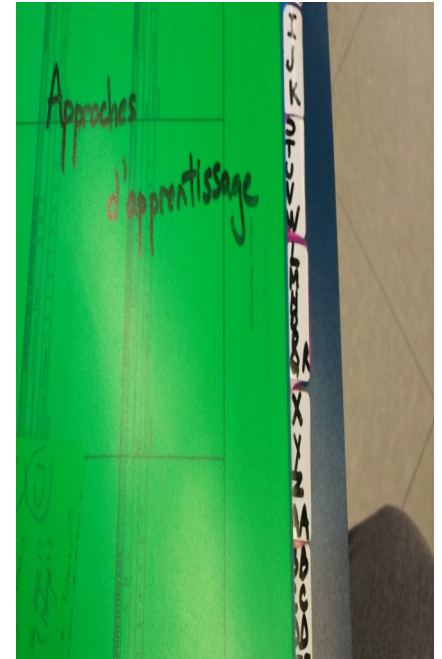
Utiliser le tableau de messages pour dessiner et soutenir la compréhension.

Écouter patiemment les enfants. Compter 5 vraies secondes quand l'enfant semble avoir fini sa phrase avant de répondre à votre tour. Il se peut qu'il organise sa pensée !

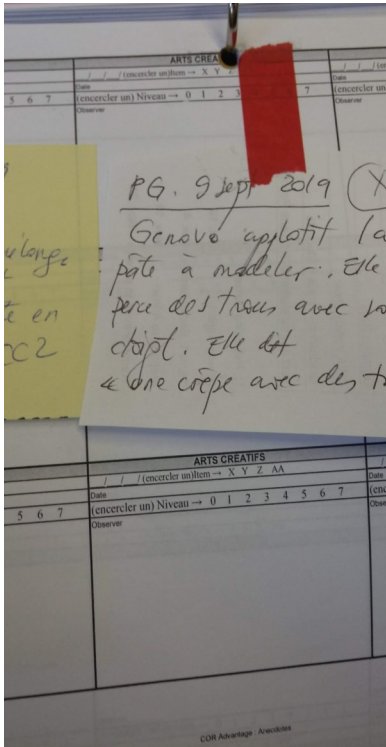
Se placer à la hauteur des enfants, les regarder dans les yeux, soutenir leur expression grâce au langage non verbal pour les inciter à continuer.

Observer ce que fait l'enfant et lui laisser un peu de temps pour qu'il initie la conversation, parler peu, répéter ce qu'il dit, reformuler votre compréhension. L'objectif est de s'engager dans des discussions bidirectionnelles mais de lui laisser mener la conversation... " j'ai mis mes Nitaines et mon apo ! Oh oui tu as mis ton chapeau ? (5 sec) Tes mitaines sont rouges"

Agir comme modèle en verbalisant nos propres actions. " je vais me placer ici pour être bien sûre que tout le monde puisse me voir", "je vais partager la collation en parts égales, combien sommes nous aujourd'hui ?", "je suis vraiment embêtée ce matin, j'ai perdu mes clés" vous leur donner ainsi un modèle pour s'exprimer.



Les expériences vécues par les enfants



"Cette partie est évaluée lors d'un entretien avec l'éducatrice dont le local a été observé en matinée. l'entrevue d'environ 1h00 vise à évaluer la qualité des pratiques d'observation des enfants et de planification des activités.

L'outil permet d'évaluer ce qui influence l'expérience vécue par les enfants; plus précisément si l'éducatrice utilise divers moyens pour observer, si elle recueille des informations, si ces informations guident sa pratique, si elle porte une attention au développement des enfants, si elle planifie les activités, comment elle le fait, comment elle s'assure que sa planification est adaptée à tous les enfants, si elle s'appuie sur une approche éducative, etc. L'entrevue dure environ une heure et porte sur différents aspects des pratiques. (guide explicatif voir références)

Bénéfices de l'implantation High Scope :

- Planification aujourd'hui pour demain en fonction des intérêts des enfants.
- Observations sous forme d'anecdotes, photos, ou vidéos.
- Utilisation du COR en ligne pour consigner les anecdotes et suivre le développement de l'enfant.
- Utilisation du COR pour attribuer des niveaux de développement suite aux observations pour déterminer le stade de développement proximal et proposer des activités ou de l'échafaudage dans ce sens. (soutenir et offrir un petit défi).
- le Cor en ligne permet d'avoir une vue d'ensemble du développement de l'enfant et de s'assurer de toucher tous les domaines de développement.

L'interaction entre le personnel éducateur et les parents

Cette section présente les résultats obtenus pour évaluer la qualité des interactions entre le SGEE et les parents grâce à un questionnaire en trois versions : celle du gestionnaire, celle de l'éducatrice et celle du parent. Il faut environ 10 minutes pour répondre au questionnaire. L'instrument évalue les sujets suivants :

- L'éducatrice établit avec le parent un partage d'information sur l'enfant;
- L'éducatrice s'informe sur la famille de l'enfant;
- L'éducatrice transmet des informations au parent sur le programme éducatif;
- L'éducatrice collabore avec la famille;
- L'éducatrice démontre des attitudes de respect et d'ouverture;
- Le SGEE met en place des mesures pour favoriser l'accueil des parents.



le sable était trop souvent à terre. les enfants ont fait une ligne au dessus de laquelle le sable ne doit pas dépasser !

Les 6 étapes de la démarche de résolution de problème

Étape 1 : S'approcher calmement des enfants et mettre fin à tout action blessante

Étape 2 : Reconnaître les émotions des enfants

Étape 3 : Rassembler de l'information

Étape 4 : Reformuler le problème

Étape 5 : Demander aux enfants de fournir des idées de solutions et en choisir une ensemble

Étape 6 : Fournir du soutien et un suivi au besoin

Références

<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/mesure-qualite-educative.PDF>
<https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/Guide-explicatif-qual-educ.pdf>
L'apprentissage actif au préscolaire, Ann S. Epstein, adaptation française Amélie Lambet et Daniel Savaria, 2020, Chenelière éducation.
Accueillir la Petite Enfance, programme éducatif des SGÉE, 2019. https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/programme_educatif.pdf
<https://highscopequebec.org>
revue le Prolongement , octobre 2013 : https://www.rcpe04-17.com/wp-content/uploads/2013/10/highscope_quebec.pdf

