

LIEU DES PETITS DE ST-MICHEL

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
2020-2021**



Le Lieu des petits de St-Michel

SA MISSION

La corporation Lieu des petits est présente sur les territoires de St-Michel et Cavendish et peut étendre son activité sur d'autres secteurs de l'île de Montréal, elle regroupe à la fois des services de garde en installation/CPE ainsi que des bureaux coordonnateurs reconnus par le ministère de la Famille, chargés de soutenir et de superviser les services de garde en milieu familial. La corporation est dotée d'une équipe expérimentée et formée qui est mobilisée autour de l'enfant et de son bien-être. Elle offre aux familles des services éducatifs de qualité, empreints de la mixité culturelle présente dans sa communauté.

SA VISION

En plus de remplir avec intégrité et innovation sa mission première de service de garde, la corporation Lieu des petits sera une ressource permettant l'accompagnement des parents. Elle sera un acteur proactif de sa communauté, investie dans le développement de partenariats visant l'amélioration des services destinés à la famille et à la petite enfance.



SON APPROCHE

L'approche, centrée sur le développement global de l'enfant, vise l'acquisition des habiletés nécessaires à une entrée scolaire réussie où l'apprentissage par le jeu et les activités ludiques est privilégié. La corporation Lieu des petits donne un rôle central aux parents tout au long du parcours de l'enfant. Son équipe est empreinte de professionnalisme. La corporation est soutenue par des partenaires du milieu associatif, public et fondation privée qui lui permettent d'être ancrée dans la communauté et ouverte sur les façons de faire novatrices.

SES VALEURS

Le plaisir

Le plaisir est le véhicule privilégié pour le développement et les apprentissages des enfants et celui du personnel intervenant auprès de lui. Il traduit aussi l'une des finalités importantes des services de garde, soit le bonheur des enfants à retrouver chaque jour les éducatrices, les autres enfants et les autres intervenantes qui travaillent auprès d'eux, autant dans les services de garde en installation que dans les services en milieux familiaux qui lui sont associés.

Le partenariat

La corporation Lieu des petits agit dans une philosophie de partenariat avec toutes les parties prenantes, qu'il s'agisse des membres de son équipe, des parents, des services de garde en milieu familial et de l'ensemble de ses partenaires. Dans ce contexte de reconnaissance et de respect mutuel des rôles, compétences et responsabilités de chacun, nous considérons que le travail d'équipe et la collaboration doivent primer.

L'ouverture

En harmonie avec la communauté que nous desservons, nous croyons en la richesse de réunir des enfants et des familles de différentes origines culturelles et linguistiques et de mettre à profit cette diversité au sein du programme éducatif en cultivant auprès des enfants la curiosité, l'ouverture et la connaissance de l'autre. Nous croyons également au droit de chaque famille d'avoir accès à un service de garde de qualité, peu importe les besoins parfois particuliers et les rythmes d'apprentissage différents des enfants. Nous croyons en la nécessité de soutenir et d'outiller les éducatrices en CPE et en milieu familial, et favoriser ainsi cette ouverture à la différence.

L'innovation

Dans un monde en changement et afin d'exercer un rôle de leader, la corporation est à l'affût des meilleures pratiques et des nouveautés dans le milieu de la petite enfance. L'ouverture à l'innovation se traduit par la créativité et le dynamisme à l'égard des nouveaux savoirs et des nouvelles façons de faire, que ce soit sur le plan d'outils, de processus et de relations.



Robert Racine
Directeur général
- Lieu des petits

Plaisir, partenariat, ouverture, innovation, ce sont les valeurs de notre corporation, celles qui guident nos actions et notre état d'esprit, pour nous l'équipe du Lieu des petits.

Plaisir à jouer, à grandir et à évoluer... Notre approche pédagogique y concourt réellement jour après jour auprès de nos tout-petits. Du côté des employés, nous entamons cette année une démarche collective sur le bonheur au travail afin d'y travailler ensemble concrètement.

Partenariat, partage de savoir-faire... Que ce soit avec les autres acteurs du milieu de la petite enfance ou ceux de notre quartier, c'est toujours enrichissant de collaborer autour d'un objectif commun. Nous en profitons d'ailleurs pour souhaiter la bienvenue au CPE Les Bécasseaux qui a choisi de faire partie de notre «famille», nous les remercions de leur confiance.

Ouverture, empathie et tolérance... La diversité culturelle de nos familles en est le symbole. L'intégration des enfants à défis en témoigne! Nos 3 CPE accueillent chaque année de plus en plus d'enfants qui ont des besoins particuliers, ce qui permet aux autres d'être sensibilisés de façon précoce et constructive à la différence.

Innovation, proactivité, créativité... Nous en avons vu les fruits (et les fleurs!) dans nos jardins urbains cette année, une nouveauté qui s'intègre parfaitement dans notre démarche d'éducation à l'environnement et de gestion durable. Et ce n'est pas un hasard si nous sommes en voie d'obtenir la certification CPE durable, la seule reconnue par le MFA! De plus, la création d'un poste de cadre à l'intelligence collective démontre aussi clairement notre volonté d'être à l'avant-garde des nouvelles façons de travailler.

Au Lieu des petits, même si on n'est pas parfait, on travaille fort à devenir meilleur à chaque jour, grâce, entre autres, à la formation mais aussi au courage des individus de se remettre en question et d'accepter le changement. C'est un défi de faire croître une corporation comme la nôtre, surtout dans le contexte actuel, mais c'est aussi un plaisir quand on y met tout son cœur et ses compétences, comme le fait toute l'équipe du Lieu des petits!

3

CENTRES DE LA PETITE ENFANCE



CPE
ST-MICHEL

80 enfants



CPE
PETITES CHENILLES

80 enfants dont 10
poupons et 25 enfants
handicapés



CPE
LES BÉCASSEAUX

61 enfants dont
10 poupons

2

BUREAUX COORDONNATEURS

Chargés de soutenir
la garde en milieu
familial régie



BC ST-MICHEL

62 responsables en
milieu familial (RSG)



BC CAVENDISH

71 responsables en
milieu familial (RSG)

NOTRE CORPORATION

Le Lieu des petits d'aujourd'hui



221
enfants
au permis
dans nos CPE



1183
enfants
au permis
en milieu familial



933
familles
rejointes
par nos services



77
employés
au sein de
notre équipe

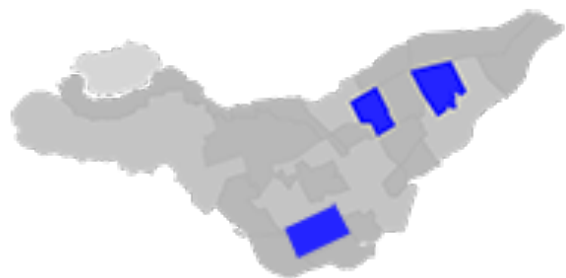
11 330 612 \$ de revenu total

97,20 % revenus gouvernementaux

2,02 % revenus de garde

0,78 % autres revenus

3 territoires desservis



Secteurs St-Michel, Cavendish et Anjou

Comités sur lesquels nous siégeons

- Table de concertation 0-5 ans St-Michel et Cavendish
- Table de concertation pour l'intégration en SGÉE des enfants ayant une déficience
- Association québécoise des CPE (AQCPÉ)
- Consultatif du MFA sur la garde en milieu familial
- Comités aviseurs BC, AQCPÉ et MFA
- Conseil d'administration du RCPEÎM
- Santé et sécurité au travail
- Association patronale Montréal-Laval
- Association des cadres des CPE du Québec (ACCPE)
- Transition scolaire de qualité
- Multilinguisme
- Communauté de pratique employés BC
- Sous-comité continuum de services intégrés

1985



Fondation du
Lieu des petits

2003



Relocalisation du CPE
au 9081 boul.
St-Michel

2004



Acquisition du
BC St-Michel

2007



Acquisition du
BC Cavendish

2012



Acquisition du CPE
Petites Chenilles

2021



Acquisition du CPE
Les Bécasseaux

Des services administratifs efficaces



Claudie Gillet
Directrice finances,
administration
et services de soutien
- Lieu des petits

La dernière année a été sans précédent. Elle nous a poussés à relever des défis, à nous adapter à de nouvelles réalités et à ne jamais abandonner. Plus important encore, elle nous a rendus fiers de ce que nous pouvons accomplir au Lieu des petits quand nous nous mobilisons durant une crise majeure.

La pandémie mondiale a touché chacun d'entre nous. Nous avons tous connu des pertes – perte de normalité, de contrôle, de certitude – et la perte d'êtres chers pour certains. Or, la dernière année nous a montré que même si nous sommes confrontés à des pertes énormes, nous restons plus que jamais unis et déterminés à réaliser notre vision d'offrir des services de garde de qualité à tous les enfants fréquentant le Lieu des petits, des espaces de travail agréables et conviviaux à l'ensemble des employés et une organisation administrative optimale.

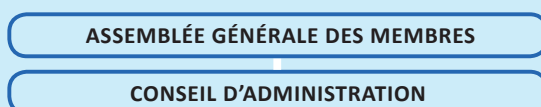
Je suis très reconnaissante de la résilience des employés de nos différents services. Ensemble, nous nous sommes adaptés à des changements de nos habitudes de vie, de rencontre et de travail. Lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons relever de grands défis!

Le Lieu des petits bénéficie d'un modèle organisationnel unique au Québec pour les services de garde éducatifs à la petite enfance. Nos services administratifs (comptabilité, finances, secrétariat, etc.) sont centralisés et nous permettent de déployer une meilleure offre de services pédagogiques ainsi que davantage de ressources pour les enfants et l'équipe éducative.

STRATÉGIQUE

CONSEIL

OPÉRATIONNEL



Directeur général

Directrice finances, administration
et services de soutien

Directrice
pédagogique

Cadre à l'intégration
des enfants à
besoins particuliers

Cadre au rayonnement
de l'intelligence
collective

Directrice BC
St-Michel et Cavendish

Directrice
CPE St-Michel

Directrice
CPE Petites chenilles

Directrice
CPE Bécasseaux

SERVICES DE SOUTIEN
ALIMENTATION - ENTRETIEN - ADMINISTRATION

Agentes
de soutien
pédagogique
(2)

Agentes
à la
conformité
(4)

Agente de soutien
pédagogique pour enfants
à besoins particuliers (1)

Éducatrices
(12)

Éducatrices
de soutien
(3)

Éducatrice
sur appel
(1)

Éducatrices
(12)

Éducatrices
de soutien
(3)

Éducatrices
sur appel
(2)

Éducatrices
(11)

Éducatrices
de soutien
(1)

Éducatrices
sur appel
(1)

Responsables de
l'alimentation
des CPE (3)

Préposées à
l'entretien
des CPE (3)

Adjointe
administra-
tive (1)

Secrétaire
comptable
(1)

Agent à la conformité
secteur
administratif (1)

Un conseil d'administration impliqué

Sa mission est de déterminer les orientations stratégiques et veiller à l'intégrité financière de la corporation Lieu des petits.

La corporation Lieu des petits se réfère à la Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance, au Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance, à la Loi santé et sécurité au travail et aux Règles budgétaires du ministère de la Famille.

En 2020-2021

- 10 membres dont 7 femmes dans le conseil d'administration
- 13 réunions
- 500 heures de bénévolat offertes



Alexandre Coudé
Président du conseil
d'administration
- Lieu des petits

Chers membres,

2020-2021 fut encore une année remplie de défis. Malgré tout ça, toute l'équipe a continué à travailler sans relâche pour offrir des services de qualité et pour continuer à développer la meilleure expertise pour le développement des enfants. Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à souligner la contribution remarquable de tous les membres du personnel qui travaillent de près ou de loin avec nos enfants. Je vous remercie chaleureusement pour la différence que vous faites au quotidien dans la vie de nos tout-petits.

Pour ma part, mon mandat au conseil d'administration se termine. Ce fut un plaisir de travailler avec vous. Je vous souhaite que de bonnes choses pour la suite.

Qui sont les membres du conseil d'administration en 2020-2021?

Alexandre Coudé
Parent
CPE Petites Chenilles
Président

Maude Harvey Tremblay
Parent
BC Cavendish
Vice-présidente

Gabrielle Tanguay
Parent
BC Cavendish
Trésorière

Vanessa Laberge
Parent CPE Petites
Chenilles
Secrétaire

Martin Cardonne
Parent
BC St-Michel
Administrateur

Vicky Mailloux
Parent
CPE Petites Chenilles
Administratrice

Diane Niyonshima
Employée
CPE Petites Chenilles
Administratrice

Kattia Pineda
RSG
BC St-Michel
Administratrice

Jonathan Potvin
Membre de la
communauté
Administrateur

Marie Pascale Denis-Villeneuve
Parent BC St-Michel
Administratrice



Notre approche pédagogique



Annabelle Schueller
Directrice
pédagogique
- Lieu des petits

Les éducatrices s'impliquent au quotidien dans le développement et l'épanouissement de chaque enfant et je souhaite, par mes fonctions de directrice pédagogique, leur apporter tout le soutien dont elles ont besoin pour continuer à offrir un milieu de vie accueillant, sécurisant et enrichissant à vos enfants.

Nous avons poursuivi notre démarche d'amélioration en offrant des occasions de développement des compétences, envers et malgré tout. En effet, 5 séances de formations ont été offertes aux membres de l'équipe. Sept éducatrices de plus ont été initiées à la pédagogie HighScope (soit 160 heures de formation chacune), ce qui nous amène à pas moins de 33 personnes formées à HighScope depuis 2015!

Cette année encore, je suis plus que jamais fière de faire partie d'une équipe éducative professionnelle et impliquée qui a su offrir des services de gardes éducatifs de qualité dans des conditions sécuritaires.

HighScope est un programme éducatif validé par plus de 50 ans de recherche scientifique. Dans cette approche, enfants et adultes sont partenaires dans le processus d'apprentissage afin de développer l'autonomie et soutenir la socialisation.

Des études scientifiques rigoureuses ont démontré que l'apprentissage actif de HighScope a un impact positif important sur l'indépendance, la curiosité, la prise de décisions, la coopération, la persistance, la créativité et la résolution de problème. Toutes ces compétences sont fondamentales et déterminantes, particulièrement à l'âge adulte. C'est pour l'excellence de cette approche que le Lieu des petits a choisi l'approche HighScope il y a déjà quelques années.

Avec HighScope, en plus de travailler ensemble en équipe pour soutenir les enfants, les éducatrices utilisent des outils d'observation éprouvés pour évaluer les forces des enfants et ainsi planifier des activités qui tiennent compte de leurs intérêts et des indicateurs clés de leur développement.

Un outil informatisé, le COR Advantage en ligne permet désormais de colliger les observations sous forme de texte, photos ou vidéo.



Une qualité éducative jugée supérieure

En conformité avec la législation, le Ministère s'assure que tous les enfants fréquentant un service de garde, et ce, peu importe le type, y reçoivent un service éducatif de qualité favorisant leur développement harmonieux et leur réussite éducative. Pour ce faire, un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité éducative a été mis en œuvre et s'appliquera de manière progressive dans tout le réseau des services de garde. À l'automne 2020, les CPE St-Michel et Petites Chenilles ont reçu la visite d'évaluatrices qui ont observé la vie dans les locaux de 3 à 5 ans pendant plusieurs heures. Par la suite, les éducatrices et les directions ont été interviewées.

C'est avec fierté que nous vous partageons les résultats de ce rapport d'évaluation conjoint. Et c'est également avec excitation que nous avons déjà planifié des moyens de nous améliorer encore et toujours!

Quels sont les résultats obtenus par dimension?	SEUIL À ATTEINDRE (/7)	MOYENNE nationale (/7)	NOTES des 2 CPE (/7)
Qualité des interactions			
Soutien émotionnel	4,00	5,83	5,88
Organisation du groupe	3,00	5,72	5,94
Soutien à l'apprentissage	2,00	2,45	2,19
Qualité de la structuration et de l'aménagement des lieux	4,38	5,62	5,96
Qualité des pratiques d'observation des enfants	3,00	5,40	5,75
Qualité de planification des activités	3,00	3,70	5,00
Qualité des interactions avec les parents	NA	NA	NA
TOTAL	19,38	28,72	30,72

Comme le démontre ce tableau, nous avons dépassé les seuils à atteindre recommandés par le MFA, et ce, pour chaque dimension de la qualité éducative.

Au regard de cette évaluation, il apparaît clairement que les éducatrices du Lieu des petits présentent de nombreuses forces, notamment en ce qui concerne les dimensions associées au soutien émotionnel (climat positif, sensibilité, considération pour le point de vue de l'enfant) et de l'organisation du groupe (gestion des comportements, productivité, modalités d'apprentissage). La qualité des lieux, des pratiques d'observation et de la planification des activités est également nettement supérieure au seuil du Ministère ainsi qu'à la moyenne nationale. Le professionnalisme, l'implication et les efforts soutenus de l'équipe d'éducatrices combinés au programme HighScope portent leurs fruits!

En ce qui concerne les résultats détaillés, c'est le soutien à l'apprentissage (soit le développement de concept) qui est l'aspect le moins bien performant, ce qui est d'ailleurs le cas de la plupart des services de garde évalués à travers le Québec. Toujours prêts à grandir nous aussi, nous avons identifié des pistes d'amélioration en matière de soutien à l'apprentissage, de rétroaction et de modelage langagier. L'offre de formation et d'ateliers d'enrichissement mutuel sera orientée en ce sens pour l'année 2021-22. Un immense bravo aux éducatrices évaluées et à l'ensemble du personnel qui font ensemble du Lieu des petits un milieu reconnu par le Ministère comme étant accueillant, chaleureux et stimulant.

Une année riche en apprentissage

Avril 2020

- Envoi aux parents des «Activités en famille» proposés par HighScope Québec
- Vidéoconférence pour les parents animée par Annabelle schueller, directrice pédagogique

Mai 2020

- Semaine des services éducatifs en CPE du 24 au 30 mai
- Formation à distance *Accueillir la petite enfance* offert à tous (de mai à juillet)

Juin 2020

- Bilan des suivis effectués par notre orthophoniste

Septembre 2020

- Semaine du 21 septembre 100% local (bricolages, causeries, repas avec des produits du Québec)
- Accueil et suivi des dossiers d'enfants à défis avec l'orthophoniste
- Début de la formation initiale HighScope offert à tous

Octobre 2020

- Évaluation de la qualité éducative de St-Michel et Petites Chenilles par le Ministère

Novembre 2021

- Présentation de l'approche HighScope aux éducatrices des Bécasseaux

Janvier 2021

- Création d'une pouponnière à St-Michel et réaménagement de celle des Bécasseaux
- Finalisation de la mise à jour de la plateforme pédagogique
- Formation sur l'outil d'évaluation du développement COR Advantage de HighScope pour Les Bécasseaux et de nouvelles employées des Lieu des petits

Février 2021

- Fusion des locaux de 4-5 ans des Bécasseaux en groupe double (en lien avec HighScope)
- Formation COR Advantage HighScope en ligne pour Les Bécasseaux

Mars 2021

- Atelier sur les éléments clés de la routine HighScope offert à tous

Une année épique pour l'équipe

Avril 2020

- Organisation des horaires de travail / Covid
- Budget révisé au regard de la Covid
- Plan de continuité / Covid
- Dépôt des plans, budget et appel d'offre pour la pouponnière de St-Michel (ISM)
- Demande de modification des places au permis au MFA (ISM)
- Révision des plans d'intégration pour les enfants à besoins particuliers (toute l'année)

Juillet 2020

- Nouvelles demandes de Mesures exceptionnelles visant l'intégration des enfants handicapés auprès du MFA (\$)

Septembre 2020

- Transfert du bail emphytéotique du CPE IBEC
- Résolution d'autoriser le Lieu des petits à intégrer les enfants à besoins particuliers
- Offre de soutien psychologique à l'ensemble de l'équipe aux frais de la corpo / Covid

Novembre 2021

- Début des travaux de la pouponnière (ISM)
- Fin et transmission de l'audit des Bécasseaux au Ministère
- Départ de la directrice des communications
- Arrêt du projet Hippy Québec en raison de la Covid

Janvier 2021

- Renouvellement de l'agrément des 2 BC
- Élaboration d'une politique de télétravail
- Présentation budgétaire au CA suite aux modifications des règles budgétaires du MFA
- Rencontre du comité CPE durable

Février 2021

- Présentation au CA du projet de diagnostic et d'analyse du climat de travail
- Dépôt des contrats de travail des directions au CA pour mise à jour

Mai 2020

- Renouvellement de l'adhésion à l'APNCPE (Association patronale des CPE)

Juin 2020

- Projet de fusion avec Les Bécasseaux (voté lors de son AGA)
- Évaluation des directions et de la direction générale
- Reddition de compte et production du rapport annuel pour le MFA, présentation du rapport financier au CA
- Renouvellement de demandes de Mesures exceptionnelles visant l'intégration des enfants handicapés auprès du MFA (\$)

Octobre 2020

AGA du Lieu des petits:

- Présentation du rapport d'activités et du rapport financier annuel
- Élection du CA: Nomination de 2 nouveaux parents (ISM et BCSM) et des officiers
- Modification aux règlements généraux
- Formation sur les rôles et devoirs des administrateurs
- Signature du code d'éthique des administrateurs

Décembre 2021

- Relativité salariale des cadres

Mars 2021

- Modifications de la politique de traitement des plaintes
- Demande d'augmentation des places au CPE Bécasseaux
- Création d'un comité dans le CA pour l'évaluation du DG
- Création du poste de Cadre au rayonnement de l'intelligence collective
- Début des négociations patronales

L'année sous l'œil de la Covid

Avril 2020

- 2 avril: Le MFA annonce que les services de garde d'urgence devront accueillir les fratries d'âge scolaire
- 7 avril: Le MFA confirme le financement versé aux CPE/BC pour compenser la contribution parentale pendant les mesures d'urgence sanitaire

Juin 2020

- 1^{er} juin: Réouverture des services réguliers en zone chaude

Décembre 2020

- 23 décembre: Le MFA nous informe que les masques MC9501 distribués aux CPE/BC ne doivent plus être utilisés car ils ne sont pas conformes

Mars 2021

- 26 mars: On apprend que les masques SN200642 et YY-0469 distribués aux CPE/BC par le MFA au cours de l'hiver sont non-conformes

Mars 2020

- 13 mars: Annonce de la fermeture de tous les services de garde et appel aux volontaires pour offrir des services de garde d'urgence
- 15 mars: Annonce de l'ouverture des services de garde d'urgence dès le lendemain matin
- 27 mars: Les milieux familiaux ont le choix d'ouvrir ou non

Mai 2020

- 11 mai: Réouverture des services de garde réguliers en zone froide

Janvier 2021

- 6 janvier: Le gouvernement du Québec annonce une aide supplémentaire de 50 M\$ aux CPE, garderies subventionnées et RSG pour les aider à absorber les dépenses liées à la COVID

Avril 2021

- 14 avril: Ouverture de la vaccination au personnel des CPE/BC du Québec

Portrait du CPE St-Michel



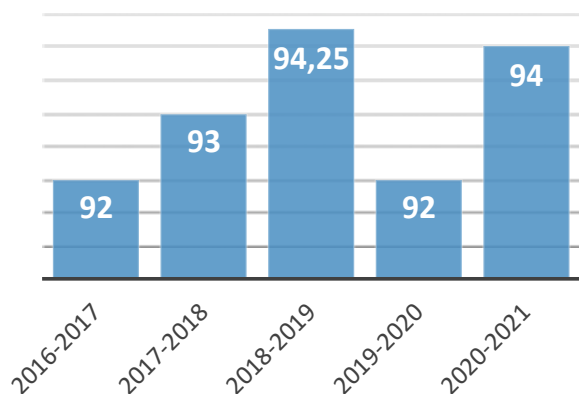
Nancy Cugliandro
Directrice
- CPE St-Michel

Une autre année pas tout à fait comme les autres en raison des mesures sanitaires de la Santé publique, nous demeurons néanmoins confiants face à l'avenir, pour nos enfants et avec eux!

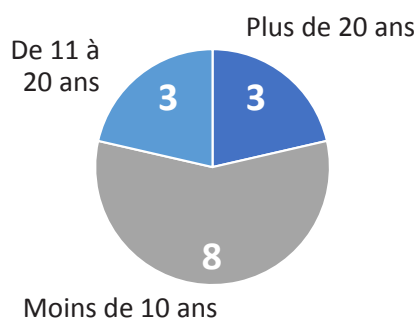
Depuis le début de la pandémie, les choses changent et évoluent rapidement. Nous avons travaillé fort pour faire face à la situation. C'est pourquoi je tiens à remercier tous nos employés, sans exception, qui font preuve de beaucoup de flexibilité et de résilience afin d'offrir un environnement sécuritaire et sécurisant à nos enfants. Ils ont ainsi pu poursuivre leurs apprentissages et avoir le plaisir d'être avec leurs amis! Et bien sûr, comme toujours, nous apprécions aussi sincèrement la coopération et l'implication des parents.

En parallèle à ce contexte particulier, le CPE St-Michel est très heureux d'accueillir maintenant de jeunes amis dans sa nouvelle pouponnière, nous permettant ainsi de mieux répondre aux besoins des familles.

Quel est notre taux d'occupation?



Quel est le niveau d'expérience du personnel éducateur?



100%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Enfants provenant du territoire de CLSC	86,8 %	83,75 %	92 %
Enfants provenant d'autres territoires	13,2 %	10 %	8 %
Enfants ayant des besoins particuliers	5,3 %	10 %	6 %
Enfants accueillis dans le cadre du protocole CPE - CSSS	0 %	0 %	1 %
Références vers le CSSS	5,3 %	12,5 %	6 %

63

FAMILLES
accueillies
au CPE
St-Michel

Portrait du CPE Petites Chenilles

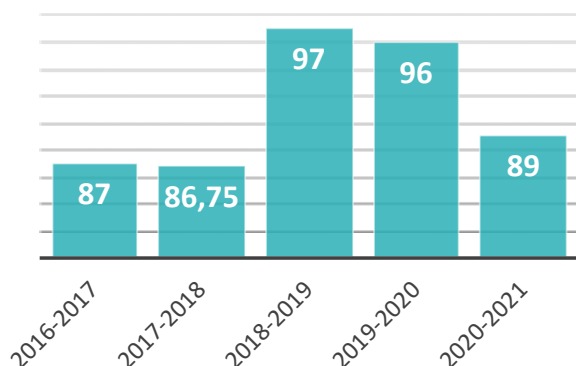


Xiomara Acevedo
Directrice
- CPE Petites chenilles

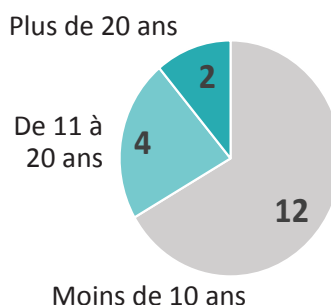
Depuis le printemps dernier, c'est avec beaucoup de satisfaction que j'occupe mes nouvelles fonctions de directrice au CPE Petites Chenilles. Étant moi-même une ancienne éducatrice, je constate avec émerveillement la qualité du travail effectué auprès des enfants et je me réjouis de faire partie de cette superbe équipe.

Cette année, malgré le contexte, les enfants ont su profiter d'activités spéciales tout au long de l'année. Grâce au professionnalisme de chacune, nous avons été en mesure de faire plaisir et faire grandir les enfants tout en respectant les consignes sanitaires. Notre préposée à l'entretien a assuré une désinfection des surfaces de façon quotidienne et nous la remercions tout particulièrement. Les parents ont su collaborer également avec nous, en suivant au pied de la lettre les consignes de santé publique, y compris en gardant leur petit à la maison lorsqu'il avait un rhume. Bref, toute la communauté des Petites Chenilles a fait sa part, et pour cela nous pouvons tous être fiers!

Quel est notre taux d'occupation?



Quel est le niveau d'expérience du personnel éducateur?



99%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Enfants provenant du territoire de CLSC	88,5 %	76,25 %	81 %
Enfants provenant d'autres territoires	9 %	16,25 %	19 %
Enfants ayant des besoins particuliers	22 %	17,5 %	15 %
Enfants accueillis dans le cadre du protocole CPE - CSSS	5,1 %	5 %	4 %
Références vers le CSSS	4 %	5 %	16 %

60
FAMILLES
accueillies
au CPE Petites
Chenilles

Portrait du CPE Les Bécasseaux



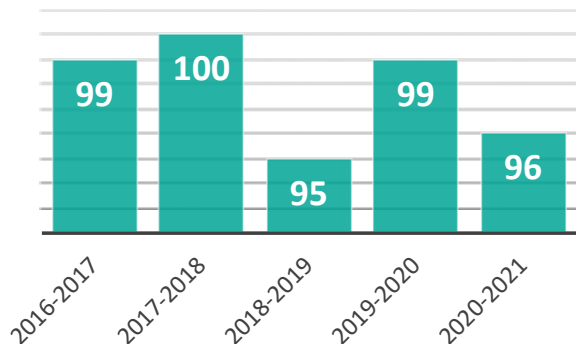
Tania Palanquet
Directrice
- CPE Les Bécasseaux

C'est avec beaucoup de fierté que j'occupe maintenant le poste de direction du CPE Les Bécasseaux. Je tiens à remercier l'équipe pour son accueil et pour sa confiance.

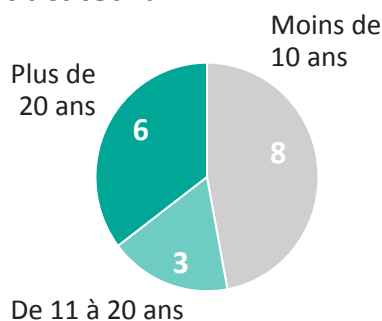
Être directrice, c'est déjà tout un défi mais être éducatrice en temps de pandémie, ce n'est vraiment pas facile. J'en profite donc pour les féliciter d'avoir su offrir des services de garde de qualité aux enfants tout en restant vigilantes sur leur sécurité. Je souhaite aussi souligner le travail de l'ensemble des membres du Lieu des petits pour sa vision et son engagement vis-à-vis la petite enfance.

Lorsqu'on travaille en équipe et qu'on a un objectif commun, les résultats sont là! Le sentiment d'appartenance à une grande famille, le respect et la collaboration sont des atouts du Lieu des petits. Surtout quand une saine communication est présente! De mon côté, soyez assurés que le bonheur et l'épanouissement des gens qui m'entourent, qu'ils soient grands ou petits, me tiennent à cœur.

Quel est notre taux d'occupation?



Quel est le niveau d'expérience du personnel éducatif?



100%
ÉDUCATRICES
FORMÉES

Qui sont les enfants que nous accueillons?

	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Enfants provenant du territoire de CLSC	ND	ND	100 %
Enfants provenant d'autres territoires	ND	ND	0 %
Enfants ayant des besoins particuliers	3%	19 %	3 %
Enfants accueillis dans le cadre du protocole CPE - CSSS	0 %	0 %	0 %
Références vers le CSSS	0 %	0 %	0 %

52

FAMILLES
accueillies
au CPE Les
Bécasseaux

Soutenir les enfants à besoins particuliers



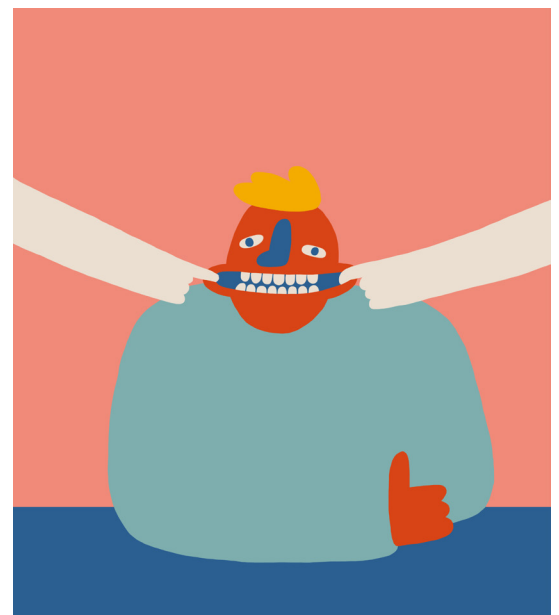
Claudia Caralla
Cadre à l'intégration
des enfants
à besoins particuliers
- Lieu des petits

L'approche éducative au Lieu des petits valorise l'unicité de l'enfant quel qu'il soit, et de le guider vers son épanouissement. Mon rôle de Cadre conseil à l'intégration des enfants à besoins particuliers au sein des trois CPE et des BC s'inscrit parfaitement dans cette optique. Observer, dépister et référer vers les ressources appropriées, c'est ce que nous faisons au quotidien pour soutenir les enfants et leurs parents.

En plus d'assurer le suivi administratif et d'apporter du soutien aux équipes, je développe et coordonne des stratégies et des plans adaptés d'intégration / d'intervention avec les éducatrices, l'orthophoniste et les spécialistes des centres de réadaptation. J'organise des rencontres pour informer les parents et, au besoin, et je les accompagne dans le développement de leur enfant. De leur côté, les éducatrices observent nos enfants, les sécurisent, donnent des balises claires et précises, créent des liens avec eux. Elles font également des suivis avec moi sur les défis rencontrés.

Heureusement que nos éducatrices et les responsables en milieu familial sont des spécialistes de la petite enfance! Avec leurs compétences, leur savoir-faire et leur bienveillance, elles ont su mettre en place cette année encore les conditions favorables à l'intégration de tous les enfants dans nos milieux de vie!

Enfants dépistés / observés (langage)	29
Communications avec les parents	27
Soutien et communications avec les éducatrices	29
Communications avec les intervenants extérieurs	8
Rencontre multi de soutien	2
Rencontres avec les parents	15
Evaluations en orthophonie	5
Demandes d'allocation	5
Références extérieures	16



Dans un contexte de Covid-19...

Pendant cette période de pandémie, un soutien particulier a été apporté vis-à-vis de ce défi supplémentaire, que ce soit auprès des parents comme des éducatrices. Des appels téléphoniques, des suggestions d'activités ont aidé à faire face à ce besoin d'adaptation accru.

Favoriser de saines habitudes alimentaires



L'alimentation touche toutes les dimensions du développement de l'enfant. L'une des missions du Lieu des petits est de guider les enfants dans l'apprentissage d'une saine alimentation et de bonnes habitudes de vie. Nous nous efforçons d'appliquer le programme HighScope qui préconise que l'enfant se serve lui-même, et choisisse ce qu'il veut manger et en quelle quantité. Bien sûr, nous sommes bien conscients de l'importance du goût et de la présentation des aliments pour, entre autres, stimuler l'appétit et faire du repas une expérience plaisante et enrichissante, qui permet à l'enfant de façonner sa personnalité et son individualité.

Au niveau de la gestion du service alimentaire, nous recherchons toujours à améliorer nos menus et nos techniques. Par exemple, nous devenons de plus en plus écoresponsables en minimisant les pertes d'aliments, en achetant local, en utilisant les herbes aromatiques que les enfants ont plantées, en diminuant la viande, en utilisant du matériel plus durable, etc. Nous sommes bien fiers de faire partie des précurseurs en la matière dans le monde des services de garde!

NOS ACTIONS EN MATIÈRE D'ALIMENTATION



Achat local

Le Lieu des petits est maintenant membre du Conseil des Industries Bioalimentaires de l'Île de Montréal (CIBIM), ce qui nous donne accès à une liste de fournisseurs et maraîchers locaux.

Suppression du plastique et utilisation de matériel réutilisable

Nous avons supprimé l'utilisation du plastique à usage unique en cuisine, nous avons d'ailleurs acheté cette année des charlottes en tissu lavable pour couvrir les restants de repas. De plus, nous nous efforçons autant que possible d'utiliser du matériel réutilisable, comme lors des pique-niques et activités spéciales.

Logiciel CuisiOp

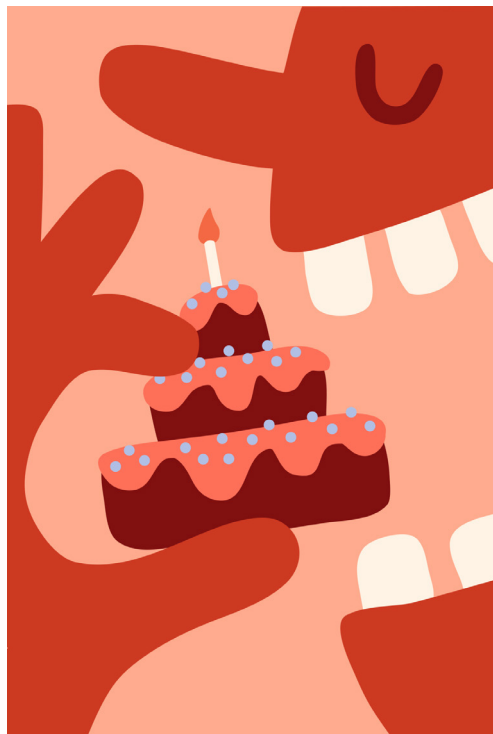
Utilisé quotidiennement par nos responsables de l'alimentation, le logiciel permet de standardiser des menus, d'optimiser les étapes de planification et de production, et de minimiser les pertes d'aliments.

Amélioration des menus saisonniers

Les CPE fonctionnent avec un menu automne/hiver et un menu printemps/été qui sont revus après chaque saison afin de revoir les portions et noter les succès, au plus grand bonheur de tous!

Augmentation de plats végétariens

Le bœuf a été supprimé du menu et la proportion de plats végétariens, dans lesquels nous intégrons des aliments frais, a augmenté.



Vivre et grandir dans un monde vert & durable

L'éducation relative à l'environnement et sa préservation commence dès la petite enfance! Au Lieu des petits, nous saisissons toutes les occasions d'apprentissage. Cela passe par des gestes simples comme initier les enfants au jardinage ou encore les sensibiliser au recyclage et à la préservation des énergies et des ressources. Cette année par exemple, grâce à la motivation des membres du comité CPE durable, nous avons mis en place des jardins urbains. Plus de 300 plants de fleurs et légumes ont été plantés dans nos CPE par les enfants, les éducatrices et leurs familles.

De plus, Le Lieu des petits tient à faire sa part pour que nos tout-petits puissent grandir dans un monde vert et durable, notre corporation s'est donc engagée dans le programme CPE durable, seule certification en développement durable reconnue par le ministère de la Famille.



FOCUS

Le comité CPE durable du Lieu des petits existe depuis 2019 et se compose de parents, de plusieurs employés et de membres de la direction. Ensemble, le comité se concerte sur le choix des actions à mettre en place. Tout parent désireux de s'impliquer est le bienvenu!

NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMPOST ET RECYCLAGE

Des bacs de recyclage et de compost sont disponibles dans chaque local, dans les bureaux et en cuisine. Les enfants participent eux aussi au compost lors de leur dîner et collation. Lors des activités, la vaisselle et les ballons compostables sont privilégiés.

MATÉRIAUX NATURELS

Pour contrer la surutilisation du plastique, nos CPE privilégient l'achat de jouets et de matériel durables tels que le bois ou le métal.

ALIMENTATION PESCO-VÉGÉTARIENNE

Sachant que la production de viande est une des activités humaines les plus énergivores et qu'elle est responsable d'émissions de GES à grande échelle, nos CPE proposent un menu pesco-végétarien à 90%, et sans bœuf depuis 2019.

JARDIN URBAINS

Des plants de fleurs et de légumes embellissent maintenant nos cours. Le jardinage est un excellent outil pédagogique de sensibilisation à la nature et à la santé que nous pouvons ainsi exploiter avec plaisir.

RÉCUPÉRATION DE PILES & CARTOUCHES D'ENCRE

Des boîtes de collecte de batteries sont mis à la disposition des parents et employés dans chaque CPE. Et grâce à un partenariat avec la Fondation Mira, nous recyclons nos cartouches d'encre.

RÉDUCTION DU PAPIER

Notre système de classement administratif virtuel nous permet de réduire l'utilisation de papier.

NOS MILIEUX FAMILIAUX



Nathalie Morin
Directrice
- Bureaux coordonnateurs
St-Michel et Cavendish

Cette année a été une autre année d'adaptation pour nos responsables de service de garde en milieu familial (RSG) ainsi que pour l'équipe des deux bureaux coordonnateurs (BC).

Nos RSG ont travaillé à la mise à jour de leur programme éducatif en se basant sur l'approche HighScope que préconise le Lieu des petits. Elles ont également produit leur premier dossier éducatif de l'enfant cette année.

Les suivis, rencontres et renouvellements se sont tous déroulés de façon virtuelle. Étant donné les interruptions liées aux conditions sanitaires, les visites de conformité se sont déroulées à un rythme variable tout au long de l'année afin de rencontrer les délais du ministère de la Famille qui ont été maintenus tels quels. Malgré tout, l'équipe ne s'est pas laissée déstabiliser et les services ont été maintenus. Nos équipes ainsi que les RSG ont su faire preuve d'une très grande force d'adaptation dans l'application des changements constants des mesures sanitaires.

Par ailleurs, notre bureau coordonnateur a poursuivi son mandat d'effectuer la distribution des équipements de protection à tous les mois auprès des CPE, des RSG et des garderies de nos deux secteurs, ce qui ne représente pas moins de 255 services de garde.

Merci à toute l'équipe des BC! Et merci également aux responsables de service de garde pour leur précieuse collaboration.

Formations offertes aux RSG par le BC

- Formation de M-V Lanterne sur la prévention des abus sexuels
- Formation sur le dossier éducatif de l'enfant
- Formation sur COR Advantage de HighScope

En temps de Covid-19...

- Suivi des normes Covid par vidéoconférence
- Transmission des bulletins Covid du MFA
- Distribution de masques aux RSG



62
RSG
reconnues

423
enfants
accueillis

364
familles
desservies

71
RSG
reconnues

452
enfants
accueillis

394
familles
desservies

Portrait des milieux familiaux des RSG, des enfants et de leur famille

À noter cette année, les RSG ont accueilli davantage d'enfants à besoins particuliers (30 % de plus au BC St-Michel, 85 % au BC Cavendish). Le bureau coordonnateur, de son côté, a répondu aux demandes de soutien pédagogique pour les accompagner dans leur démarche.

4

RSG
reconnues
de plus
au BC
St-Michel

1

RSG
reconnue
de plus
au BC
Cavendish

BC St-Michel



Localisation des RSG:

Est: 11

Ouest: 23

Sud: 25

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 17

La langue utilisée dans nos milieux familiaux auprès des enfants est le français. Voici les autres langues parlées dans nos milieux multilingues:

Arabe: 26

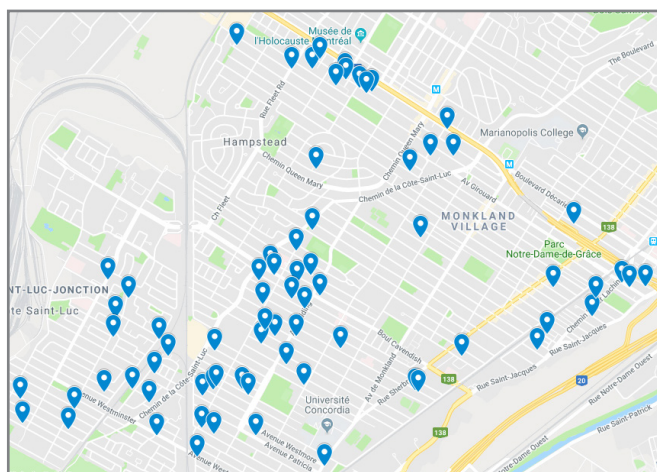
Italien: 1

Espagnol: 20

Portugais: 1

Créole: 7

BC Cavendish



Localisation des RSG:

Côte St-Luc: 37

Hampstead: 17

Montréal Ouest: 2

NDG: 15

Nombre d'enfants à besoins particuliers: 13

La langue utilisée dans nos milieux familiaux est le français, l'anglais ou le russe:

Français: 42

Russe: 1

Anglais: 7

Russe - français: 9

Russe - anglais: 3

Le rôle crucial du bureau coordonnateur

Soutenir et encadrer la qualité en milieu familial

Les responsables de service de garde (RSG) jouent un rôle de premier plan auprès des enfants, et de leur famille, en leur offrant un environnement convivial, stable et rassurant, mais aussi fiable et sécuritaire. Appuyées par un programme éducatif, elles contribuent à leur développement global, c'est-à-dire à leur plein épanouissement sur les plans affectif, social, moral, cognitif, langagier, physique et moteur. Tout un mandat qui mérite un accompagnement adéquat et professionnel!

Pour ce faire, le bureau coordonnateur (BC) fournit l'encadrement et les outils nécessaires permettant aux RSG d'assurer la santé et la sécurité des enfants qu'elles accueillent, ainsi que d'appliquer le programme éducatif. C'est un organisme agréé par le ministère de la Famille qui coordonne les services de garde éducatifs à l'enfance sur un territoire précis, dans notre cas, le territoire de St-Michel et de Cavendish.

Les conseillères pédagogiques du Lieu des petits accompagnent les RSG en leur apportant du soutien pédagogique. Elles sont à l'écoute des besoins de chaque milieu et des enfants qui les fréquentent, notamment lorsqu'elles accueillent des enfants ayant des besoins particuliers.

Nous avons une équipe spécialisée dont le rôle est de superviser et de soutenir les responsables de service de garde en milieu familial afin d'assurer la santé, le bien-être et le développement des enfants. Dans notre cas, il s'agit de plus de 133 RSG, 875 enfants et 758 familles!

HighScope a conçu un outil d'observation du développement de l'enfant intitulé le COR Advantage répondant entièrement aux exigences du ministère de la Famille. Basé sur le principe que l'observation est la première étape du processus d'intervention éducative, cet outil évalue les apprentissages de l'enfant au niveau de son développement global.

Son utilisation concorde avec le principe directeur qui soutient que chaque enfant est unique. Cette échelle favorise également l'évaluation des enfants ayant des besoins particuliers dont l'âge développemental peut différer dans une ou plusieurs dimensions.

Finalement, un outil informatique a été développé pour faciliter l'utilisation du COR Advantage dans la gestion des anecdotes et la préparation de rapports. En plus d'être utile pour la planification, l'utilisation des stratégies d'interaction a également comme objectif d'être partagées dans le rapport périodique avec les familles.

FOCUS

HighScope a déjà fait ses preuves, c'est une formation reconnue depuis longtemps dans les CPE.

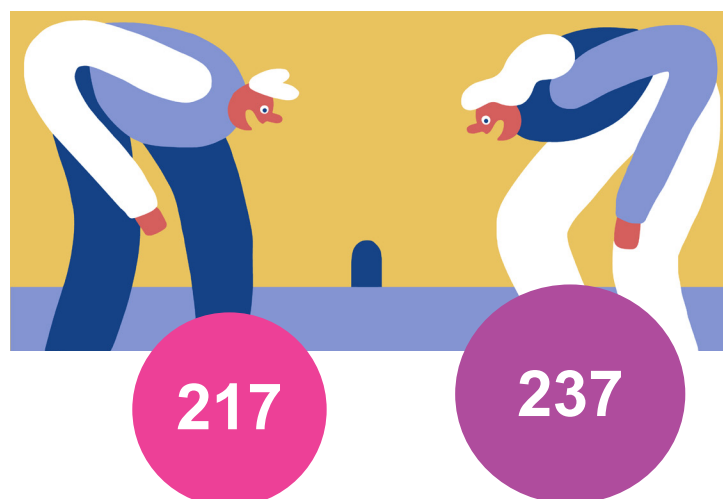
La formation COR Advantage de HighScope en est la continuité. Il s'agit d'un perfectionnement des plus pertinents en matière de pédagogie.

Combien de demandes de soutien?*	BC St-Michel			BC Cavendish		
	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2018 2019	2019 2020	2020 2021
Obligations légales et règlementaires	38	10	8	108	54	16
Aménagement des lieux (intérieurs et ext.)	1	4	1	5	0	2
Prévention des infections et santé	1	0	7	3	2	72
Alimentation et saines habitudes de vie	0	2	0	0	0	0
Formation et perfectionnement	0	12	1	3	4	17
Intervention éducative auprès des enfants	60	25	64	58	1	18
Relations avec les parents	5	5	7	6	2	4
Aspects administratifs	83	14	2	118	36	9
Soutien aux enfants handicapés	9	3	1	5	1	16
Autres	17	0	-	-	-	0
TOTAL	214	75	91	310	100	154
Visites de soutien pédagogique dans les milieux	36	14	14	20	10	9

* Rappelons que nous avons été en zone rouge quasiment toute l'année, les milieux avaient moins d'enfants présents.

Les agentes de conformité du Lieu des petits veillent au respect des lois et du règlement par le biais de trois visites ponctuelles. Lors de ces visites, les agentes procèdent à la vérification des équipements, du matériel et des normes de sécurité. Elles sont aussi en charge de traiter les plaintes formulées par les parents utilisateurs.

Cette année, nous avons reçu et traité six plaintes de la part de parents, celles-ci concernaient des problèmes de communication et de fiches d'assiduité-inscription, ainsi que d'une plainte DPJ non fondée.



Visites de surveillance et de suivi effectuées par les agentes de conformité

OUVERTURE SUR L'AVENIR

Grandir ensemble



Olivier Fortier
Cadre au rayonnement
de l'intelligence
collective
- Lieu des petits

Un proverbe dit : «Il faut tout un village pour élever un enfant». En effet, c'est en formant une «communauté humaine» autour de nos tout-petits qu'on peut contribuer à leur bien-être, les accompagner dans le développement de leur plein potentiel et construire ainsi un monde meilleur. Voilà l'intention de notre «démarche collective sur le bonheur au travail»: Transformer notre culture organisationnelle pour être pleinement ce «village» pour nos tout-petits!

Être pleinement ce «village» pour nos tout-petits, c'est se connecter les uns aux autres et mettre en commun nos expériences mutuelles. C'est reconnaître l'importance de la contribution de chaque personne – les parents, les éducatrices, le personnel de soutien, les membres de la direction et les enfants – pour dynamiser notre intelligence collective et coconstruire notre identité de «communauté humaine».

Être pleinement ce «village» pour nos tout-petits, c'est s'appropriier ensemble une approche où l'inclusion, l'engagement, la collaboration et l'apprentissage collectif sont au cœur de nos choix et de nos actions. C'est accepter de travailler ensemble avec authenticité et bienveillance sur nos manières de penser, d'être en relation et d'apprendre les uns des autres.

Chaque personne est la source du vent de changement dans une organisation. Inspirons-nous les uns les autres pour créer un lieu d'ouverture, de reconnaissance et de plaisir où l'on pourra véritablement «Grandir ensemble».



LIEU DES PETITS DE ST-MICHEL

www.cpelieu.com

www.facebook.com/lieudespetits

CORPORATION LIEU DES PETITS DE ST-MICHEL

CPE ST-MICHEL

BC ST-MICHEL

9081 boul. St-Michel

H1Z 3G6 Montréal

CPE PETITES CHENILLES

BC CAVENDISH

5851 Chemin Upper Lachine

H4A 2B7 Montréal

CPE LES BÉCASSEUX

7665 rue Claire Fauteux

H1K 5B6 Montréal



Illustrations: Gracieuseté de Cécile Gariépy